




Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калининградский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ИНОТЭКУ

 А.Г. Мнаçаканян
03 2018 г.


Рабочая программа дисциплины
УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ БИЗНЕСА
QD-6.2.2/РПД-60.(61.328)

вариативной части образовательной программы магистратуры
по направлению подготовки
38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Профиль программы
«ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Институт отраслевой экономики и управления

РАЗРАБОТЧИК	Кафедра управления производством
ВЕРСИЯ	V.2
ДАТА ВЫПУСКА	27.02.2018
ДАТА ПЕЧАТИ	27.02.2018

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)		
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ БИЗНЕСА» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (МАГИСТРАТУРА)		
	QD-6.2.2/РПД-60.(61.328)	Выпуск: 27.02.2018	Версия: V.2

1 ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Управление эффективностью бизнеса» является формирование у магистрантов теоретических знаний и практических навыков в области комплексного управления бизнесом на основе современных моделей и методов формирования оптимальной бизнес-модели компании.

Задачи изучения дисциплины:

- изучение понятийного аппарата, моделей и методов в области управления эффективностью бизнеса;
- приобретение навыков применения в практической деятельности инструментов построения эффективной компании для формирования устойчивых конкурентных преимуществ предприятия.

2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Результатом освоения дисциплины «Управление эффективностью бизнеса» должно быть формирование у обучающегося следующего этапа дополнительной профессиональной компетенции (ПКД), предусмотренной ОП ВО, а именно:

ПКД-1: способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями, в части:

- ПКД-1.7: способность управлять производственной организацией с учетом эффективности бизнеса.


2.2 В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- теоретические подходы, понятийный аппарат в области комплексного управления эффективностью бизнеса;
- основные модели и методы построения эффективной организации;
- инструменты управления компанией на основе применения системы ключевых показателей деятельности и бюджетирования;
- технологию прогнозирования и планирования деятельностью компании;
- организационно-экономический механизм управления эффективной компанией.

уметь:

- всесторонне обосновывать эффективную бизнес-модель компании;

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)			
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ БИЗНЕСА» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (МАГИСТРАТУРА)			
	QD-6.2.2/РПД-60.(61.328)	Выпуск: 27.02.2018	Версия: V.2	Стр. 3/17

- управлять бизнесом на основе системы ключевых показателей деятельности компании;
- применять бюджетирование как управленческую технологию;
- формировать стратегию эффективного роста и программу ее реализации;
- строить эффективную организацию на основе современных управленческих технологий.

владеть:

- навыками построения эффективной бизнес-модели компании;
- практическими навыками эффективного прогнозирования и планирования;
- умением применять современные управленческие технологии на практике;
- методами эффективного управления конкурентоспособностью компании.

3 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 «Управление эффективностью бизнеса» относится к Блоку 1 вариативной части, дисциплины (модули) по выбору, образовательной программы магистратуры по направлению 38.04.02 – Менеджмент, профиль «Производственный менеджмент».


Дисциплина опирается на общие управленческие знания, умения и навыки обучающихся, а также на профессиональные и дополнительные профессиональные компетенции, полученные при освоении дисциплин Б1.В.05 «Современный стратегический анализ» и Б1.В.07 «Корпоративные финансы (магистерский курс)».

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 «Управление эффективностью бизнеса» дополняет компетенции, формируемые при прохождении производственной-преддипломной практики.

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Теоретические подходы к управлению эффективностью бизнеса

Цель и задачи дисциплины. Место дисциплины в структуре образовательной программы. Планируемые результаты освоения дисциплины. Основные понятия, сходные черты и различия: эффект, эффективность, результативность, экономичность. Эффективность как интегральный показатель деятельности. Матрица эффективности: управление экономичностью и результативностью. Организация как система. Концепция 7S

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)		
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ БИЗНЕСА» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (МАГИСТРАТУРА)		
	QD-6.2.2/РПД-60.(61.328)	Выпуск: 27.02.2018	Версия: V.2
			Стр. 4/17

McKinsey и ее роль в управлении эффективностью. Сущность системного управления. BPM (Business Performance Management) (CPM, EPM) – система управления эффективностью бизнеса через совокупность технологий. Инструменты BPM: целеполагание, сбалансированная система показателей, бюджетирование, анализ деятельности и оценка результативности, мотивация персонала. Информационная поддержка BPM-системы. Технология управления по целям («management by objective»). Роль бюджетирования в управлении эффективностью.

