



Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калининградский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Декан ФАПУ

 А.В. Калинин

«16» 03 2018 г.

Рабочая программа дисциплины
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ
QD-6.2.2/РПД-60.(61.387)

вариативной части (дисциплина по выбору) образовательной программы бакалавриата
по направлению подготовки


09.03.01 ИНФОРМАТИКА И ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА

Профиль программы

**«АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ И
УПРАВЛЕНИЯ»**

Факультет автоматизации производства и управления

РАЗРАБОТЧИК	Кафедра управления производством
ВЕРСИЯ	V.2
ДАТА ВЫПУСКА	27.02.2018
ДАТА ПЕЧАТИ	27.02.2018

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)			
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (БАКАЛАВРИАТ)			
	QD-6.2.2/РПД-60.(61.387)	Выпуск: 27.02.2018	Версия: V.2	Стр. 2/12

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Управление качеством» является вариативной дисциплиной, формирующей у обучающихся готовность к использованию нормативно-правовых актов с целью повышения качества производимых товаров или оказываемых услуг, а также способность осуществлять контроль и координацию деятельности исполнителей для достижения целевых показателей качества продукции.

Целью освоения дисциплины «Управление качеством» является формирование у студентов комплекса теоретических знаний и практических навыков в области управления качеством продукции, работ, услуг.

Задачи изучения дисциплины:


- формирование представления о месте, характере, основных положениях и результатах управления качеством в современных компаниях, навыков анализа основных проблем, связанных с созданием и функционированием системы менеджмента качества и применением основных положений и идей управления качеством в рамках формирования и реализации стратегии компаний;
- формирование систематизированные знания о ключевых терминах и понятиях управления качеством, методологических основах управления качеством, планировании и контроле качеством и способах их практического использования.
- формирование навыков использования нормативно-правовых актов с целью повышения качества производимых товаров или оказываемых услуг.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Результатом освоения дисциплины «Управление качеством» должно быть формирование у обучающегося следующего этапа профессиональной (ПК) компетенции:

по ПК-2: способность разрабатывать компоненты аппаратно-программных комплексов и баз данных, используя современные инструментальные средства и технологии программирования, в части:

- ПК-2.9: способность использовать методы управления качеством при разработке информационных и автоматизированных систем.

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)			
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (БАКАЛАВРИАТ)			
	QD-6.2.2/РПД-60.(61.387)	Выпуск: 27.02.2018	Версия: V.2	Стр. 3/12

2.2 В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- современные концепции эффективного управления качеством;
- основы моделирования систем управления качеством и оценки их эффективности;

уметь:

- применять полученные знания на практике экспериментального моделирования систем управления качеством;

владеть:

- навыками разработки и развертывания систем управления качеством.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.02 «Управление качеством» относится к Блоку 1 вариативной части образовательной программы (ОП) бакалавриата, дисциплины по выбору, направления 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, профиль «Автоматизированные системы обработки информации и управления».


Дисциплина опирается на компетенции, общие управленческие знания, умения и навыки обучающихся, полученные при параллельном освоении дисциплин Б1.Б.23 «Экономика и управление на предприятии» и Б1.В.14 «Метрология, стандартизация и сертификация».

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.02 «Управление качеством» дополняет компетенции, формируемые при изучении дисциплины Б1.В.19 «Экономика и управление информатизацией предприятий и организаций».

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕМА 1. Сущность категории качества. Качество как объект управления

Цель и задачи дисциплины. Место дисциплины в структуре образовательной программы. Планируемые результаты освоения дисциплины. Сущность понятия «качество», его развитие, варианты трактовок. Современная оценка сущности категории качества. Управление качеством как сфера практической деятельности. Основные этапы развития управления качеством. Концепция комплексного и тотального управления качеством. Значение управления качеством в условиях выхода на мировой и единый европейский рынок. Роль качества продукции в условиях Всемирной торговой организации ВТО.

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)			
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (БАКАЛАВРИАТ)			
	QD-6.2.2/РПД-60.(61.387)	Выпуск: 27.02.2018	Версия: V.2	Стр. 4/12

ТЕМА 2. Система показателей качества продукции

Порядок выбора номенклатуры показателей качества продукции и требования, предъявляемые к ним. Виды показателей, характеризующих качество продукции, её назначение, признаки. Классификация показателей качества продукции.

ТЕМА 3. Качество и конкурентоспособность предприятия

Сущность конкурентоспособности и составляющие ее элементы. Повышение роли качества в условиях усиления конкурентной борьбы. Взаимосвязь конкурентоспособности продукции и предприятия. Методы оценки конкурентоспособности и влияния на нее качества. Качество как составляющая маркетинговой концепции управления производством.

Принципы обеспечения качества. Совокупность факторов качества и условия проявления их воздействия. Принципы управления качеством. Петля (спираль) качества.

