



Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калининградский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета

промышленного рыболовства

Г.М. Долин

11.12.2017

Рабочая программа дисциплины
СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ
QD-6.2.2/РПД-20.(21.10)


вариативной части образовательной программы магистратуры
по направлению подготовки

35.04.08 ПРОМЫШЛЕННОЕ РЫБОЛОВСТВО

Профиль программы
«СИСТЕМЫ И ПРОЦЕССЫ РЫБОЛОВСТВА И АКВАКУЛЬТУРЫ»

Факультет промышленного рыболовства

РАЗРАБОТЧИК	Кафедра промышленного рыболовства
ВЕРСИЯ	V.2
ДАТА ВЫПУСКА	07.12.2017
ДАТА ПЕЧАТИ	07.12.2017

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)		
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (МАГИСТРАТУРА)		
	QD-6.2.2/РПД-20.(21.10)	Выпуск: 07.12.2017	Версия: V.2
			Стр. 2/16

1 ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины являются: получение магистрантами представления о международной и государственной системе стандартизации, об основах управления качеством продукции на базе стандартизации, изучить методы оценки качества продукции и услуг в области промышленного рыболовства; получить навыки деятельности по маркетингу и сертификации технических устройств промышленного рыболовства.

Задачами изучения дисциплины являются овладение студентами:

- терминологией и определениями в области обеспечения качества продукции, технических устройств и технических процессов в области промышленного рыболовства;
- умения оценивать качество рыболовных материалов, орудий промышленного рыболовства, промысловых устройств и механизмов, промысловых схем рыболовных судов;
- навыков использования типовых методик для оценки качества технических устройств и процессов в области промышленного рыболовства.

2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Результатом освоения дисциплины «Системы управления качеством» должен быть этап формирования у обучающегося следующей профессиональной компетенции (ПК), предусмотренной ФГОС ВО, а именно:

по ПК-8: способность применять современные методы и технические средства измерения параметров технологических процессов, орудий рыболовства и технических средств аквакультуры, проводить экспертизу, стандартные и сертификационные испытания рыболовных материалов, орудий рыболовства и технологических процессов:


- ПК-8.6: готовность применять международные стандарты качества при проведении экспертизы и сертификационных испытаниях рыболовных материалов, орудий рыболовства и технологических процессов.

2.2 В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: отраслевые стандарты, технические условия и другие руководящие материалы.

уметь: оценивать качество рыболовных материалов, орудий промышленного рыболовства, промысловых устройств и механизмов, промысловых схем рыболовных судов.

владеть навыками: использования типовых методик оценки качества технических устройств, технологических процессов добычи рыбы на промысловых судах, орудий лова и материалов, используемых в промышленном рыболовстве.

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)		
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (МАГИСТРАТУРА)		
	QD-6.2.2/РПД-20.(21.10)	Выпуск: 07.12.2017	Версия: V.2
			Стр. 3/16

3 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.07 «Системы управления качеством» относится к Блоку 1 вариативной части образовательной программы магистратуры по направлению 35.04.08 Промышленное рыболовство, профиль «Системы и процессы рыболовства и аквакультуры».

При изучении дисциплины «Системы управления качеством» используются знания и навыки, полученные студентами при освоении дисциплин образовательных программ бакалавриата и магистратуры по направлению подготовки «Промышленное рыболовство» (правоведение, введение в профессию, и др.).

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих дисциплин, обеспечивающих дальнейшую подготовку в указанной области, - «НИР», Б1.В.08 «САПР техники промышленного рыболовства» и Б1.В.ДВ.04.01 «Управление процессами». Знания, умения и навыки, полученные по программе дисциплины, закрепляются, расширяются и углубляются при прохождении магистрантами учебной практики после первого курса обучения.

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Введение. Основы стандартизации

1.1. Цель и задачи дисциплины. Место дисциплины в структуре образовательной программы. Планируемые результаты освоения дисциплины. Проблема стандартизации и специфика управления качеством продукции в промышленном рыболовстве.

