Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет»

Е. В. Соколова

СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Учебно-методическое пособие по практическим занятиям для студентов, обучающихся в магистратуре по направлению подготовки 35.04.08 Промышленное рыболовство

Рецензент

кандидат биологических наук, доцент ФГБОУ ВО «Калининградский государственный технический университет» Е. Г. Лесникова

Соколова, Е. В.

Системы управления качеством: учеб.-методич. пособие по практическим занятиям для студ. магистратуры по напр. подгот. 35.04.08 Промышленное рыболовство / **Е. В. Соколова**. – Калининград: Издательство ФГБОУ ВО «КГТУ», 2022. – 11 с.

Учебно-методическое пособие предназначено для студентов вузов, обучающихся в магистратуре по направлению подготовки 35.04.08 Промышленное рыболовство

Учебно-методическое пособие рекомендовано к изданию в качестве локального электронного методического материала для использования в учебном процессе методической комиссией института рыболовства и аквакультуры $\Phi\Gamma$ БОУ ВО «Калининградский государственный технический университет» «7» октября 2022 г., протокол № 6

УДК 639.2

© Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет», 2022 г. © Соколова Е.В., 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
АЛГОРИТМ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ	5
СЕМИНАР 1. ПРОБЛЕМЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ	5
СЕМИНАР 2. ГОСУДАРСТВЕННАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ В	
ПРОМЫШЛЕННОМ РЫБОЛОВСТВЕ	5
СЕМИНАР 3. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ	6
СЕМИНАР 4. МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКІ	ДИИ 6
СЕМИНАР 5. ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ	7
СЕМИНАР 6. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ	7
СЕМИНАР 7. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА СЕТЕМАТЕРИАЛОВ	7
СЕМИНАР 8. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОРУДИЙ ЛОВА	8
СЕМИНАР 9. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРОМЫСЛОВЫХ МАШИН	[8
СЕМИНАР 10. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРОМЫСЛОВЫХ СХЕМ	
РЫБОЛОВНЫХ СУДОВ	8
ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ	9
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	11

ВВЕДЕНИЕ

Учебно-методическое пособие по практическим занятиям по дисциплине «Системы управления качеством» предназначено для студентов, обучающихся в магистратуре по направлению подготовки 35.04.08 Промышленное рыболовство.

Целями освоения дисциплины «Системы управления качеством» являются: получение магистрантами представления о международной и государственной системе стандартизации, об основах управления качеством продукции на базе стандартизации, изучить методы оценки качества продукции и услуг в области промышленного рыболовства; получить навыки деятельности по маркетингу и сертификации технических устройств промышленного рыболовства.

Результатом освоения дисциплины «Системы мониторинга рыболовства» формирование обучающегося способности быть V применять технические средства современные методы И измерения параметров технологических процессов, орудий рыболовства и технических средств аквакультуры, проводить экспертизу, стандартные и сертификационные испытания рыболовных материалов, орудий рыболовства и технологических процессов.

В результате изучения дисциплины студент должен:

знять:

отраслевые стандарты, технические условия и другие руководящие материалы.

уметь:

оценивать качество рыболовных материалов, орудий промышленного рыболовства, промысловых устройств и механизмов, промысловых схем рыболовных судов.

владеть:

навыками использования типовых методик оценки качества технических устройств, технологических процессов

добычи рыбы на промысловых судах, орудий лова и материалов, используемых в промышленном рыболовстве.

Дисциплина «Системы управления качеством» (Б1.В.02) относится к блоку 1, части, формируемой участниками образовательных отношений. Общая трудоемкость дисциплины по выбору составляет 2 зачетных единицы (з.е.), т.е. 72 академических часов (54 астр. часов) контактной и самостоятельной учебной работы студента; работой, связанной с текущей и промежуточной (заключительной) аттестацией по дисциплине.

Цель практикума – помощь обучающимся в выполнении практических занятий.

