




Федеральное агентство по рыболовству  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Калининградский государственный технический университет»  
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Декан ФАПУ

 А.В. Калинин

« 20 » 12 2017 г.

Рабочая программа дисциплины

**ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ ОРГАНИЗАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ**

**QD-6.2.2/РПД-50.(53.63)**

вариативной части образовательной программы бакалавриата

по направлению подготовки

**09.03.01 ИНФОРМАТИКА И ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА**


Профиль программы

**«АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ И**

**УПРАВЛЕНИЯ»**

Факультет автоматизации производства и управления

РАЗРАБОТЧИК	Кафедра систем управления и вычислительной техники
ВЕРСИЯ	V.2
ДАТА ВЫПУСКА	20.12.2017
ДАТА ПЕЧАТИ	20.12.2017

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)			
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ ОРГАНИЗАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (БАКАЛАВРИАТ)			
	QD-6.2.2/РПД-50. (53.63)	Выпуск: 20.12.2017	Версия: V.2	Стр. 2/14

## 1 ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Исследование систем организационного управления» является формирование знаний и навыков по анализу и разработке систем управления (СУ) предприятий.

Задачи изучения дисциплины:

- изучение основных понятий, методов, приемов и средств проектирования СУ предприятия, CASE-технологий и программных систем, поддерживающих процессы жизненного цикла информационных систем (ИС) различного назначения;
- приобретение навыков анализа, разработки и документирования СУ с использованием изучаемой в курсе CASE-системы проектирования;
- формирование базовых знаний, умений и навыков для успешного (в т.ч. самостоятельного) освоения различных технологий и средств проектирования ИС.

## 2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. В результате освоения дисциплины у обучающегося формируются следующие профессиональные компетенции дополнительные (ПКД), предусмотренные ОП ВО, а именно:

по ПКД-5: способность разрабатывать автоматизированные системы обработки информации и управления:

- ПКД-5.2: способность осуществлять анализ систем организационного управления (систем управления предприятием), принимать обоснованные проектные решения по разработке АСОИУ, выполнять проверку их корректности и эффективности.

2.2. В результате освоения дисциплины студент должен


**знать:**

- теоретические основы и инженерные методики проектирования информационных систем различного назначения;

**уметь:**

- проектировать системы управления предприятиями и организациями различного назначения;

**владеть:**

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)			
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ ОРГАНИЗАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (БАКАЛАВРИАТ)			
	QD-6.2.2/РПД-50. (53.63)	Выпуск: 20.12.2017	Версия: V.2	Стр. 3/14

- навыками разработки информационных систем, методологиями анализа и проектирования и поддерживающими их CASE-системами.

### **3 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина Б1.В.ДВ.06.01.02 «Исследование систем организационного управления» относится к Блоку 1 вариативной части образовательной программы бакалавриата по направлению 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, профиль «Автоматизированные системы обработки информации и управления» и входит в модуль по выбору Б1.В.ДВ.06.01 «Разработка АСОИУ».

Дисциплина опирается на знания, умения и навыки, полученные студентами при освоении целого ряда дисциплин ОП – Б1.Б.19 «Базы данных», Б1.В.07 «Информационные технологии в профессиональной деятельности», Б1.В.12 «Разработка программных комплексов», Б1.В.06 «Теория систем и системный анализ», Б1.В.15 «Теоретические основы автоматизированного управления», Б1.В.16 «Архитектура АСОиУ».

Результаты освоения дисциплины используются при прохождении производственной практики, выполнении выпускной квалификационной работы и в профессиональной деятельности.

### **4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**


#### **Тема 1. Введение**

Цель и задачи дисциплины. Место дисциплины в структуре образовательной программы. Планируемые результаты освоения дисциплины.

Проектирование систем управления. Исследование системы для построения модели требований. Система «Business Studio» как инструмент анализа и проектирования системы управления.

#### **Тема 2. Основные понятия теории систем**

Понятие «система». Система, подсистема, внешняя среда. Информационная система (ИС). Показатели. Состояние и поведение системы. Классификация систем. Предприятие как система.

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)		
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ ОРГАНИЗАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (БАКАЛАВРИАТ)		
QD-6.2.2/РПД-50. (53.63)	Выпуск: 20.12.2017	Версия: V.2	Стр. 4/14

### **Тема 3. Основные понятия теории управления**

Управление, основные элементы системы управления. Способы управления. Задачи управления.