1.2. Стандарт. Норма. Цели и задачи стандартизации. Теоретическая база стандартизации. ГОСТ 1.0-68. Методы стандартизации: унификация, агрегатирование, типизация продукции. Становление и развитие стандартизации в стране.


Тема 2. Государственная система стандартизации

2.1. Категории нормативно-технической документации по сферам действия. Порядок разработки, утверждения и внедрения стандартов.

2.2. Органы и службы стандартизации. Информационное обеспечение стандартизации. Классификатор государственных стандартов.

Тема 3. Классификация и сферы действия стандартов. Управление качеством продукции

3.1. Международная система стандартизации, государственные, отраслевые, республиканские стандарты, технические условия. Виды стандартов в зависимости от их содержания и назначения. Понятие комплексной стандартизации. Принципы опережающей

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)			
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (МАГИСТРАТУРА)			
	QD-6.2.2/РПД-20.(21.10)	Выпуск: 07.12.2017	Версия: V.2	Стр. 4/16

стандартизации, перспективной нормативной документации. Группы требований и условий к объекту стандартизации.

3.2. Качество. Продукция и услуги. Потребности обусловленные и предполагаемые. Свойства продукции, признаки продукции количественные и качественные. Класс (сорт). Уровень и индекс качества продукции.

Тема 4. Терминология и определения в области качества

4.1. Система качества. Требования к системе качества по ГОСТ 40.9001.88 (ИСО 9001.87). Схема жизненного цикла продукции. Термины и определения в области управления качеством продукции.

4.2. Модель управления качеством.

Тема 5. Показатели качества продукции

5.1. Показатели качества продукции. Единичный, комплексный, обобщающий и интегральный показатели качества. Классификационные признаки и параметры. Группы показателей качества. Показатели назначения, надёжности, технологичности, эргономические, стандартизации и унификации, патентно-правовые, экономические. определение номенклатуры показателей качества для конкретной продукции.

Тема 6. Оценка качества продукции и услуг

6.1. Классификация, группирование показателей качества. Методы оценки качества - дифференциальный, комплексный, смешанный. Коэффициенты весомости показателей качества.

6.2. Методы определения весомости показателей качества. Оценки технического уровня продукции


Тема 7. Оценка качества рыболовных материалов

7.1. Требования к сетематериалам для объеживающих орудий лова. Требования к сетематериалам для отцеживающих орудий лова. Номенклатура показателей назначения для сетематериалов. Оценка качества изготовления сетематериалов.

7.2. Коэффициент дефектности. Сравнительная оценка материалов по показателям назначения.

Тема 8. Оценка качества орудий промышленного рыболовства

8.1. Общие требования к орудию лова при его изготовлении и эксплуатации. Улов за цикл - как вероятностная характеристика орудия лова. Показатели для оценки уровня качества трала, кошелькового невода, дрефтерного порядка.

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)		
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (МАГИСТРАТУРА)		
	QD-6.2.2/РПД-20.(21.10)	Выпуск: 07.12.2017	Версия: V.2
			Стр. 5/16

8.2. Дифференцированная и комплексная оценка качества орудий промышленного рыболовства. Особенности оценки качества орудия лова, изготовленного в единичном экземпляре с учётом местных условия лова.

Тема 9. Оценка качества промысловых машин

9.1. Промысловые машины - особый класс транспортно-грузовых машин. Эксплуатационные требования. Классификационный параметр промысловых машин. Показатели назначения промысловых машин и механизмов. Показатели прогноза развития конструкции промысловой машины.

9.2. Показатели надёжности, технологичности, стандартизации и унификации, патентно-правовые и эргономические. Экономический показатель промысловой машины. Комплексная оценка уровня качества промысловой машины.

Тема 10. Оценка качества промысловых схем рыболовных судов

10.1. Рыболовное судно как рыбопромысловая система (РПС). Подсистемы РПС, эксплуатационные требования и классификационные параметры. Особенности технологического процесса работы с орудием лова на палубе судна. Формализация технологического процесса. Теоретический вариант промысловой схемы судна. База показателей для оценки качества промысловой схемы рыболовного судна. Технический уровень промысловой схемы.