Тема 2. Стратегии эффективного роста. Современные модели


Стратегии прибыльного роста. Модели DE McKinsey и MACS и их вклад в стратегический анализ диверсифицированных компаний. Модель трех горизонтов роста. Параллельное управление горизонтами. Факторы, учитываемые при определении равновесия. Защита нового горизонта роста. Примеры нестабильных моделей роста. Изучение опыта успешных зарубежных компаний по созданию стратегической лестницы роста. Управление компанией с учетом специфики горизонтов роста: тип лидеров, подход к сотрудникам, цель и результаты планирования, показатели эффективности. Модель McKinsey «Смежные отрасли основного бизнеса».

Тема 3. Построение эффективной модели бизнеса

Структура понятия «устойчивое развитие» производственного предприятия. Генезис понятия «бизнес-модель». Элементы бизнеса, отражаемые в бизнес-модели. Направления практического применения бизнес-моделей. Типы классификаций бизнес-моделей: «Архетипы бизнес-моделей MIT», подходы Г. Чесбро, А. Остервальдера и И. Пинье, А. Сооляттэ и др. Карта сети создания ценности В. Элли. Схема бизнес-модели П. Сталера. Интегрированная бизнес-модель Д. Хэмбрика и Дж. Фредериксона. Идентификация элементов бизнес-модели: сегменты потребителей, предложение (продукт или услуга), каналы распределения, отношения с клиентами, потоки доходов, ключевые ресурсы, основная деятельность, ключевые партнеры, структура расходов. Организационная компонента бизнес-модели.

Тема 4. Управление компанией на основе BSC. Ключевые показатели деятельности организации

Показатели эффективности и их значение для управления эффективностью. Оценка методических подходов к разработке ключевых показателей деятельности. Система сбалансированных показателей как модель стратегического управления компаний.

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)			
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ БИЗНЕСА» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (МАГИСТРАТУРА)			
	QD-6.2.2/РПД-60.(61.328)	Выпуск: 27.02.2018	Версия: V.2	Стр. 5/17

Основные проекции BSC. Взаимосвязь стратегического и оперативного управления. Причинно-следственные связи целей и показателей. Организация управления и контроля на основе сбалансированной системы показателей. Классификация KPI по направлениям деятельности (проекциям).

Тема 5. Бюджетирование как управленческая технология

Взаимосвязь стратегического планирования и бюджетирования. Новые подходы к бюджетированию: сценарное планирование, скользящий бюджет, процессно-ориентированное бюджетирование. Классификация бюджетов. Методы разработки сводного бюджета. Управление затратами в период кризиса. Особенности разработки бюджета движения денежных средств. Методика сбалансированного бюджета, решение дилеммы: рентабельность или ликвидность. Методика сегментарного анализа и его связь с маркетингом и бюджетированием. Методы финансового прогнозирования. Метод процента от продаж. Финансовое моделирование на основе показателя ROI. Организация бюджетирования и управление по центрам финансовой ответственности (ЦФО).

Тема 6. Этапы и инструменты построения эффективной организации

Жизненный цикл организации и ее кризисы. Диагностика организации и Идентификация проблем организационного построения и методов их решения. Основные проблемы эффективного управления организацией. Корректировка организационных структур под стратегию развития организации. Зоны ответственности, принципы координации и нормы управляемости. Взаимосвязь ключевых показателей деятельности с мотивацией персонала. Моделирование бизнес-процессов организации.