Оценивание результатов обучения может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

АЛГОРИТМ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Практические занятия проводятся после чтения лекций, на которых даётся теоретический материал для их выполнения. Практическое занятие выполняется в форме непосредственного контакта преподавателя с обучающимися в атмосфере совместного творчества, взаимопомощи. Практическое занятие может проводиться в следующих формах:

- вопросно-ответная форма;
- развёрнутая беседа на основе заранее вручённого обучающимся плана семинарского занятия;
 - устные доклады студентов с последующим их обсуждением;
- обсуждение учебной группой письменных рефератов, заранее подготовленных отдельными обучающимися до практического занятия;
 - семинар-диспут;
 - комментированное чтение первоисточников;
 - решение задач и упражнений на самостоятельность мышления.

•

СЕМИНАР 1. ПРОБЛЕМЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ

Цель практического занятия: изучение общих проблем стандартизации. **Вопросы:**

- 1 Стандарт, норма, цели и задачи стандартизации в рыболовстве.
- 2 Виды стандартов в зависимости от их содержания и назначения.

Задание для самостоятельной работы: изучить общие проблемы стандартизации в промышленном рыболовстве.

Вопросы для самоконтроля:

- 1. Назовите и поясните основные положения формулировки термина «стандартизация».
 - 2. Назовите основные этапы разработки проектов стандартов.
 - 3. Какие требования предъявляются к тексту стандарта.

СЕМИНАР 2. ГОСУДАРСТВЕННАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ В ПРОМЫШЛЕННОМ РЫБОЛОВСТВЕ

Цель практического занятия: ознакомиться с системой государственной стандартизации в промышленном рыболовстве.

Вопросы:

- 1 Специфика управления качеством продукции в промышленном рыболовстве.
 - 2 Виды стандартов в промышленном рыболовстве.

Задание для самостоятельной работы: ознакомиться с государственными стандартами в промышленном рыболовстве.

Вопросы для самоконтроля:

1. Перечислите стандарты, действующие в промышленном рыболовстве.

СЕМИНАР 3. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ

Цель практического занятия: изучить способы управления качеством продукции.

Вопросы:

- 1. Качество. Продукция и услуги. Потребности обусловленные и предполагаемые.
 - 2. Класс (сорт). Уровень и индекс качества продукции.

Задание для самостоятельной работы: ознакомиться со способами управления качеством продукции.

Вопросы для самоконтроля:

- 1. Что понимается под качеством продукции?
- 2. Какие показатели применяются при оценке свойств, определяющих качество продукции.
- 3. Назовите основные группы технико-экономических показателей качества продукции.
 - 4. Назовите методы оценки уровня качества продукции.

СЕМИНАР 4. МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ

Цель практического занятия: изучить модели управления качеством продукции.

Вопросы:

- 1. Система качества. Схема жизненного цикла продукции.
- 2. Термины и определения в области управления качеством продукции.

Задание для самостоятельной работы: изучить модели управления качеством продукции.

Вопросы для самоконтроля:

- 1. С какой целью проводится сертификация?
- 2. Перечислите задачи комплексной системы управления качеством продукции.

3. Какую роль играют стандарты ИСО серии 9000 в управлении качеством продукции?

СЕМИНАР 5. ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ

Цель практического занятия: изучить показатели качества продукции. **Вопросы:**

- 1. Показатели качества продукции.
- 2. Определение номенклатуры показателей качества для конкретной продукции.

Задание для самостоятельной работы: изучить показатели качества продукции.

Вопросы для самоконтроля:

1. Назовите технико-экономические показатели качества продукции.

СЕМИНАР 6. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ.

Цель практического занятия: изучить методы оценки качества продукции.

Вопросы:

- 1. Методы оценки качества дифференциальный, комплексный, смешанный.
- 2. Методы определения весомости показателей качества. Оценка технического уровня продукции.

Задание для самостоятельной работы: изучить методы оценки качества продукции.

Вопросы для самоконтроля:

- 1. В какой последовательности определяют уровень качества продукции?
- 2. Назовите методы оценки уровня качества продукции.

СЕМИНАР 7. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА СЕТЕМАТЕРИАЛОВ

Цель практического занятия: изучить методы и способы оценки качества рыболовных материалов.