10.2. Непрерывность технологического процесса. Показатели условий труда палубной команды. Экономический показатель. Комплексная оценка промысловой схемы рыболовного судна.

5 ОБЪЕМ (ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ) И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ ПО НЕЙ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (ЗЕТ), т.е. 72 академических часа (54 астр. час) контактной (лекционных и практических занятий) работы и самостоятельной учебной работы студента, в т.ч. связанной с текущей и промежуточной (заключительной) аттестацией по дисциплине.

Распределение трудоемкости освоения дисциплины по семестрам ОП, темам и видам учебной работы студента приведено ниже.

Форма аттестации по дисциплине:

очная форма, второй семестр - зачет.


	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)			
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (МАГИСТРАТУРА)			
	QD-6.2.2/РПД-20.(21.10)	Выпуск: 07.12.2017	Версия: V.2	Стр. 6/16

Таблица 1 – Объём (трудоемкость освоения) в очной форме обучения и структура дисциплины

Номер и наименование темы, вид учебной работы	Объём учебной работы, ч				
	Контактная работа			СРС	Всего
	Лекции	ЛЗ	ПЗ		
Семестр –2 , трудоемкость – 2 ЗЕТ (72 ч.)					
1. Введение. Основы стандартизации	1	-	2	3	6
2. Государственная система стандартизации	1	-	2	6	9
3. Классификация и сферы действия стандартов. Управление качеством продукции	1	-	2	6	9
4. Терминология и определения в области качества	1	-	2	3	6
5. Показатели качества продукции	1	-	2	3	6
6. Оценка качества продукции и услуг	1	-	2	3	6
7. Оценка качества рыболовных материалов	1	-	2	6	9
8. Оценка качества орудий промышленного рыболовства	1	-	2	6	9
9. Оценка качества промысловых машин	1	-	2	3	6
10. Оценка качества промысловых схем рыболовных судов	1	-	2	3	6
Учебные занятия	10	-	20	42	72
Промежуточная аттестация	зачет				
Итого по дисциплине					72

ЛЗ - лабораторные занятия, ПЗ – практические занятия, СРС – самостоятельная работа студентов


6 ЛАБОРАТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ (РАБОТЫ)

Не предусмотрены


7 ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Таблица 2 - Объем (трудоемкость освоения) и структура ПЗ

Номер ПЗ	Тема практического занятия	Кол-во часов ПЗ
Семестр -2 (20 ч)		
1	Семинар 1. Проблемы стандартизации Вопросы: 1 Стандарт, норма, цели и задачи стандартизации в рыболовстве 2 Виды стандартов в зависимости от их содержания и назначения	2
2	Семинар 2. Государственная стандартизация в промышленном рыболовстве Вопросы: 1 Специфика управления качеством продукции в промышленном рыболовстве 2 Виды стандартов в промышленном рыболовстве	2

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)		
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (МАГИСТРАТУРА)		
	QD-6.2.2/РПД-20.(21.10)	Выпуск: 07.12.2017	Версия: V.2
			Стр. 7/16

