



Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калининградский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)
Балтийская государственная академия рыбопромыслового флота

УТВЕРЖДАЮ
Начальник УРОПС

Рабочая программа дисциплин по выбору
**РЫНОК ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ И КАЧЕСТВО ТРАНСПОРТНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ**
/ОРГАНИЗАЦИЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ
основной профессиональной образовательной программы бакалавриата
по направлению подготовки

23.03.01 ТЕХНОЛОГИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ПРОЦЕССОВ

Профиль программы
**«ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗОК И УПРАВЛЕНИЕ
НА АВТОМОБИЛЬНОМ ТРАНСПОРТЕ»**

ИНСТИТУТ

Морской

ВЫПУСКАЮЩАЯ КАФЕДРА

Организации перевозок

РАЗРАБОТЧИК

УРОПС

1 ЦЕЛЬ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Целью освоения дисциплин по выбору «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» и «Организация и безопасность дорожного движения» является изучение вопросов организации автомобильных перевозок и безопасности их осуществления в условиях транспортного процесса;

1.2 Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки.

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплинам (модулям), соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Дисциплины	Результаты обучения (знания, умения и владения), соотнесенные с компетенциями /индикаторами достижения компетенции
<p>УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;</p> <p>ПК-3: Способен осуществлять организацию процесса повышения эффективности и качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок</p>	<p>УК-6.2: Формирует и реализовывает траекторию собственного профессионального роста и осознанного выбора профессии;</p> <p>ПК-3.2: Применяет знания в области транспортно-экспедиторского обслуживания для повышения качества транспортных услуг</p>	<p>Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания</p>	<p><u>Знать:</u> виды транспортных услуг, показатели качества транспортных услуг и методы их оценки</p> <p><u>Уметь:</u> проводить анализ структуры рынка транспортных услуг, выполнять сравнительный анализ транспортных компаний, проводить оценку качества транспортного обслуживания грузовладельцев и пассажиров, анализировать условия договора о транспортно-экспедиторском обслуживании</p> <p><u>Владеть:</u> технологиями повышения качества транспортных услуг, способами повышения эффективности деятельности транспортных предприятий в условиях рынка, методами урегулирования разногласий и претензий</p>
<p>ПК-3: Способен осуществлять организацию процесса повышения эффективности и качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок</p>	<p>ПК-3.1: Обеспечивает безопасную эксплуатацию транспортных средств</p>	<p>Организация и безопасность дорожного движения</p>	<p><u>Знать:</u> основы грузоведения, требования нормативно-правовых и нормативно-технических документов по организации автомобильных перевозок и обеспечения БТП; современные методы планирования, анализа, и управления перевозок грузов и пассажиров автотранспортными средствами; основные направления работ по предупреждению происшествий на автомобильном транспорте</p> <p><u>Уметь:</u> применять правовые, нормативно-технические и организационные основы транспортного процесса обеспечения БТП в различных условиях; применять полученные знания при расчетах технико-эксплуатационных показателей ра-</p>

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Дисциплины	Результаты обучения (знания, умения и владения), соотнесенные с компетенциями /индикаторами достижения компетенции
			<p>боты подвижного состава; выявлять влияние каждого из элементов системы ВАДС на безопасность движения</p> <p><i>Владеть:</i> методами выбора транспортных средств по доставке груза, безопасная эксплуатация транспортных средств, мониторинга транспортных процессов и претензионной работы; способами повышения производительности подвижного состава, снижения себестоимости перевозок, рационального использования топливных и других ресурсов, снижения негативные последствия автомобилизации; навыками разработки технологических процессов при организации транспортных услуг.</p>

2 ТРУДОЁМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ, СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ ПО НЕЙ

Дисциплины «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» и «Организация и безопасность дорожного движения» относится к блоку 1 части, формируемой участниками образовательных отношений, и являются дисциплинами по выбору.

Общая трудоемкость каждой дисциплины составляет 4 зачетные единицы (з.е.), т.е. 144 академических часа (108 астр. час.) контактной и самостоятельной учебной работы курсанта (студента); работой, связанной с текущей и промежуточной (заключительной) аттестацией по дисциплине.

Распределение трудоемкости освоения дисциплин по семестрам, видам учебной работы курсанта (студента), а также формы контроля приведены ниже.