### **Тема 4. Системы управления предприятием**

Структура системы управления. Постановка задачи управления. Структура управляемой и управляющей подсистем.

Архитектура предприятия и информационных технологий. Иерархия архитектур. Архитектура и описание архитектуры. Метамоделю разработки архитектуры. Модель Захмана.

### **Тема 5. Методы проектирования ИС. Жизненный цикл ИС. Типовое проектирование ИС**

Классификация ИС. Индустрия разработки ИС. Организация разработки ИС: каноническое и типовое проектирование. CASE-технологии проектирования. Жизненный цикл ИС и его модели. Последовательность разработки.

### **Тема 6. Процессный подход к управлению организацией**

Основные понятия и принципы процессного подхода. Структура бизнес-процесса (БП). Сеть БП. Система управления предприятием как система управления БП.

### **Тема 7. Структурный анализ и проектирование ИС**


Структурный и объектно-ориентированный подход к разработке ИС. Структурный анализ стадии разработки требований к ИС. Принципы структурного анализа. Структура консалтингового проекта, основные этапы. Обследование, анализ, разработка моделей деятельности, разработка системного проекта.

### **Тема 8. Методологии и нотации моделирования бизнес-процессов**

Методология и нотация IDEF0. Синтаксис диаграмм и моделей. Процесс моделирования в IDEF0. Особенности реализации IDEF0 в Business Studio. Нотации Процесс и Процедура. Приемы моделирования. Нотация EPC. Приемы моделирования. Нотация BPMN. Приемы моделирования.

### **Тема 9. Анализ и реорганизация бизнес-процессов**

Виды анализа БП. Анализ проблем в рамках процесса. Ранжирование БП. Показатели процесса, продукта и удовлетворенности клиента. Система сбалансированных показателей.

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)			
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ ОРГАНИЗАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (БАКАЛАВРИАТ)			
	QD-6.2.2/РПД-50. (53.63)	Выпуск: 20.12.2017	Версия: V.2	Стр. 5/14

Управление изменениями. Реинжиниринг и постоянное совершенствование БП. Сущность и принципы реинжиниринга. Методы оптимизации БП.

## 5 ОБЪЕМ (ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ) И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ ПО НЕЙ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц (ЗЕТ), т.е. 216 академических часов (162 астр. часов.) контактной (лекционных и лабораторных занятий) занятий и самостоятельной учебной работы студента, в т.ч. связанной с текущей и промежуточной (заключительной) аттестацией по дисциплине.

Распределение трудоемкости освоения дисциплины по семестрам ОП, темам и видам учебной работы студента приведено ниже.


Форма аттестации по дисциплине:

очная форма, седьмой семестр – зачет;

очная форма, восьмой семестр – курсовая работа, экзамен.

Таблица 1 - Объем (трудоёмкость освоения) в очной форме обучения и структура дисциплины

Номер и наименование темы, вид учебной работы	Объем учебной работы, ч				
	Контактная работа			СРС	Всего
	Лекции	ЛЗ	ПЗ		
<b>Семестр – 7, трудоёмкость – 2 ЗЕТ (72 час.)</b>					
Тема 1. Введение.	2	2	-	4	8
Тема 2. Основные понятия теории систем	2	2	-	4	8
Тема 3. Основные понятия теории управления	2	2	-	8	12
Тема 4. Предприятие как система. Система управления предприятием	2	2	-	8	12
Тема 5. Методы проектирования ИС. Жизненный цикл ИС. Типовое проектирование ИС	2	2	-	6	10
Тема 6. Процессный подход к управлению организацией	2	2	-	6	10
Тема 7. Структурный анализ и проектирование ИС	4	2	-	6	12
<b>Учебные занятия</b>	<b>16</b>	<b>14</b>		<b>42</b>	<b>72</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>зачет</b>				
Итого по дисциплине					72

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)			
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ ОРГАНИЗАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (БАКАЛАВРИАТ)			
	QD-6.2.2/РПД-50. (53.63)	Выпуск: 20.12.2017	Версия: V.2	Стр. 6/14