Номер ПЗ	Тема практического занятия	Кол-во часов ПЗ
3	Семинар 3. Управление качеством продукции Вопросы: 1. Качество. Продукция и услуги. Потребности обусловленные и предполагаемые. 2. Класс (сорт). Уровень и индекс качества продукции	2
4	Семинар 4. Модель управления качеством продукции Вопросы: 1. Система качества. Схема жизненного цикла продукции 2. Термины и определения в области управления качеством продукции.	2
5	Семинар 5. Показатели качества продукции Вопросы: 1. Показатели качества продукции 2. Определение номенклатуры показателей качества для конкретной продукции.	2
6	Семинар 6. Оценка качества продукции и услуг. Вопросы: 1. Методы оценки качества - дифференциальный, комплексный, смешанный 2. Методы определения весомости показателей качества. Оценка технического уровня продукции.	2
7	Семинар 7. Оценка качества рыболовных сетематериалов Вопросы: 1. Требования к сетематериалам для обьечеивающих отцеживающих орудий лова. Номенклатура показателей назначения для сетематериалов 2. Оценка качества изготовления сетематериалов. Сравнительная оценка материалов по показателям назначения.	2
8	Семинар 8. Оценка качества орудий лова Вопросы: 1. Общие требования к орудию лова при его изготовлении и эксплуатации. 2. Дифференцированная и комплексная оценка качества орудий промышленного рыболовства.	2
9	Семинар 9. Оценка качества промысловых машин Вопросы: 1. Промысловые машины - особый класс транспортно-грузовых машин. Классификационный параметр промысловых машин 2. Показатели назначения промысловых машин и механизмов. Показатели прогноза развития конструкции промысловой машины. Комплексная оценка уровня качества промысловой машины.	2
10	Семинар 10. Оценка качества промысловых схем рыболовных судов. Вопросы: 1. Рыболовное судно как рыбопромысловая система. 2. Формализация технологического процесса работы с орудием лова	2

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)		
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (МАГИСТРАТУРА)		
	QD-6.2.2/РПД-20.(21.10)	Выпуск: 07.12.2017	Версия: V.2
			Стр. 8/16

Номер ПЗ	Тема практического занятия	Кол-во часов ПЗ
	на палубе судна. Теоретический вариант промысловой схемы судна. 3. База показателей для оценки качества промысловой схемы рыболовного судна 4. Технический уровень промысловой схемы. Комплексная оценка промысловой схемы рыболовного судна.	
Итого по дисциплине		20

8 САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Таблица 3 -Объем (трудоемкость освоения) и формы СРС

№	Вид (содержание) СРС	Кол-во часов СРС	Форма контроля, аттестации
1	Освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям	42	Текущий контроль: Контроль на ПЗ
Итого		42	

9 УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТА

Основная литература:

1. Гукало, Я.М. Основы стандартизации и управления качеством : учеб. пособие для студ. вузов по напр. 111000.68 - Рыболовство / Я. М. Гукало ; ФГОУ ВПО "КГТУ". - [Б. м.] : КГТУ, 2010. - 76 с.


Дополнительная литература:

1. Купряков, Е.М. Стандартизация и качество промышленной продукции : учеб. для вузов по спец. "Планирование промышленности" / Е. М. Купряков. - Москва : Высшая школа, 1985. - 288 с.

2. Герасимова, Е.Б. Управление качеством : учеб. пособие / Е. Б. Герасимова, Б. И. Герасимов, А. Ю. Сизикин. - Москва : ФОРУМ, 2007. - 255 с.

10 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Информационные технологии

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)		
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (МАГИСТРАТУРА)		
	QD-6.2.2/РПД-20.(21.10)	Выпуск: 07.12.2017	Версия: V.2
			Стр. 9/16

В ходе освоения дисциплины обучающиеся используют возможности интерактивной коммуникации со всеми участниками и заинтересованными сторонами образовательного процесса, ресурсы и информационные технологии посредством электронной информационной образовательной среды университета.

Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, к которым обучающимся по образовательной программе обеспечивается доступ (удаленный доступ) является ежегодно обновляемым приложением к рабочим программам дисциплин (рассматривается УМС и утверждается отдельно) и размещается на официальном сайте в разделе «Образовательные программы высшего образования университета» и в ЭИОС.

Перечень лицензионного программного обеспечения ежегодно обновляется и размещен на сайте университета (http://www.klgtu.ru/about/structure/structure_kgtu/itc/info/software.php).

Программное обеспечение

- 1 Программное обеспечение Microsoft, получаемое по программе "Open Value Subscription";
- 2 Профессиональная справочная система «Техэксперт».

Интернет-ресурсы


1. Портал «Калининградский государственный технический университет»
<http://www.klgtu.ru>;
2. Библиотека КГТУ - <http://www.klgtu.ru/ru/library>.

11 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Практические занятия проводятся специализированных аудиториях кафедры промышленного рыболовства.