Таблица 2 - Объем (трудоемкость освоения) в очной форме обучения и структура дисциплины

Наименование	Семестр	Форма контроля	з.е.	Акад. часов	Контактная работа					СРС	Подготовка и аттестация в период сессии
					Лек	Лаб	Пр	РЭ	КА		
Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания/ Организация и безопасность дорожного движения	6	Э, КР	4	144	30	-	15	15	5,8	47,8	30,4
Итого:			4	144	30	-	15	15	5,8	47,8	30,4

Обозначения: Э – экзамен; З – зачет; ДЗ – дифференцированный зачет (зачет с оценкой); КР (КП) – курсовая работа (курсовой проект); контр. – контрольная работа, РГР – расчетно-графическая работа; Лек – лекционные занятия; Лаб – лабораторные занятия; Пр – практические занятия; РЭ – контактная работа с преподавателем в ЭИОС; КА – контактная работа, включающая индивидуальные консультации, консультации перед экзаменом, аттестацию, консультации и аттестацию по КР (КП), практику; СРС – самостоятельная работа курсантов (студентов)

Таблица 3 - Объем (трудоемкость освоения) в заочной форме обучения и структура дисциплины

Наименование	Семестр	Форма контроля	з.е.	Акад. часов	Контактная работа						СРС	Подготовка и аттестация в период сессии
					УЗ	Лек	Лаб	Пр	РЭ	КА		
Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания/ Организация и безопасность дорожного движения	9	Э, КР	4	144	-	2	-	2	2	5,25	126	6,75
Итого:			4	144	-	2	-	2	2	5,25	126	6,75

Таблица 4 – Курсовые работы (проекты)

Вид	Курс	Семестр	Трудоемкость
<i>Наименование дисциплин:</i>			
<i>Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания/ Организация и безопасность дорожного движения</i>			
КР	3 (з.о. - 5)	6 (з.о.- 9)	36

При разработке образовательной технологии организации учебного процесса основной упор сделан на соединение активной и интерактивной форм обучения. Интерактивная форма позволяет курсанта (студентам) проявить самостоятельность в освоении теоретического материала и овладении практическими навыками, формирует интерес и позитивную мотивацию к учебе.

3 УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ КУРСАНТА (СТУДЕНТА)

Учебно-методическое обеспечение дисциплины приведено в таблицах 5 и 6.

Таблица 5 – Перечень основной и дополнительной литературы

Наименование дисциплин	Основная литература	Дополнительная литература
Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания	<p>1. Транспортно-экспедиторские услуги при международной перевозке грузов: практическое пособие: научное издание: сборник / сост.: А. С. Кокин, Г. А. Левиков. - 2010. - 351 с.</p> <p>2. 95 Бычков, В. П. Предпринимательская деятельность на автомобильном транспорте: перевозки и автосервис: учебное пособие / В. П. Бычков. - М.: Академический Проект; Киров: Константа, 2009. - 573 с.</p> <p>3. Туревский И. С. Экономика и управление автотранспортным предприятием: учебное пособие / И. С. Туревский. - М.: Высшая школа, 2006. - 222 с</p>	<p>1. Левкин Г. Г. Сервис на транспорте: конспект лекций: учебное пособие / Г. Г. Левкин, С. В. Мочалова. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 167 с.</p> <p>2. Управление перевозками: бизнес-энциклопедия / ООО "Бизнес лаборатория "Кадровф», Группа транспортных компаний "Розмарин"; ред. Е. В. Бадрина. - СПб.: Бонниер Бизнес Пресс.</p> <p>3. Мейлер Л.Е. Общий курс транспорта: учебное пособие. / Л.Е. Мейлер. – Калининград: БГАРФ, 2020. -236 с.</p>
Организация и безопасность дорожного движения	<p>1. Пеньшин, Н.В. Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса: учебное пособие / Н.В. Пеньшин; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». - Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2014. - 476 с.</p> <p>2. Пеньшин, Н.В. Служба ГИБДД: учебное пособие. / Н.В. Пеньшин, В.С. Горюшинский; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». - Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. - 204 с.</p> <p>3. Фаттахова, А.Ф. Организация грузовых перевозок: учебное пособие / А.Ф. Фаттахова; Министерство обра-</p>	<p>1. Лебедев В. Н. Технология перевозок [Текст]: учебник. / В. Н. Лебедев; ГУМРФ им. адм. С.О. Макарова. - СПб.: Изд-во ГУМРФ им. адм. С.О. Макарова, 2015. - 444 с.</p> <p>2. Пассажиры автомобильные перевозки: учебник / В. А. Гудков [и др.]. - М.: Горячая линия - Телеком, 2004. - 448 с</p>