Номер и наименование темы, вид учебной работы	Объем учебной работы, ч				
	Контактная работа			СРС	Всего
	Лекции	ЛЗ	ПЗ		
<b>Семестр – 8, трудоёмкость – 4 ЗЕТ (144 час.)</b>					
Тема 8. Методологии и нотации моделирования бизнес-процессов	14	20	-	28	62
Тема 9. Анализ и реорганизация бизнес-процессов	8	14	-	24	46
<b>Учебные занятия</b>	<b>22</b>	<b>34</b>		<b>52</b>	<b>108</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>экзамен</b>				36
Итого по дисциплине					<b>144</b>

*ПЗ – практические занятия, ЛЗ – лабораторные занятия (практикум), СРС – самостоятельная учебная работа студента.*


## 6 ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Не предусмотрены.

## 7 ЛАБОРАТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ (РАБОТЫ)

Таблица 2 - Объем (трудоёмкость освоения) в заочной форме обучения и структура ЛЗ

Номер темы	Содержание лабораторного занятия	Очная форма
1	Ознакомление со структурой, интерфейсом и основными возможностями системы «Business Studio»	4
2	Построение системы стратегических целей и показателей	4
3	Моделирование бизнес-процессов	16
4	Задание параметров бизнес-процессов	2
5	Определение показателей бизнес-процессов	2
6	Задание значений параметров показателей	2
7	Проектирование организационно-штатной структуры предприятия	6
8	Задание параметров субъектов системы	4
9	Формирование задания на автоматизацию	4
10	Формирование регламентирующих документов	4
<b>Итого</b>		<b>48</b>

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)			
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ ОРГАНИЗАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (БАКАЛАВРИАТ)			
	QD-6.2.2/РПД-50. (53.63)	Выпуск: 20.12.2017	Версия: V.2	Стр. 7/14

## 8 САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Таблица 3 - Объем (трудоемкость освоения) и структура ЛЗ

№ п/п	Вид (содержание) СРС	Кол-во часов очная форма	Форма контроля
1	Освоение теоретического учебного материала (в т.ч. подготовка к лабораторным занятиям)	58	Текущий контроль: -тестовые задания, - контроль на ЛЗ
2	Курсовая работа	36	Текущий контроль: Защита курсовой работы
Итого		<b>94</b>	

## 9 УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТА

### Основная литература:


1. Рудинский, И.Д. Технология проектирования автоматизированных систем обработки информации и управления : учеб. пособие / И. Д. Рудинский . - Москва : Горячая линия, 2011. - 303 с.

2. Золотов, С.Ю. Проектирование информационных систем [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.Ю. Золотов ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - Томск : Эль Контент, 2013. - 88 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

### Дополнительная литература:

1. Пожидаев, В. Г. Методы и средства проектирования информационных систем : учеб. пособие / В. Г. Пожидаев ; КГТУ. - Калининград : КГТУ, 2003. - 254 с.

2. Грекул, В.И. Проектирование информационных систем : курс лекций [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В.И. Грекул, Г.Н. Денищенко, Н.Л. Коровкина. - Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий, 2005. - 304 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)			
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ ОРГАНИЗАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (БАКАЛАВРИАТ)			
	QD-6.2.2/РПД-50. (53.63)	Выпуск: 20.12.2017	Версия: V.2	Стр. 8/14

## **10 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

В ходе освоения дисциплины обучающиеся используют возможности интерактивной коммуникации со всеми участниками и заинтересованными сторонами образовательного процесса, ресурсы и информационные технологии посредством электронной информационной образовательной среды университета.

Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, к которым обучающимся по образовательной программе обеспечивается доступ (удаленный доступ) является ежегодно обновляемым приложением к рабочим программам дисциплин (рассматривается УМС и утверждается отдельно) и размещается на официальном сайте в разделе «Образовательные программы высшего образования университета» и в ЭИОС.

Перечень лицензионного программного обеспечения ежегодно обновляется и размещен на сайте университета ([http://www.klgtu.ru/about/structure/structure\\_kgtu/itc/info/software.php](http://www.klgtu.ru/about/structure/structure_kgtu/itc/info/software.php)).

### **Программное обеспечение:**

Система бизнес-моделирования Business Studio.

### **Интернет-ресурсы**

1. <https://www.intuit.ru/> - Национальный Открытый университет ИНТУИТ
2. [gaai.org](http://gaai.org) – Российская Ассоциация искусственного интеллекта
- 3.