12 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ


12.1 Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения дисциплины (в т.ч. в процессе ее освоения), а также методические материалы, определяющие процедуры этой оценки приводятся в приложении к рабочей программе дисциплины (утверждается отдельно).

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)			
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (МАГИСТРАТУРА)			
	QD-6.2.2/РПД-20.(21.10)	Выпуск: 07.12.2017	Версия: V.2	Стр. 10/16

12.2 Универсальная система оценивания результатов обучения включает в себя системы оценок: 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»; 2) «зачтено», «не зачтено»; 3) 100 - балльную (процентную) систему и правило перевода оценок в пятибалльную систему (табл. 4).

Таблица 4 – Система оценок и критерии выставления оценки

Система оценок Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
1. Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов	Обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно- корректно связывать между собой (только некоторые из которых может связывать между собой)	Обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает полной знаний и системным взглядом на изучаемый объект
2. Работа с информацией	Не в состоянии находить необходимую информацию, либо в состоянии находить отдельные фрагменты информации в рамках поставленной задачи	Может найти необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, интерпретировать и систематизировать необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, систематизировать необходимую информацию, а также выявить новые, дополнительные источники информации в рамках поставленной задачи
3. Научное осмысление изучаемого явления, процесса, объекта	Не может делать научно корректных выводов из имеющихся у него сведений, в состоянии проанализировать только некоторые из имеющихся у него сведений	В состоянии осуществлять научно корректный анализ предоставленной информации	В состоянии осуществлять систематический и научно корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные данные	В состоянии осуществлять систематический и научно-корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные данные, предлагает новые ракурсы поставленной задачи
4. Освоение	В состоянии	В состоянии	В состоянии	Не только владеет

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)			
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (МАГИСТРАТУРА)			
	QD-6.2.2/РПД-20.(21.10)	Выпуск: 07.12.2017	Версия: V.2	Стр. 11/16

Система оценок	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
Критерий	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
стандартных алгоритмов решения профессиональных задач	решать только фрагменты поставленной задачи в соответствии с заданным алгоритмом, не освоил предложенный алгоритм, допускает ошибки	решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом	решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом, понимает основы предложенного алгоритма	алгоритмом и понимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках поставленной задачи

13 ОСОБЕННОСТИ ПРЕПОДАВАНИЯ И ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

13.1. Преподавание дисциплины «Системы управления качеством» предусматривает:

1. Чтение лекций.
2. Проведение практических занятий (семинаров).

Изучив глубоко содержание учебной дисциплины, целесообразно разработать матрицу наиболее предпочтительных методов обучения и форм самостоятельной работы студентов, адекватных видам лекционных и семинарских занятий.


Необходимо предусмотреть развитие форм самостоятельной работы, выводя студентов к завершению изучения учебной дисциплины на её высший уровень.

Пакет заданий для самостоятельной работы следует выдавать в начале семестра, определив предельные сроки их выполнения и сдачи. Задания для самостоятельной работы желательно составлять из обязательной и факультативной частей.

13.2. Организуя самостоятельную работу, необходимо постоянно обучать студентов методам такой работы.

При подготовке семинара желательно придерживаться следующего алгоритма:

- а) разработка учебно-методического материала:
 - формулировка темы, соответствующей программе;
 - определение дидактических, воспитывающих и формирующих целей занятия;
 - выбор методов, приемов и средств для проведения семинара;
 - подбор литературы для преподавателя и студентов;

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)		
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (МАГИСТРАТУРА)		
	QD-6.2.2/РПД-20.(21.10)	Выпуск: 07.12.2017	Версия: V.2
			Стр. 12/16

- при необходимости проведение консультаций для студентов;

б) подготовка обучаемых и преподавателя:

- составление плана семинара из 3-4 вопросов;

- предоставление студентам 4-5 дней для подготовки к семинару;

- предоставление рекомендаций о последовательности изучения литературы (учебники, учебные пособия, руководства и положения, конспекты лекций, статьи, справочники, информационные сборники и бюллетени, статистические данные и др.);

- создание набора наглядных пособий.