Наименование дисциплин	Основная литература	Дополнительная литература
	зования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017. - 101 с	

Таблица 6 – Перечень периодических изданий, учебно-методических пособий и нормативной литературы

Наименование дисциплин	Периодические издания	Учебно-методические пособия, нормативная литература
Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания	«Мир транспорта» «Инновационный транспорт» «Инновации транспорта»: научно-технический журнал	1. Петрова, Е.И. Сборник ситуационных задач по профессиональным рискам: учеб. пособие / Е.И. Петрова, В.Н. Соболин, Е.С. Минкова, Н.В. Самсонова. – Калининград: Изд-во БГАРФ, 2017. – 70 с. 2. Мейлер Л.Е. Общий курс транспорта: учебное пособие. / Л.Е. Мейлер. – Калининград: БГАРФ, 2020. -236 с. 3. Транспортно-экспедиторские услуги при международной перевозке грузов: практическое пособие: научное издание: сборник / сост.: А. С. Кокин, Г. А. Левигов. - [Б. м.], 2010. - 351 с. 4. Актуальные проблемы развития экономики и социальной сферы региона: материалы V Межвуз. науч. конференции специалистов, бакалавров, магистрантов и курсантов / ИПЭМ БГАРФ; сост. Е. С. Енина под ред. А. В. Сербулова. - Калининград: Издательство БГАРФ, 2014. - 263 с.
Организация и безопасность дорожного движения	«Автомобильный транспорт» «Мир транспорта»: научно-технический журнал	1. Ксенчук А.П. Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса: учебное пособие / А. П. Ксенчук, В. М. Селюков; БГАРФ ФГБОУ ВО "КГТУ". - Калининград: Изд-во БГАРФ, 2016. - 110 с.

4 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Информационные технологии

В ходе освоения дисциплины, обучающиеся используют возможности интерактивной коммуникации со всеми участниками и заинтересованными сторонами образовательного процесса, ресурсы и информационные технологии посредством электронной информационной образовательной среды университета.

Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, к которым обучающимся по образовательной программе обеспечивается доступ (удаленный доступ), а также перечень лицензионного программного обеспечения определяется в рабочей программе и подлежит обновлению при необходимости.

Электронные образовательные ресурсы:

Российская образовательная платформа и конструктор бесплатных открытых онлайн-курсов и уроков - <https://stepik.org>

Образовательная платформа - <https://openedu.ru/>.

Состав современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационных справочных систем (ИСС).

1. Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания

Официальный сайт Министерства транспорта РФ - <https://mintrans.gov.ru/>

Портал для декларантов и участников ВЭД «Альта-Софт» - <https://www.altar.ru/>

Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» - <https://cyberleninka.ru/>

Официальный сайт Администрации Городского округа «Город Калининград» - <https://www.klgd.ru/>

Официальный сайт Министерства развития инфраструктуры - <https://infrastruktura.gov39.ru/>

Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <https://rosstat.gov.ru/>

Транспортная Стратегия РФ на период до 2030 года - <https://rosavtodor.gov.ru/>

2. Организация и безопасность дорожного движения

Университетская библиотека Online (г. Москва) - <https://biblioclub.ru/>

Редакция базы данных POLPRED.COM - <https://polpred.com/>

Научная лицензионная библиотека eLIBRARY.RU - <https://elibrary.ru/defaultx.asp>

ЭБС "IPRbooks" - <http://www.iprbookshop.ru/>

ЭБС "Лань" - <https://e.lanbook.com/>

ЭБС ИЦ "Академия" - <http://www.academia-moscow.ru/elibrary>

Электронная профессиональная справочная система «Кодекс»/«Техэксперт»

<https://kodeks.ru/>

5 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудиторные занятия проводятся в специализированных аудиториях с мультимедийным оборудованием, в компьютерных классах, а также в других аудиториях университета согласно расписанию занятий.

Консультации проводятся в соответствии с расписанием консультаций.

Предэкзаменационные консультации проводятся в аудиториях в соответствии с графиком консультаций.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

При освоении модуля используется программное обеспечение общего назначения и специализированное программное обеспечение.

Перечень соответствующих помещений и их оснащения приведен в таблице 7.