## **11 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Лабораторные занятия проводятся в лабораториях персональных компьютеров (компьютерных классах) кафедры СУ и ВТ, оснащенных персональными компьютерами (ауд. 261/17 ГУК). Возможен дистанционный доступ к системе через Интернет для выполнения работы в домашних условиях.

## **12 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ**

12.1. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения дисциплины (в т.ч. в процессе ее освоения), а также методические




	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)			
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ ОРГАНИЗАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (БАКАЛАВРИАТ)			
	QD-6.2.2/РПД-50. (53.63)	Выпуск: 20.12.2017	Версия: V.2	Стр. 9/14

материалы, определяющие процедуры этой оценки приводятся в приложении к рабочей программе дисциплины (утверждается отдельно).


12.2. Универсальная система оценивания результатов обучения включает в себя системы оценок: 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»; 2) «зачтено», «не зачтено»; 3) 100 - балльную (процентную) систему и правило перевода оценок в пятибалльную систему (табл. 4).

Таблица 4 - Система оценок и критерии выставления оценки

Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
<b>1 Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов</b>	Обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно- корректно связывать между собой (только некоторые из которых может связывать между собой)	Обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает полнотой знаний и системным взглядом на изучаемый объект
<b>2 Работа с информацией</b>	Не в состоянии находить необходимую информацию, либо в состоянии находить отдельные фрагменты	Может найти необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, интерпретировать и систематизировать необходимую информацию в рамках поставленной	Может найти, систематизировать необходимую информацию, а также выявить новые, дополнительные источники

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)			
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ ОРГАНИЗАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (БАКАЛАВРИАТ)			
	QD-6.2.2/РПД-50. (53.63)	Выпуск: 20.12.2017	Версия: V.2	Стр. 10/14

Система оценок  Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
	информации в рамках поставленной задачи		задачи	информации в рамках поставленной задачи
<b>3 Научное осмысление изучаемого явления, процесса, объекта</b>	Не может делать научно корректных выводов из имеющихся у него сведений, в состоянии проанализировать только некоторые из имеющихся у него сведений	В состоянии осуществлять научно корректный анализ предоставленной информации	В состоянии осуществлять систематический и научно корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные задачи данные	В состоянии осуществлять систематический и научно-корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные поставленной задаче данные, предлагает новые ракурсы поставленной задачи
<b>4 Освоение стандартных алгоритмов решения профессиональных задач</b>	В состоянии решать только фрагменты поставленной задачи в соответствии с заданным	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом,	Не только владеет алгоритмом и понимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках поставленной

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)			
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ ОРГАНИЗАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (БАКАЛАВРИАТ)			
	QD-6.2.2/РПД-50. (53.63)	Выпуск: 20.12.2017	Версия: V.2	Стр. 11/14


<b>Система оценок</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	<b>0-40%</b>	<b>41-60%</b>	<b>61-80 %</b>	<b>81-100 %</b>
	<b>«неудовлетворительно»</b>	<b>«удовлетворительно»</b>	<b>«хорошо»</b>	<b>«отлично»</b>
	<b>«не зачтено»</b>	<b>«зачтено»</b>		
<b>Критерий</b>	алгоритмом, не освоил предложенный алгоритм, допускает ошибки		понимает основы предложенного алгоритма	задачи

### **13 ОСОБЕННОСТИ ПРЕПОДАВАНИЯ И ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

При разработке образовательной технологии организации учебного процесса основной упор сделан на соединение активной и интерактивной форм обучения. Интерактивная форма позволяет студентам проявить самостоятельность в освоении теоретического материала и овладении практическими навыками, формирует интерес и позитивную мотивацию к учебе.

13.1. На лекциях рассматриваются основные понятия, методы, приемы и средства проектирования информационных систем. Основное внимание уделяется методологиям структурного системного анализа и проектирования, стандартам и поддерживающим их инструментальным средствам.