5. ОБЪЕМ (ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ) И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ ПО НЕЙ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (ЗЕТ), т.е. 144 академических часа (108 астрономических часа) контактной (лекционных и практических занятий) и самостоятельной учебной работы студента; работой, связанной с текущей и промежуточной (заключительной) аттестацией по дисциплине.


Распределение трудоемкости освоения дисциплины по семестрам ОП, темам и видам учебной работы студента приведено ниже в табл. 1 и табл. 2.

Форма аттестации по дисциплине:

очная форма, третий семестр – курсовая работа, экзамен;

заочная форма, четвертый семестр – курсовая работа, экзамен;

*Документ управляется программными средствами TRIM-QM
Проверь актуальность версии по оригиналу, хранящемуся в TRIM-QM*

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)			
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ БИЗНЕСА» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (МАГИСТРАТУРА)			
	QD-6.2.2/РПД-60.(61.328)	Выпуск: 27.02.2018	Версия: V.2	Стр. 6/17

очно-заочная форма, третий семестр – курсовая работа, экзамен.

Таблица 1 - Объем (трудоемкость освоения) в очной форме обучения и структура дисциплины

Номер и наименование темы, вид учебной работы	Объем учебной работы, ч				
	Контактная работа			СРС	Всего
	Лекции	ЛЗ	ПЗ		
Семестр – 3, трудоемкость – 4 ЗЕТ (144 час.)					
Тема 1. Теоретические подходы к управлению эффективностью бизнеса	2	-	2	8	12
Тема 2. Стратегии эффективного роста организации. Современные модели	2	-	4	8	14
Тема 3. Построение эффективной модели бизнеса	4	-	6	10	20
Тема 4. Управление организацией на основе BSC. Ключевые показатели деятельности организации	2	-	6	10	18
Тема 5. Бюджетирование как управленческая технология	4	-	8	12	24
Тема 6. Этапы и инструменты построения эффективной организации	2	-	4	14	20
Учебные занятия	16	-	30	62	108
Промежуточная аттестация	экзамен				36
Итого по дисциплине					144

ЛЗ - лабораторные занятия, ПЗ – практические занятия, СРС – самостоятельная работа студентов.

Таблица 2 - Объем (трудоемкость освоения) в заочной форме обучения и структура дисциплины

Номер и наименование темы, вид учебной работы	Объем учебной работы, ч				
	Контактная работа			СРС	Всего
	Лекции	ЛЗ	ПЗ		
Семестр – 4, трудоемкость – 4 ЗЕТ (144 час.)					
Тема 1. Теоретические подходы к управлению эффективностью бизнеса	2	-	2	18	22
Тема 2. Стратегии эффективного роста организации. Современные модели	-	-	2	18	20
Тема 3. Построение эффективной модели бизнеса	2	-	4	18	24
Тема 4. Управление организацией на основе BSC. Ключевые показатели деятельности организации	-	-	4	20	24
Тема 5. Бюджетирование как управленческая технология	-	-	4	20	24
Тема 6. Этапы и инструменты построения эффективной организации	-	-	2	19	21
Учебные занятия	4	-	18	113	135
Промежуточная аттестация	экзамен				9
Итого по дисциплине					144


	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)			
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ БИЗНЕСА» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (МАГИСТРАТУРА)			
	QD-6.2.2/РПД-60.(61.328)	Выпуск: 27.02.2018	Версия: V.2	Стр. 7/17

Таблица 3 - Объем (трудоёмкость освоения) в очно-заочной форме обучения и структура дисциплины