Таблица 7 – Материально-техническое обеспечение дисциплин

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания \ Организация и безопасность дорожного движения	г. Калининград, ул. Озерная, 30, УК-2, ауд.206 - учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная (учебная) мебель: учебная доска, стол преподавателя, кафедра, парты, стулья. Демонстрационные материалы и оборудование: видеопроектор (1 шт.), экран проектора переносной (1 шт.), плакаты по проектированию предприятий автомобильного транспорта (24 шт.), ноутбук.	Типовое ПО на всех ПК 1. Операционная система Windows; 2. Офисное приложение MS Office; 3. ПО Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Russian Edition; 4. Google Chrome (GNU).
	г. Калининград, ул. Озерная, 30, УК-2, ауд.201 - учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная (учебная) мебель: учебная доска, стол преподавателя, кафедра, парты, стулья. Демонстрационные материалы и оборудование: видеопроектор (1 шт.), экран проектора переносной (1 шт.), ноутбук, плакаты по устройству, конструкции и теории эксплуатационных свойств ТигТМО (44 шт.)	Типовое ПО на всех ПК 1. Операционная система Windows; 2. Офисное приложение MS Office; 3. ПО Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Russian Edition; 4. Google Chrome (GNU).
	г. Калининград, ул. Озёрная, 30, УК №2, ауд. 305 – учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Специализированная (учебная) мебель: столы аудиторные, стол компьютерный, стулья; компьютер в комплекте, многофункционально устройство.	-

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
	<p>г. Калининград, ул. Молодёжная, 6, УК-1, ауд. 129 - помещение для самостоятельной работы</p>	<p>Специализированная (учебная) мебель: столы, стулья. Учебное оборудование: компьютеры (10 шт.) с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.</p>	<p>Типовое ПО на всех ПК 1. Операционная система Windows; 2. Офисное приложение MS Office; 3. ПО Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Russian Edition; 4. Google Chrome (GNU); 5. Учебный комплект программного обеспечения КОМПАС-3D v21; 6. САБ Ирбис 64; 7. MathCAD 2015; 9. ИСПС «Консультант Плюс»; 10.НЭБ РФ - Национальная электронная библиотека НЭБ; 11. Сводная электронная библиотечная система «Лань»; 12. ООО ЭБС «Знаниум».</p>

6 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ АТТЕСТАЦИИ, СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

6.1 Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения дисциплины (в т.ч. в процессе ее освоения), а также методические материалы, определяющие процедуры этой оценки приводятся в приложении к рабочей программе дисциплины (утверждается отдельно).

6.2 Универсальная система оценивания результатов обучения включает в себя системы оценок: 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»; 2) «зачтено», «не зачтено»; 3) 100 – балльную/процентную систему и правило перевода оценок в пятибалльную систему (табл. 8).

Таблица 8 – Система оценок и критерии выставления оценки

Система оценок Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80%	81-100%
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
1. Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов	Обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно-корректно связывать между собой (только некоторые из которых может связывать между собой)	Обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает полнотой знаний и системным взглядом на изучаемый объект
2. Работа с информацией	Не в состоянии найти необходимую информацию, либо в состоянии находить отдельные фрагменты информации в рамках поставленной задачи	Может найти необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, интерпретировать и систематизировать необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, систематизировать необходимую информацию, а также выявить новые, дополнительные источники информации в рамках поставленной задачи
3. Научное осмысление изучаемого явления, процесса, объекта	Не может делать научно корректных выводов из имеющихся у него сведений, в состоянии проанализировать только некоторые из имеющихся у него сведений	В состоянии осуществлять научно корректный анализ предоставленной информации	В состоянии осуществлять систематический и научно корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование	В состоянии осуществлять систематический и научно корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные поставленной задаче данные, предлагает новые ра-

Система оценок Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80%	81-100%
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
			новые релевантные задаче данные	курсы поставленной задачи
4. Освоение стандартных алгоритмов решения профессиональных задач	В состоянии решать только фрагменты поставленной задачи в соответствии с заданным алгоритмом, не освоил предложенный алгоритм, допускает ошибки	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом, понимает основы предложенного алгоритма	Не только владеет алгоритмом и понимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках поставленной задачи

6.3 Оценивание результатов обучения может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

7 СВЕДЕНИЯ О РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ И ЕЕ СОГЛАСОВАНИИ

Рабочая программа дисциплин по выбору ««Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» и «Организация и безопасность дорожного движения» представляет собой компонент основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, профиль «Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте».

Рабочая программа дисциплин по выбору «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» и «Организация и безопасность дорожного движения» разработана управлением разработки образовательных программ и стратегического планирования совместно с кафедрой организации перевозок.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры организации перевозок (протокол № 8 от 22.04.2022).

Заведующий кафедрой



Л.Е. Мейлер

Директор института



С.В. Ермаков