ТЕМА 4. Функции управления качеством


Субъект, объект, функции управления качеством на предприятиях пищевой промышленности. Политика предприятия в области качества. Планирование и организация работ по качеству. Обучение и подготовка персонала, разработка функциональной схемы управления, распределение полномочий и ответственности. Порядок документирования процедур.

ТЕМА 5. Стандарты и системы качества

Стандартизация и управление качеством продукции. Главная задача стандартизации. Назначение, состав и структура российских (ГОСТы РФ) и международных стандартов (ИСО серии 9000). Краткая характеристика содержания стандартов. Особенности стандартов ИСО 9001, 9002, 9003 для различных вариантов производства продовольственных товаров. Сущность системы качества, виды систем (моделей). Система качества как совокупность элементов "спирали качества". Состав функциональных и специфических факторов, определяющих выбор модели качества. Качество в рамках "вытягивающих", "выталкивающих", "точно в срок" систем производства. Состав нормативной документации по системе качества. Состав затрат на внедрение и функционирование моделей качества. Процедуры и порядок подтверждения действенности систем (моделей) качества.

ТЕМА 6. Контроль качества на предприятии

Задачи контроля качества. Виды и методы контроля качества. Классификация статистических методов контроля качества. Значение и особенности использования статистических методов для контроля качества. Понятие и виды планов статистического контроля качества. Службы контроля качества на предприятиях. Виды внутренних и внешних проверок систем качества.

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)			
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (БАКАЛАВРИАТ)			
	QD-6.2.2/РПД-60.(61.387)	Выпуск: 27.02.2018	Версия: V.2	Стр. 5/12

ТЕМА 7. Сертификация. Защита прав потребителя

Сущность, виды и значение сертификации. Схемы сертификации. Содержание работ по сертификации. Порядок подготовки и проведения сертификации. Законодательные основы работ по сертификации. Сертификация в международной практике. Ответственность производителей и продавцов за качество продукции. Необходимость защиты прав потребителей и ее законодательные основы в России и за рубежом. Практический отечественный и зарубежный опыт защиты прав потребителей.

5. ОБЪЕМ (ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ) И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ ПО НЕЙ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (ЗЕТ), т.е. 72 академических часов (54 астрономических часов) контактной (лекционных и практических занятий) и самостоятельной учебной работы студента; работой, связанной с текущей и промежуточной (заключительной) аттестацией по дисциплине.

Распределение трудоемкости освоения дисциплины по семестрам ОП, темам и видам учебной работы студента приведено ниже в табл. 1.


Форма аттестации по дисциплине:

очная форма, шестой семестр – зачет.

Таблица 1 – Объем (трудоемкость освоения) в очной форме обучения

Номер и наименование темы, вид учебной работы	Объем учебной работы, ч				
	Контактная работа			СРС	Всего
	Лекции	ЛЗ	ПЗ		
Семестр 6, трудоемкость 2 ЗЕТ (72 часа)					
Тема 1. Сущность категории качества. Качество как объект управления	2	-	2	4	8
Тема 2. Система показателей качества продукции	2	-	2	4	8
Тема 3. Качество и конкурентоспособность предприятия	2	-	2	8	12
Тема 4. Функции управления качеством	2	-	2	6	10
Тема 5. Стандарты и системы качества	2	-	4	8	14
Тема 6. Контроль качества на предприятии	2	-	2	8	12
Тема 7. Сертификация. Защита прав потребителя	2	-	2	4	8
Учебные занятия	14	-	16	42	72
Промежуточная аттестация	зачет				
Итого по дисциплине					72

ЛЗ - лабораторные занятия, ПЗ – практические занятия, СРС – самостоятельная работа студентов.

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)			
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (БАКАЛАВРИАТ)			
	QD-6.2.2/РПД-60.(61.387)	Выпуск: 27.02.2018	Версия: V.2	Стр. 6/12

6. ЛАБОРАТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ (РАБОТЫ)

Не предусматриваются.

7. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Таблица 2 – Объем (трудоемкость освоения) и структура практических занятий

Номер темы дисциплины	Содержание (семинарского) практического занятия	Кол-во часов, ч
Семестр 6-й		
1	Формулировка понятия качества по кейсу.	2
2	Разработка комплекса показателей качества по кейсу	2
3	Создание перечня параметров конкурентоспособности	2
4	Развертывание политики качества по функциям управления	2
5	Моделирование системы управления качеством по кейсу	4
6	Разработка контрольных карт	2
7	Доклады и презентации по системам сертификации	2
ИТОГО:		16

8. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Таблица 3 – Объем (трудоемкость освоения) и формы СРС