Номер и наименование темы, вид учебной работы	Объем учебной работы, ч				
	Контактная работа			СРС	Всего
	Лекции	ЛЗ	ПЗ		
Семестр – 3, трудоёмкость – 4 ЗЕТ (144 час.)					
Тема 1. Теоретические подходы к управлению эффективностью бизнеса	2	-	2	10	14
Тема 2. Стратегии эффективного роста организации. Современные модели	-	-	4	12	16
Тема 3. Построение эффективной модели бизнеса	2	-	4	14	20
Тема 4. Управление организацией на основе BSC. Ключевые показатели деятельности организации	2	-	4	14	20
Тема 5. Бюджетирование как управленческая технология	-	-	6	14	20
Тема 6. Этапы и инструменты построения эффективной организации	2	-	2	14	18
Учебные занятия	8	-	22	78	108
Промежуточная аттестация	экзамен				36
Итого по дисциплине					144


6 ЛАБОРАТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ (РАБОТЫ)

Не предусматриваются.

7 ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Таблица 3 – Объем (трудоёмкость освоения) и структура практических занятий

Номер темы	Содержание (семинарского) практического занятия	очная форма, ч	заочная форма, ч	очно-заочная форма, ч
1	Оценка теоретических подходов к системе управления эффективностью бизнеса: BPM - система, модель 7S McKinsey и др. (проблемный семинар)	2	2	2
2	Комплексный анализ эффективности деятельности региональных производственных предприятий (аналитическая работа)	2	1	2
	Формирование трех горизонтов роста для ООО РК «За Родину», ООО «Роскон» (проектная работа)	2	1	2
3	Исследование методических подходов в формировании эффективной бизнес-модели организации (семинар)	2	-	-
	Поиск смежных отраслей основного бизнеса производственных предприятий региона по модели Mc Kinsey (анализ деловых ситуаций в форме решения кейсов)	2	2	2
	Разработка бизнес-модели организации на основе идентификации ее основных элементов для производственных предприятий пищевой промышленности калининградского региона	2	2	2


	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)			
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ БИЗНЕСА» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (МАГИСТРАТУРА)			
	QD-6.2.2/РПД-60.(61.328)	Выпуск: 27.02.2018	Версия: V.2	Стр. 8/17

Номер темы	Содержание (семинарского) практического занятия	очная форма, ч	заочная форма, ч	очно-заочная форма, ч
4	Исследование современных методических подходов к формированию ключевых показателей деятельности организации (семинар с элементами дискуссии)	2	2	2
	Разработка стратегической карты и системы ключевых показателей для рыбоперерабатывающих предприятий региона ООО РК «За Родину», ООО «Роскон» (анализ деловых ситуаций в форме решения кейсов)	4	2	2
5	Разработка сводного бюджета предприятия: бюджета по прибыли, бюджета движения денежных средств, балансового плана (расчетно-аналитическая работа)	4	2	2
	Расчет сбалансированного бюджета с целью достижения оптимального соотношения между прибылью и ликвидностью (расчетно-аналитическая работа)	2	-	2
	Применение методов финансового прогнозирования (метод процента от продаж, моделирование на основе показателя ROI) (расчетно-аналитическая работа)	2	2	2
6	Выявление основных проблем эффективного управления организации и подготовка предложений по их устранению (анализ конкретной ситуации и подготовка презентации с обоснованием предложений)	4	2	2
ИТОГО:		30	18	22

8 САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Таблица 5 - Объем (трудоемкость освоения) и формы СРС

№	Вид (содержание) СРС	Кол-во часов			Форма контроля, аттестации
		очная форма	заочная форма	очно-заочная форма	
1	Освоение теоретического учебного материала, подготовка к практическим занятиям	26	77	42	<i>Текущий контроль:</i> <ul style="list-style-type: none"> • выполнение тестовых заданий; • анализ практических ситуаций; • выполнение расчетно-аналитических работ; • подготовка докладов с презентациями и обсуждение вопросов темы
2	Курсовая работа	36	36	36	<i>Текущий контроль:</i> Защита курсовой работы
ИТОГО		62	113	78	

