

Федеральное государственное бюджетное образовательное
Учреждение высшего образования
"КАЛИНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ"

Институт отраслевой экономики и управления

Д. Л. Скопич

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Учебно-методическое пособие по курсовому проекту для бакалавриата
по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом

Калининград
Издательство ФГБОУ ВО «КГТУ»
2023

Рецензент

кандидат экономических наук, доцент кафедры экономической безопасности
ИНОТЭКУ ФГБОУ ВО "Калининградский государственный технический
университет" А. Е. Тарутина

Скопич, Д. Л.

Оценка эффективности управления персоналом: учеб.-метод.пособие по курс. проекту для студентов бакалавриата, обучающихся по напр. подгот. 38.03.03 Управление персоналом/ Д. Л. Скопич – Калининград: Изд-во ФГБОУ ВО «КГТУ», 2023. – 27 с.

Учебно-методическое пособие является руководством по выполнению курсового проекта по дисциплине "Оценка эффективности управления персоналом" для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом. В учебно-методическом пособии представлена тематика курсовых проектов, методические рекомендации по выполнению каждого раздела, порядок защиты курсового проекта.

Табл. 1, список лит. – 13 наименований

Учебно-методическое пособие рассмотрено и одобрено для опубликования в качестве локального электронного методического материала кафедрой менеджмента 05.04.2022г., протокол № 07

Учебно-методическое пособие по курсовому проекту рекомендовано к изданию в качестве локального электронного методического материала для использования в учебном процессе методической комиссией ИНОТЭКУ ФГБОУ ВО «КГТУ» 22.06.2022 г., протокол № 07.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1 Выбор темы и задания для курсового проекта	5
2 Методические указания по структуре курсового проекта.....	10
3 Методические указания по выполнению первого (теоретического) раздела курсового проекта	13
4 Методические указания по выполнению второго (аналитического) раздела курсового проекта	16
5 Методические указания по выполнению третьего (рекомендательного) раздела курсового проекта	19
6 Защита курсового проекта	20
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ	24
ПРИЛОЖЕНИЕ А. Образец страницы СОДЕРЖАНИЕ	26

ВВЕДЕНИЕ

Дисциплина "Оценка эффективности управления персоналом" относится к профессиональному модулю (вариативная часть образовательной программы), изучается студентами, обучающимися в бакалавриате по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом. В соответствии с учебным планом по данной дисциплине студенты должны выполнить курсовой проект.

Курсовой проект представляет собой результат научно-практического исследования, направленного на оценку эффективности управления персоналом конкретной организации на основе анализа основополагающих характеристик системы кадровой работы и факторах обеспечения этих характеристик.

Написание курсового проекта направлено на закрепление у студентов навыков и компетенций, сформированных в процессе освоения дисциплины.

Целью курсового проекта является формирование способности студентов к самостоятельной работе по изучению, анализу и изложению материала, умений делать обобщающие выводы и давать конкретные практические рекомендации по проблематике дисциплины.

Задачи курсового проекта: обобщение и расширение теоретической базы знаний по теоретическим основам оценки эффективности управления персоналом, практическое использование принципов и методов оценки эффективности управления персоналом, а также дальнейшее развитие логического мышления студентов.

Единые для ИНОТЭКУ требования к оформлению курсового проекта детально изложены в работе [5].

1 Выбор темы и задания для курсового проекта

Для выполнения курсового проекта студент должен выбрать одну из предложенных ниже тем.

Выбор темы курсового проекта – важный и ответственный этап, оказывающий существенное влияние на будущий результат. Номер темы курсового проекта определяется студентами самостоятельно. При выборе темы должны быть учтены не только желание студента, его личные наклонности и актуальность темы, но и возможность получения материала для выполнения практической части курсового проекта, которая в дальнейшем может быть использована как основа выпускной квалификационной работы.

Независимо от того, выбрал ли студент тему из предложенного списка или предложил свою, ему необходимо согласовать ее с преподавателем.

Ниже приводятся примерные темы курсового проекта, перечень которых в дальнейшем, с учетом изменений в экономической обстановке, региональных особенностей и новейших достижений в области НТП, может быть уточнен и расширен.

Темы курсовых проектов:

- 1) Разработка проекта повышения эффективности деятельности персонала.
- 2) Виды эффективности проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом.
- 3) Оценка экономической эффективности проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом.
- 4) Оценка экономических результатов совершенствования системы и технологии управления персоналом.
- 5) Оценка затрат, связанных с совершенствованием системы и технологии управления персоналом.
- 6) Оценка социальной эффективности проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом.