13.2. Особое место в структуре дисциплины занимает практикум, включающий в себя 10 лабораторных работ, выполняемых как во время лабораторных занятий в компьютерном классе, так и в свободное от аудиторных занятий время. Практикум основан на одной из современных и мощных систем проектирования «Business Studio» и предусматривает изучение и практическое освоение при выполнении лабораторных работ основных средств системы, необходимых для последующего выполнения курсовой работы. При выполнении лабораторных работ используются соответствующие методические материалы, поставляемые вместе с системой. По каждой лабораторной работе преподавателю

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)			
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ ОРГАНИЗАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (БАКАЛАВРИАТ)			
	QD-6.2.2/РПД-50. (53.63)	Выпуск: 20.12.2017	Версия: V.2	Стр. 12/14

представляются результаты в виде реализованных разделов системы, на основании которого проводится защита работы (цель – оценка уровня освоения учебного материала).

13.3. Параллельно лабораторному практикуму выполняется курсовая работа – выполнение задания по разработке системы управления предприятия.

Типовые варианты заданий по курсовой работе приводятся в учебно-методическом пособии по курсовому проектированию. Задание, как правило, должно соответствовать теме дипломной работы, определяющей объект проектирования и конкретное содержание разделов курсовой работы.

По результатам защиты курсовой работы (студент демонстрирует результаты приложения в различных режимах и отвечает на вопросы преподавателей) выставляется оценка, которая учитывается при аттестации по базовой дисциплине (на экзамене).


#### 14 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении дисциплины необходимо обратить внимание на основную цель применения рассматриваемых методов и средств - формирование в организации упорядоченной и формализованной системы управления. Иными словами, система управления должна стать, во-первых, правильно организованной, и, во-вторых, одинаково понятной для всех, т.е., зафиксированной документально в точных терминах.

Эту задачу быстрее и проще решать путем построения *бизнес-модели*, которая обеспечит основу для развития компании в будущем и даст следующие положительные эффекты:

а) В процессе описания деятельности компании ее руководители начинают лучше понимать, как же реально работает компания, т.е., как проходят в ней основные процессы. Велика вероятность, что уже на этом этапе начнут возникать идеи по системному улучшению работы.


б) Результатом описания является набор документов (регламенты процессов, должностные инструкции, положения о подразделениях и др.), который фактически фиксирует принятую технологию выполнения работ. Впоследствии ее удобно использовать в случае необходимости оперативно подготовить персонал (если сотрудник уходит, обучить нового становится значительно проще).

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)			
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ ОРГАНИЗАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (БАКАЛАВРИАТ)			
	QD-6.2.2/РПД-50. (53.63)	Выпуск: 20.12.2017	Версия: V.2	Стр. 13/14

в) Когда ясно представлена технология выполнения работ, руководителю оказывается гораздо проще разграничить сферы ответственности между сотрудниками.

г) В целом наличие реальной рабочей бизнес-модели повышает управляемость компании и эффективность использования ее ресурсов: если модель непрерывно актуализируется, то руководитель имеет возможность «держать руку на пульсе» компании, контролируя соответствие ее организационной структуры и распределения ресурсов реальным задачам.

д) Бизнес-модель обеспечивает определение и обоснование объектов и методов автоматизации, формулирование требований к разрабатываемой или внедряемой программной системе.

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)		
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ ОРГАНИЗАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (БАКАЛАВРИАТ)		
QD-6.2.2/РПД-50. (53.63)	Выпуск: 20.12.2017	Версия: V.2	Стр. 14/14

## 15 СВЕДЕНИЯ О РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ И ЕЕ СОГЛАСОВАНИИ

Рабочая программа дисциплины «Исследование систем организационного управления» представляет собой компонент образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника (профиль программы «Автоматизированные системы обработки информации и управления»).

Автор программы – Пожидаев В. Г.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры систем управления и вычислительной техники (протокол № 5 от 17.03.2016 г.).

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии факультета автоматизации производства и управления (протокол № 9 от 25.03.2016 г.).

Рабочая программа дисциплины актуализирована. Изменения, дополнения рассмотрены и одобрены на заседании кафедры систем управления и вычислительной техники 20.12.2017г. (протокол № 4).

Заведующий кафедрой  В.А. Петрикин

Изменения, дополнения рабочей программы дисциплины рассмотрены и одобрены на заседании методической комиссии факультета автоматизации производства и управления 20.12.2017г. (протокол № 4).

Декан факультета,  
председатель методической комиссии  А.В. Калинин

Согласовано  
Заместитель начальника УРОПСП  В.А. Мельникова