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)			
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ БИЗНЕСА» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (МАГИСТРАТУРА)			
	QD-6.2.2/РПД-60.(61.328)	Выпуск: 27.02.2018	Версия: V.2	Стр. 9/17

9 УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТА

Основная литература:

1. Акулов, А.О. Системы сбалансированных показателей [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.О. Акулов; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Кемеровский государственный университет». – Кемерово, Кемеровский государственный университет, 2014. – 142 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)

2. Богатин, Ю.В. Экономическое управление бизнесом [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю.В. Богатин, В.А. Швандар. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 392 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)

Дополнительная литература:

1. Прайс, К. Больше, чем эффективность: как самые успешные компании сохраняют лидерство на рынке [Электронный ресурс] / К. Прайс, С. Келлер. - Москва: Альпина Паблишер, 2016. - 409 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)

2. Остервальдер, А. Построение бизнес-моделей: настольная книга стратега и новатора [Электронный ресурс] / А. Остервальдер, И. Пинье ; под ред. М. Савиной; пер. М.Кульнева. - 2-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 288 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)


3. Шервуд, Д. Видеть лес за деревьями: системный подход для совершенствования бизнес-модели [Электронный ресурс] / Д. Шервуд; под ред. Н. Нарциссовой; пер. И. Окунькова. - Москва: Альпина Паблишерз, 2016. - 341 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)

Периодические издания:

«Проблемы теории и практики управления», «Менеджмент в России и за рубежом», «Управление персоналом», «Балтийский экономический журнал».

Учебно-методические пособия:

1. Методические указания по оформлению учебных текстовых работ (рефератов, контрольных, курсовых, выпускных квалификационных работ) для всех специальностей и направлений ИФЭМ / Калинингр. гос. техн. ун-т, Ин-т финансов, экономики и менеджмента; сост.: А. Г. Мнацаканян, Ю. Я. Настин, Э. С. Круглова. - 2-е изд., [испр.], доп. – Калининград: КГТУ, 2017. - 22 с.

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)		
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ БИЗНЕСА» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (МАГИСТРАТУРА)		
	QD-6.2.2/РПД-60.(61.328)	Выпуск: 27.02.2018	Версия: V.2

10 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Информационные технологии

В ходе освоения дисциплины обучающиеся используют возможности интерактивной коммуникации со всеми участниками и заинтересованными сторонами образовательного процесса, ресурсы и информационные технологии посредством электронной информационной образовательной среды университета.

Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, к которым обучающимся по образовательной программе обеспечивается доступ (удаленный доступ) является ежегодно обновляемым приложением к рабочим программам дисциплин (рассматривается УМС и утверждается отдельно) и размещается на официальном сайте в разделе «Образовательные программы высшего образования университета» и в ЭИОС.


Перечень лицензионного программного обеспечения ежегодно обновляется и размещен на сайте университета (http://www.klgtu.ru/about/structure/structure_kgtu/itc/info/software.php).

Программное обеспечение:

1. Программное обеспечение Microsoft, получаемое по программе «Open Value Subscription».
2. Офисные приложения, получаемые по программе «Open Value Subscription».

Интернет-ресурсы

1. The 50 Most Innovative Companies 2010, Bloomberg Business Week [Электронный ресурс]: URL: http://www.businessweek.com/interactive_reports/innovative_companies_2010.html. . – URL: www.Bloomberg.com.
2. Министерство промышленности, науки и технологии РФ. - [Электронный ресурс]: URL: <http://www.minstp.ru/actual/006.htm>.
3. Сайт административно-управленческого портала. - [Электронный ресурс]: URL: www.aup.ru.
4. Сайт научно-образовательного портала «Экономика и управление на предприятиях». – [Электронный ресурс]: URL: <http://www.eur.ru>.
5. Федеральный портал по научной и инновационной деятельности. – [Электронный ресурс]: URL: <http://sci-innov.ru/>.