13.3. Подводя итоги семинара, можно использовать следующие критерии (показатели) оценки ответов:

- полнота и конкретность ответа;

- последовательность и логика изложения;

- связь теоретических положений с практикой;

- обоснованность и доказательность излагаемых положений;

- наличие качественных и количественных показателей;

- наличие иллюстраций к ответам в виде исторических фактов, примеров и пр.;

- уровень культуры речи;

- использование наглядных пособий и т.п.

В конце семинара рекомендуется дать оценку всего семинарского занятия, обратив особое внимание на следующие аспекты:

- качество подготовки;

- степень усвоения знаний;

- активность;

- положительные стороны в работе студентов;

- ценные и конструктивные предложения;


- недостатки в работе студентов;

- задачи и пути устранения недостатков.

13.4. Методические рекомендации по подготовке рефератов. Оценивая реферат, преподаватель обращает внимание на:

- соответствие содержания выбранной теме;

- отсутствие в тексте отступлений от темы;

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)		
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (МАГИСТРАТУРА)		
	QD-6.2.2/РПД-20.(21.10)	Выпуск: 07.12.2017	Версия: V.2
			Стр. 13/16

- соблюдение структуры работы, четка ли она и обоснована;
- умение работать с научной литературой - вычленять проблему из контекста;
- умение логически мыслить;
- культуру письменной речи;
- умение оформлять научный текст (правильное применение и оформление ссылок, составление библиографии);
- умение правильно понять позицию авторов, работы которых использовались при написании реферата;
- способность верно, без искажения передать используемый авторский материал;
- соблюдение объема работы;
- аккуратность и правильность оформления, а также технического выполнения работы.

Реферат должен быть сдан для проверки в установленный срок.

14 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ


14.1. Методические указания по дисциплине «Системы управления качеством» направлены на обучение магистров приемам стандартизации и управлению качеством.

Написание реферата является:

- одной из форм обучения студентов, направленной на организацию и повышение уровня самостоятельной работы студентов;
- одной из форм научной работы студентов, целью которой является расширение научного кругозора студентов, ознакомление с методологией научного поиска.

Реферат, как форма обучения студентов, - это краткий обзор максимального количества доступных публикаций по заданной теме, с элементами сопоставительного анализа данных материалов и с последующими выводами. При проведении обзора должна проводиться и исследовательская работа, но объем ее ограничен, так как анализируются уже сделанные предыдущими исследователями выводы и в связи с небольшим объемом данной формы работы. Темы рефератов определяются кафедрой и содержатся в программе курса. Преподаватель рекомендует литературу, которая может быть использована для написания реферата.

Целью написания рефератов является:

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)		
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (МАГИСТРАТУРА)		
	QD-6.2.2/РПД-20.(21.10)	Выпуск: 07.12.2017	Версия: V.2
			Стр. 14/16

- привитие студентам навыков библиографического поиска необходимой литературы (на бумажных носителях, в электронном виде);

- привитие студентам навыков компактного изложения мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу в письменной форме, научно грамотным языком и в хорошем стиле;

- приобретение навыка грамотного оформления ссылок на используемые источники, правильного цитирования авторского текста;

- выявление и развитие у студента интереса к определенной научной и практической проблематике с тем, чтобы исследование ее в дальнейшем продолжалось в подготовке и написании магистерской диссертации и дальнейших научных трудах.

Основные задачи студента при написании реферата:

- с максимальной полнотой использовать литературу по выбранной теме (как рекомендуемую, так и самостоятельно подобранную) для правильного понимания авторской позиции;

- верно (без искажения смысла) передать авторскую позицию в своей работе;

- уяснить для себя и изложить причины своего согласия (несогласия) с тем или иным автором по данной проблеме.

Требования к содержанию:

- материал, использованный в реферате, должен относиться строго к выбранной теме;

- необходимо изложить основные аспекты проблемы не только грамотно, но и в соответствии с той или иной логикой (хронологической, тематической, событийной и др.)