№	Вид (содержание) СРС	Кол-во часов	Форма контроля, аттестации
1.	Освоение теоретического учебного материала, подготовка к практическим занятиям	42	<i>Текущий контроль:</i> <ul style="list-style-type: none"> • выполнение тестовых заданий; • анализ практических ситуаций; • подготовка докладов с презентациями и обсуждение вопросов темы
Итого		42	

9. УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТА

Основная литература

1. Михеева, Е.Н. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 531 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

2. Агарков, А.П. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник / А.П. Агарков. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 204 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)			
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (БАКАЛАВРИАТ)			
	QD-6.2.2/РПД-60.(61.387)	Выпуск: 27.02.2018	Версия: V.2	Стр. 7/12

Дополнительная литература

1. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник / С.Д. Ильенкова, Н.Ю. Володоманова, С.Ю. Ягудин и др.; под ред. С.Д. Ильенковой. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2012. - 353 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)
2. Кафидов, В.М. Управление качеством продукции: учеб. пособие для студ. вузов, обучающихся по спец. "Экономика и управление на предприятии"/ В. М. Кафидов; Калинингр. гос. техн. ун-т. - Калининград: ФГОУ ВПО "КГТУ", 2009. Ч. 1. - 2009. - 269 с.
3. Кафидов, В.М. Управление качеством продукции: учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по спец. "Экономика и упр. на предприятии" / В. М. Кафидов; ФГОУ ВПО "КГТУ". - Калининград: ФГОУ ВПО "КГТУ", 2010. Ч. 2. – 2010. - 332 с.
4. Основы стандартизации, метрологии и сертификации [Электронный ресурс] / Ю.П. Зубков, Ю.Н. Берновский, А.Г. Зекунов и др.; под ред. В.М. Мишина. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 447 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Информационные технологии


В ходе освоения дисциплины обучающиеся используют возможности интерактивной коммуникации со всеми участниками и заинтересованными сторонами образовательного процесса, ресурсы и информационные технологии посредством электронной информационной образовательной среды университета.

Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, к которым обучающимся по образовательной программе обеспечивается доступ (удаленный доступ) является ежегодно обновляемым приложением к рабочим программам дисциплин (рассматривается УМС и утверждается отдельно) и размещается на официальном сайте в разделе «Образовательные программы высшего образования университета» и в ЭИОС.

Перечень лицензионного программного обеспечения ежегодно обновляется и размещен на сайте университета (http://www.klgtu.ru/about/structure/structure_kgtu/itc/info/software.php).

Программное обеспечение:

1. Программное обеспечение Microsoft, получаемое по программе «Open Value Subscription».

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)			
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (БАКАЛАВРИАТ)			
	QD-6.2.2/РПД-60.(61.387)	Выпуск: 27.02.2018	Версия: V.2	Стр. 8/12

2. Офисные приложения, получаемые по программе «Open Value Subscription».

Интернет-ресурсы

1. Научная электронная библиотека -www.elibrary.ru
2. Административно-управленческий портал <http://aup.ru>
3. Каталог публикаций по менеджменту <http://e-management.newmail.ru>
4. Новости менеджмента <http://managementnews.ru>

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудиторные занятия проводятся в специализированных аудиториях университета, оснащенных мультимедийным оборудованием для демонстрации фильмов и презентаций согласно расписанию занятий.

Консультации проводятся в институте отраслевой экономики и управления в соответствии с графиком консультаций.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой (компьютерные классы, а также компьютеризированные рабочие места Научно-технической библиотеки) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

12. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

12.1 Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения дисциплины (в т.ч. в процессе ее освоения), а также методические материалы, определяющие процедуры этой оценки приводятся в приложении к рабочей программе дисциплины (утверждается отдельно).

12.2 Универсальная система оценивания результатов обучения включает в себя системы оценок: 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»; 2) «зачтено», «не зачтено»; 3) 100 - балльную (процентную) систему и правило перевода оценок в пятибалльную систему (табл. 4).



	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)			
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (БАКАЛАВРИАТ)			
	QD-6.2.2/РПД-60.(61.387)	Выпуск: 27.02.2018	Версия: V.2	Стр. 9/12

Таблица 4 – Система оценок и критерии выставления оценки

Система оценок	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
Критерий	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
1 Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов	Обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно-корректно связывать между собой (только некоторые из которых может связывать между собой)	Обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает полной знаний и системным взглядом на изучаемый объект
2 Работа с информацией	Не в состоянии находить необходимую информацию, либо в состоянии находить отдельные фрагменты информации в рамках поставленной задачи	Может найти необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, интерпретировать и систематизировать необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, систематизировать необходимую информацию, а также выявить новые, дополнительные источники информации в рамках поставленной задачи
3. Научное осмысление изучаемого явления, процесса, объекта	Не может делать научно корректных выводов из имеющихся у него сведений, в состоянии проанализировать только некоторые из имеющихся у него сведений	В состоянии осуществлять научно корректный анализ предоставленной информации	В состоянии осуществлять систематический и научно корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные задачи данные	В состоянии осуществлять систематический и научно-корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные поставленной задаче данные, предлагает новые курсы поставленной задачи
4. Освоение стандартных алгоритмов	В состоянии решать только фрагменты поставленной задачи	В состоянии решать поставленные задачи в со-	В состоянии решать поставленные задачи в со-	Не только владеет алгоритмом и понимает его ос-