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)			
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ БИЗНЕСА» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (МАГИСТРАТУРА)			
	QD-6.2.2/РПД-60.(61.328)	Выпуск: 27.02.2018	Версия: V.2	Стр. 11/17

6. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]: URL: www.elibrary.ru

11 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудиторные занятия проводятся в специализированных аудиториях института отраслевой экономики и управления с мультимедийным оборудованием, в компьютерных классах, а также в других аудиториях университета согласно расписанию занятий.

Консультации проводятся в институте отраслевой экономики и управления в соответствии с графиком консультаций.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой (компьютерные классы, а также компьютеризированные рабочие места Научно-технической библиотеки) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

12 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

12.1 Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения дисциплины (в т.ч. в процессе ее освоения), а также методические материалы, определяющие процедуры этой оценки приводятся в приложении к рабочей программе дисциплины (утверждается отдельно).


12.2 Универсальная система оценивания результатов обучения включает в себя системы оценок: 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»; 2) «зачтено», «не зачтено»; 3) 100 - балльную (процентную) систему и правило перевода оценок в пятибалльную систему (табл. 5).

Таблица 5 – Система оценок и критерии выставления оценки

Система оценок Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
1 Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов	Обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно-корректно связывать между	Обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый	Обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает полной знаний и системным взглядом на изучаемый объект



Система оценок Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
	собой (только некоторые из которых может связывать между собой)	объект		
2 Работа с информацией	Не в состоянии находить необходимую информацию, либо в состоянии находить отдельные фрагменты информации в рамках поставленной задачи	Может найти необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, интерпретировать и систематизировать необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, систематизировать необходимую информацию, а также выявить новые, дополнительные источники информации в рамках поставленной задачи
3. Научное осмысление изучаемого явления, процесса, объекта	Не может делать научно корректных выводов из имеющихся у него сведений, в состоянии проанализировать только некоторые из имеющихся у него сведений	В состоянии осуществлять научно корректный анализ предоставленной информации	В состоянии осуществлять систематический и научно корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные задачи данные	В состоянии осуществлять систематический и научно-корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные поставленной задаче данные, предлагает новые ракурсы поставленной задачи
4. Освоение стандартных алгоритмов решения профессиональных задач	В состоянии решать только фрагменты поставленной задачи в соответствии с заданным алгоритмом, не освоил предложенный алгоритм, допускает ошибки	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом, понимает основы предложенного алгоритма	Не только владеет алгоритмом и понимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках поставленной задачи

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)		
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ БИЗНЕСА» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (МАГИСТРАТУРА)		
	QD-6.2.2/РПД-60.(61.328)	Выпуск: 27.02.2018	Версия: V.2

13 ОСОБЕННОСТИ ПРЕПОДАВАНИЯ И ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

13.1 Формами контактной работы с магистрантами являются лекции и практические занятия по всем разделам дисциплины. На лекциях рассматриваются основные понятия предметной области. Для активизации учебной работы студентов очной формы обучения в первом семестре по первым вводным темам на лекционных занятиях проводится тестирование студентов в течение 10÷15 мин. В дальнейшем текущий контроль учебы студентов проводится на практических занятиях. Оценки результатов тестирования и практических работ учитываются при промежуточной аттестации по дисциплине.

13.2 Во время практических занятий используются соответствующие учебно-методические пособия (в них приводятся задания, методические указания по их выполнению, справочный материал с примерами). Результаты практических занятий также учитываются при аттестации по дисциплине.


13.3 В процессе изучения дисциплины широко используются проблемно-ориентированные методы обучения, направленные на повышение качества подготовки магистрантов путем развития их творческих способностей и самостоятельности.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий (тестирования, разбор проблемных ситуаций на примере конкретных предприятий и иные тренинги). В самостоятельной работе предусмотрено решение ситуационных задач, а также использование методов самостоятельной поисковой и исследовательской деятельности при выполнении индивидуальных заданий.