- при изложении следует сгруппировать идеи разных авторов по общности точек зрения или по научным школам;


- реферат должен заканчиваться подведением итогов проведенной исследовательской работы: содержать краткий анализ-обоснование преимуществ той точки зрения по рассматриваемому вопросу.

Структура реферата.

1. Начинается реферат с титульного листа (см. далее).

2. За титульным листом следует Оглавление. Оглавление - это план реферата, в котором каждому разделу должен соответствовать номер страницы, на которой он находится.

3. Текст реферата. Он делится на три части: введение, основная часть и заключение.

	Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)			
	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (МАГИСТРАТУРА)			
	QD-6.2.2/РПД-20.(21.10)	Выпуск: 07.12.2017	Версия: V.2	Стр. 15/16

а) Введение - раздел реферата, посвященный постановке проблемы, которая будет рассматриваться и обоснованию выбора темы.

б) Основная часть - это звено работы, в котором последовательно раскрывается выбранная тема. Основная часть может быть представлена как цельным текстом, так и разделена на главы. При необходимости текст реферата может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует «перегружать» текст.

в) Заключение - данный раздел реферата должен быть представлен в виде выводов, которые готовятся на основе подготовленного текста. Выводы должны быть краткими и четкими. Также в заключении можно обозначить проблемы, которые «высветились» в ходе работы над рефератом, но не были раскрыты в работе.

4. Список источников и литературы. В данном списке называются как те источники, на которые ссылается студент при подготовке реферата, так и все иные, изученные им в связи с его подготовкой. В работе должно быть использовано не менее 5 разных источников. Работа, выполненная с использованием материала, содержащегося в одном научном источнике, является явным плагиатом и не принимается. Оформление Списка источников и литературы должно соответствовать требованиям библиографических стандартов.

Объем и технические требования, предъявляемые к выполнению реферата.

Объем работы должен быть, как правило, не менее 12 и не более 20 страниц. Работа должна выполняться через одинарный интервал 12 шрифтом, размеры оставляемых полей: левое - 25 мм, правое - 15 мм, нижнее - 20 мм, верхнее - 20 мм. Страницы должны быть пронумерованы.

Расстояние между названием части реферата или главы и последующим текстом должно быть равно трем интервалам. Фразы, начинающиеся с «красной» строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки, равным 1 см.

При цитировании необходимо соблюдать следующие правила:

- текст цитаты заключается в кавычки и приводится без изменений, без произвольного сокращения цитируемого фрагмента (пропуск слов, предложений или абзацев допускается, если не влечет искажения всего фрагмента, и обозначается многоточием, которое ставится на месте пропуска) и без искажения смысла;

- каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник, библиографическое описание которого должно приводиться в соответствии с требованиями библиографических стандартов.



Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Калининградский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ»
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (МАГИСТРАТУРА)

QD-6.2.2/РПД-20.(21.10)

Выпуск: 07.12.2017

Версия: V.2

Стр. 16/16

15 СВЕДЕНИЯ О РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ И ЕЕ СОГЛАСОВАНИИ

Рабочая программа дисциплины «Системы управления качеством» представляет собой компонент образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 35.04.08 Промышленное рыболовство (профиль программы - «Системы и процессы рыболовства и аквакультуры»).

Автор программы - Недоступ А.А., к.т.н., доцент

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры промышленного рыболовства (протокол №15 от 22.06.2015 г.)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии факультета промышленного рыболовства (протокол № 9 от 25.06.2015 г.)

Рабочая программа дисциплины актуализирована. Изменения, дополнения рассмотрены и одобрены на заседании кафедры промышленного рыболовства (протокол №4 от 21.12.2017 г.)

Заведующий кафедрой  А.А. Недоступ

Изменения, дополнения рабочей программы дисциплины рассмотрены и одобрены на заседании методической комиссии факультета промышленного рыболовства (протокол № 4 от 11.12.2017 г.)

Декан факультета,
председатель методической комиссии  Г.М. Долин

Согласовано:

Заместитель начальника УРОПСИ  К.В. Степанова