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)			
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (БАКАЛАВРИАТ)			
	QD-6.2.2/РПД-60.(61.387)	Выпуск: 27.02.2018	Версия: V.2	Стр. 10/12

Система оценок	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
Критерий	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
решения профессиональных задач	дачи в соответствии с заданным алгоритмом, не освоил предложенный алгоритм, допускает ошибки	ответствии с заданным алгоритмом	ответствии с заданным алгоритмом, понимает основы предложенного алгоритма	новы, но и предлагает новые решения в рамках поставленной задачи

13. ОСОБЕННОСТИ ПРЕПОДАВАНИЯ И ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ


В процессе изучения дисциплины «Управление качеством» широко используются проблемно-ориентированные методы обучения, направленные на повышение качества подготовки студентов путем развития их творческих способностей и самостоятельности.

Для активизации учебной работы студентов в ходе лекций используется практика работы с кейсами и мини-доклады. На практических занятиях студенты выполняют групповую работу в алгоритме проверочных работ для закрепления знаний, полученных в курсе и приобретения навыков, соответствующих выше перечисленным компетенциям. Для выполнения групповых работ группа студентов разделяется на подгруппы размером 3-4 человека. Работа выполняется подгруппой по заданному в начале курса преподавателем кейсу. Самостоятельные проверочные работы выполняются студентами индивидуально также по заданным преподавателем в начале курса предприятиям.

Практические задания строго привязаны к последовательности лекционного материала для усвоения теоретических знаний на практике и приобретения умений и навыков управления качеством в ходе реализации структурных проектов. Практические задания последовательно связаны между собой и нереализуемы одно в отрыве от предыдущего. Для получения зачета студенты выполняют проект по моделированию и оценке эффективности системы управления по кейсу с публичной защитой в форме электронной презентации.

14. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ


Для успешного освоения дисциплины студентам необходимо, прежде всего, понять и принять принципы управления качеством в организации и освоить методологию развертывания функции качества. Поэтому первые две темы дисциплины являются

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)		
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (БАКАЛАВРИАТ)		
	QD-6.2.2/РПД-60.(61.387)	Выпуск: 27.02.2018	Версия: V.2

ключевыми для успешного прохождения программы и выполнения практических заданий и самостоятельной работы.

Для выполнения практических заданий на сквозном примере избранного специфического предприятия студентам требуется минимальный уровень понимания технологической основы бизнеса этого предприятия. Для этого выбор осуществляется в совместных консультациях преподавателя и студента в начале курса. Для более уверенного освоения навыков моделирования на первых занятиях студенты готовят и делают доклады о технологической основе избранного ими предприятия.

Для понимания методологии развертывания функции качества и ее успешного освоения студентам необходима групповая творческая работа, обмен и взаимное обогащение идеями и рефлексия по групповой работе. В связи с этим критическую роль в успехе освоения дисциплины играет посещаемость аудиторных занятий. Завершающая презентация и подготовка к ней является не просто формальным актом для получения зачета, но и обобщением, повторением и усвоением логики всего алгоритма развертывания функции качества и вообще системы управления качеством.

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)		
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (БАКАЛАВРИАТ)		
	QD-6.2.2/РПД-60.(61.387)	Выпуск: 27.02.2018	Версия: V.2

15. СВЕДЕНИЯ О РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ И ЕЕ СОГЛАСОВАНИИ

Рабочая программа дисциплины «Управление качеством» представляет собой компонент образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника (профиль программы «Автоматизированные системы обработки информации и управления»).

Автор программы – доцент, к.э.н. Долгая А.А.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры управления производством (протокол № 8 от 28 марта 2016 г.)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии факультета автоматизации производства и управления (протокол № 10 от 4 апреля 2016 г.)

Рабочая программа дисциплины актуализирована. Изменения, дополнения рассмотрены и одобрены на заседании кафедры управления производством 27.02.2018 г. (протокол № 7).

Заведующий кафедрой



Н.А. Сберегаев

Изменения, дополнения рабочей программы дисциплины рассмотрены и одобрены на заседании методической комиссии факультета автоматизации производства и управления 26.03.2018 г. (протокол № 5).

Декан факультета,

председатель методической комиссии  А.В. Калинин

Согласовано:

Заместитель начальника УРОПС  В.А. Мельникова