14 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

13.1 На лекциях рассматриваются основные понятия и определения в области управления конкурентоспособностью производственного предприятия; модели и методы проведения конкурентного анализа, разработки конкурентной стратегии и программы повышения конкурентоспособности. Лекционные занятия проводятся как в форме классической лекции с презентационными материалами, так в виде лекций-дискуссий, разбора небольших практических ситуаций, что предполагает знание студентом материалов предыдущих тем.

Для активизации учебной работы студентов очной формы обучения по основным темам на лекционных занятиях проводится тестирование студентов в течение 10÷15 мин. В

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)			
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ БИЗНЕСА» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (МАГИСТРАТУРА)			
	QD-6.2.2/РПД-60.(61.328)	Выпуск: 27.02.2018	Версия: V.2	Стр. 14/17

дальнейшем текущий контроль учебы студентов проводится на практических занятиях. Оценки результатов тестирования и выполнения практических заданий учитываются при итоговой аттестации по дисциплине. По заочной и очно-заочной форме обучения количество лекционных занятий меньше, соответственно, особое внимание магистрантов должно быть уделено самостоятельной проработке отдельных тем.

13.2 Практические занятия проводятся в форме семинарских занятий, решения расчетных задач, но в наибольшей степени предполагают работу над кейсами, обсуждение практических ситуаций по проблемам российского и регионального бизнеса. В процессе семинарских занятий рассматриваются теоретические подходы к управлению конкурентоспособностью предприятия, анализируются основные модели и методы повышения конкурентоспособности.

Студенты очно-заочной формы обучения выполняют практические задания, как в период самостоятельного освоения дисциплины, так и на практических занятиях. При подготовке к занятиям используются соответствующие учебно-методические пособия. По результатам решения каждого кейса студенты готовят презентацию и защищают свои выводы и рекомендации. Результаты выполнения практических заданий учитываются при промежуточной и итоговой аттестации по дисциплине.


13.3 Необходимым этапом освоения дисциплины является выполнение курсовой работы по темам, рекомендованным преподавателем. В ходе ее выполнения магистрант:

- обобщает теоретические подходы к управлению конкурентоспособностью предприятия;
- проводит анализ конкурентной позиции предприятия в отрасли, определяет основные проблемы и перспективы развития;
- разрабатывает предложения по управлению конкурентоспособностью предприятия в рамках сформулированной конкурентной стратегии.

По результатам защиты курсовой работы выставляется оценка, которая учитывается при промежуточной аттестации (на экзамене) по дисциплине.

14 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

14.1 Для успешного усвоения дисциплины необходимо материалы, изложенные преподавателем на лекциях, закреплять в процессе выполнения практических занятий и в процессе самостоятельной работы, которой уделяется большое внимание. В процессе изучения дисциплины комплексно используются традиционные и инновационные

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)			
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ БИЗНЕСА» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (МАГИСТРАТУРА)			
	QD-6.2.2/РПД-60.(61.328)	Выпуск: 27.02.2018	Версия: V.2	Стр. 15/17

технологии, активные и интерактивные формы занятий: лекции-беседы, лекции с элементами проблемного изложения, лекции-дискуссии, семинары, решение практических ситуаций, тестовые задания, самостоятельная работа с элементами научно-исследовательской и творческой деятельности и др. Задачами интерактивных форм обучения являются:

- эффективное усвоение учебного материала;
- самостоятельный поиск студентами путей и вариантов решения поставленной учебной задачи;
- установление взаимодействия между студентами, обучение работать в команде;
- формирование у студентов объективного мнения по изучаемой тематике;
- формирование жизненных и профессиональных навыков.

Доля интерактивных форм обучения должна составлять не менее 75% всего времени, отведенного на занятия.


Студентам предоставляются лекционные материалы преподавателя с вопросами для закрепления материала по каждой изучаемой теме. Для выполнения практических заданий студенты получают электронный вариант сборника кейсов, решение которых будет способствовать получению практических навыков в области управления конкурентоспособностью предприятия.