Вопросы:

- 1. Требования к сетематериалам для объячеивающих отцеживающих орудий лова. Номенклатура показателей назначения для сетематериалов
- 2. Оценка качества изготовления сетематериалов. Сравнительная оценка материалов по показателям назначения.

Задание для самостоятельной работы: изучить методы оценки качества рыболовных материалов.

Вопросы для самоконтроля:

1. Как определяется качество рыболовных материалов?

2. Назовите методы оценки качества рыболовных материалов.

СЕМИНАР 8. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОРУДИЙ ЛОВА

Цель практического занятия: изучить методы оценки качества орудий лова.

Вопросы:

- 1. Общие требования к орудию лова при его изготовлении и эксплуатации.
- 2. Дифференцированная и комплексная оценка качества орудий промышленного рыболовства.

Задание для самостоятельной работы: изучить методы оценки качества орудий лова.

Вопросы для самоконтроля:

- 1. Как определяется качество орудий лова?
- 2. Назовите методы оценки качества орудий лова.

СЕМИНАР 9. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРОМЫСЛОВЫХ МАШИН

Цель практического занятия: изучить методы оценки качества промысловых машин.

Вопросы:

- 1. Промысловые машины особый класс транспортно-грузовых машин. Классификационный параметр промысловых машин
- 2. Показатели назначения промысловых машин и механизмов. Показатели прогноза развития конструкции промысловой машины. Комплексная оценка уровня качества промысловой машины.

Задание для самостоятельной работы: изучить методы оценки качества промысловых машин.

Вопросы для самоконтроля:

- 1. Как определяется качество промысловых машин?
- 2. Назовите методы оценки качества промысловых машин.

СЕМИНАР 10. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРОМЫСЛОВЫХ СХЕМ РЫБОЛОВНЫХ СУДОВ.

Цель практического занятия: изучить методы оценки качества промысловых схем рыболовных судов.

Вопросы:

- 1. Рыболовное судно как рыбопромысловая система.
- 2. Формализация технологического процесса работы с орудием лова на палубе судна. Теоретический вариант промысловой схемы судна.

- 3. База показателей для оценки качества промысловой схемы рыболовного судна.
- 4. Технический уровень промысловой схемы. Комплексная оценка промысловой схемы рыболовного судна.

Задание для самостоятельной работы: изучить методы оценки качества промысловых схем рыболовных судов.

Вопросы для самоконтроля:

- 1. Как определяется качество промысловых схем рыболовных судов?
- 2. Назовите методы оценки качества промысловых схем рыболовных судов.

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

Текущий контроль успеваемости предполагает проверку уровня освоения материала в форме индивидуальных опросов, оценки выполненных презентаций, докладов.

Критерии и нормы оценки выполнения практических занятий:

- степень дисциплинированности обучающихся;
- степень организованности и заинтересованности обучающихся;
- степень познавательной активности обучающихся;
- включённость обучающихся в работу во время занятия.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В учебно-методическом пособии по практическим занятиям для студентов, обучающихся в бакалавриате по направлению подготовки 35.03.09 Промышленное рыболовство приведены:

- объем (трудоёмкость освоения) в очной форме обучения и структура дисциплины;
- содержание тем дисциплины и методические указания по их изучению;
 - перечень учебной литературы;
 - система оценивания и критерии оценки.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

Основная литература:

1. Гукало, Я.М. Основы стандартизации и управления качеством: учеб. пособие для студ. вузов по напр. 111000.68 Рыболовство / Я. М. Гукало; ФГОУ ВПО "КГТУ". - [Б. м.]: КГТУ, 2010. - 76 с.

Дополнительная литература:

1. Купряков, Е.М. Стандартизация и качество промышленной продукции: учеб. для вузов по спец. Планирование промышленности / Е. М. Купряков. — Москва: Высшая школа, 1985.-288 с.

Локальный электронный методический материал

Соколова Елена Валерьевна

СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Редактор И. Голубева

Локальное электронное издание

Уч.-изд. л. 1,0. Печ. л. 0,7.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет», 236022, Калининград, Советский проспект, 1