14.2 Цель организации самостоятельной работы по дисциплине – это углубление и расширение знаний в области управления конкурентоспособностью предприятия. Самостоятельная работа студентов (СРС) является важнейшим видом освоения содержания дисциплины, подготовки к практическим занятиям и к экзамену. Сюда же относятся и самостоятельное углубленное изучение тем дисциплины. Самостоятельная работа студентов предполагает работу студентов, выполняемую по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Выделяется два вида самостоятельных работ:

- контролируемая самостоятельная работа (КСР), направленная на углубление и закрепление знаний студентов по проблематике учебной дисциплины;
- обязательная самостоятельная работа (СРС), обеспечивающая подготовку студентов к текущим аудиторным занятиям.

Самостоятельная работа реализуется:

- непосредственно в процессе аудиторных занятий - на лекциях, практических и семинарских занятиях;

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)			
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ БИЗНЕСА» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (МАГИСТРАТУРА)			
	QD-6.2.2/РПД-60.(61.328)	Выпуск: 27.02.2018	Версия: V.2	Стр. 16/17

- в контакте с преподавателем вне рамок расписания - на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д.;
- в электронной образовательной среде
- библиотеке, дома, на кафедре при выполнении студентом учебных задач.

Выделенные часы для СРС используются для знакомства с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к решению рассматриваемых проблем. Задание к каждому занятию в рамках обязательной самостоятельной работы предполагает более углубленное изучение отдельных вопросов темы, подготовку к решению практических ситуаций на аудиторных занятиях. К самостоятельной работе студентов относится также работа в библиотеке, электронных поисковых системах и т.п. по сбору материалов, необходимых для выполнения конкретных заданий преподавателя по изучаемым темам.

14.3 Эффективной формой проведения практических занятий является работа с кейсами. Тексты кейсов выдаются студентам до занятия в электронном виде. Материалы кейса изучаются заранее, студенты также знакомятся с рекомендованной преподавателем литературой, часть заданий по работе с кейсом может выполняться дома индивидуально каждым. Как правило, кейсы нацеливают студентов на решение конкретных практических ситуаций по изучаемым темам дисциплины, в результате чего формируются навыки стратегического анализа и планирования. В начале занятия выявляется знание слушателями материалов кейса и заинтересованность в обсуждении. Кейс может применяться как для групповой, так и для индивидуальной работы.

14.4 Студенты обязаны выполнять и другие задания по освоению дисциплины: решение практических задач по оценке эффективности деятельности промышленного кластера, а также выполнение курсовой работы.



Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Калининградский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ БИЗНЕСА»
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (МАГИСТРАТУРА)

QD-6.2.2/РПД-60.(61.328)

Выпуск: 27.02.2018

Версия: V.2

Стр. 17/17

15 СВЕДЕНИЯ О РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ И ЕЕ СОГЛАСОВАНИИ

Рабочая программа дисциплины «Управление эффективностью бизнеса» представляет собой компонент образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 – Менеджмент (профиль программы «Производственный менеджмент»).

Автор программы – доцент, к.э.н. Щерба Т.А..

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры управления персоналом (протокол № 1 от 28 августа 2015).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии Института финансов, экономики и менеджмента (протокол № 1 от 28.08.2015 г.).

Рабочая программа дисциплины актуализирована. Изменения, дополнения рассмотрены и одобрены на заседании кафедры управления производством 27.02.2018 г. (протокол № 7).

Заведующий кафедрой

Н.А. Сберегаев

Изменения, дополнения рабочей программы дисциплины рассмотрены и одобрены на заседании методической комиссии института отраслевой экономики и управления 22.03.2018 г. (протокол № 8).

Директор института,
председатель методической комиссии

А.Г. Мнаçаканян

Согласовано:
Заместитель начальника УРОПСП

А.И. Каева