- 7) Определение путей совершенствования деятельности персонала.
- 8) Анализ функций, выполняемых персоналом и затрат на их осуществление.
- 9) Экономическая эффективность организации и обслуживания рабочих мест.
- 10) Экономическая эффективность укрепления дисциплины труда в условиях рыночной экономики.
- 11) Пути совершенствования и экономическая эффективность организации труда на предприятии в условиях рыночной экономики.
- 12) Экономическая эффективность инвестиций в человеческий капитал.
- 13) Оценка экономических результатов в сфере управления производством.
- 14) Оценка экономических результатов в сферах производства и эксплуатации продукции.
- 15) Оценка эффективности кадровых программ
- 16) Оценка затрат на разработку и внедрение организационного проекта совершенствования системы и технологии управления персоналом
- 17) Оценка социальной эффективности проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом
- 18) Комплексная оценка проекта совершенствования системы и технологии управления персоналом.
- 19) Оценка экономической эффективности мероприятий по обучению персонала.
- 20) Оценка экономической эффективности мероприятий по обучению и повышению квалификации персонала.
- 21) Оценка экономической эффективности мероприятий по совершенствованию организационной структуры предприятия.
- 22) Оценка экономической эффективности мероприятий по оценке работы и работников.

23) Оценка экономической эффективности мероприятий по совершенствованию процедуры найма работников.

24) Оценка затрат на персонал.

25) Анализ эффективности деятельности СУП организации.

26) Анализ и планирование затрат на персонал организации.

27) Экономическая и социальная эффективность программ адаптации персонала.

28) Управление эффективностью труда персонала.

29) Планирование и прогнозирование потребности в персонале, возможные источники ее удовлетворения.

30) Планирование и разработка программ обучения и развития персонала, сравнительная оценка их эффективности.

31) Сравнительный анализ методов планирования фонда заработной платы и условия их использования.

32) Кадровые риски и их экономическая оценка.

33) Анализ эффективности системы вознаграждения персонала.

34) Управление результатами трудовой деятельности на основе краткосрочных и долгосрочных программ вознаграждения персонала.

35) Задачи и направления анализа расходования средств на оплату труда и их оптимизация.

36) Экономические, социальные и правовые границы использования технологий выведения работников за штат организации (аутстаффинг) и привлечение сторонних организаций (аутсорсинг) для выполнения работ в организации.

37) Трансформация форм морального поощрения персонала в современных условиях.

38) Социальные показатели эффективности работы организации, подразделения, отдельного работника.

39) Экономические показатели эффективности работы организации, подразделения, отдельного работника.

- 40) Экономические показатели результатов труда персонала.
- 41) Методы повышения эффективности труда персонала.
- 42) Критерии эффективности труда государственных и муниципальных служащих.
- 43) Оценка эффективности и совершенствование технологии стимулирования труда персонала в организации.
- 44) Анализ технологии эффективной мотивации труда персонала.
- 45) Разработка организационно-технических мероприятий по совершенствованию организации труда.
- 46) Повышение производительности труда за счет устранения потерь рабочего времени, выявленных в результате обработки фотографии рабочего времени и хронометража.
- 47) Повышение производительности труда за счет совершенствования структуры трудового процесса.
- 48) Определение технически обоснованных норм труда аналитически-расчетным методом.
- 49) Сравнение методов нормирования труда.
- 50) Проблемы нормирования труда на предприятиях
- 51) Особенности нормирования труда в рекрутинге.
- 52) Лояльность персонала как фактор развития инновационной экономики.
- 53) Механизм моделирования системы критериев оценки персонала.
- 54) Экономическое моделирование процессов управления персоналом в условиях реализации концепции TQM.
- 55) Современные методы оценки персонала в системе управления человеческими ресурсами.
- 56) Аналитические процедуры в оценке социальной эффективности управления.
- 57) Инициативная тема

Задание на выполнение курсового проекта включает последовательность действий, которые необходимо предпринять студенту для его выполнения, а именно:

- осмыслить выбор темы курсового проекта, провести анализ роли и значения выбранной темы в общей структуре учебного курса и практических задач по оценке эффективности управления персоналом в организации;

- подобрать литературные источники по выбранной теме, необходимую нормативную документацию по исследуемой проблеме, комплект исходных данных по тем аспектам деятельности предприятия, которые непосредственно связаны с темой курсового проекта;

- провести анализ источников с точки зрения полноты содержания материала по проблематике исследования, теоретической и методологической новизны в исследовании темы;

- исследовать теоретические аспекты выбранной темы и сформулировать текстовое изложение результатов проведенного исследования;

- рассмотреть практические аспекты применения выбранного аспекта оценки эффективности управления персоналом, в текстовой форме письменно изложить полученные результаты, с использованием расчетов, таблиц, рисунков, приложениями по выбору автора курсового проекта;

- на основании проведенного исследования сформулировать собственные выводы и предложения предприятию по совершенствованию деятельности в области управления персоналом в контексте тематики курсового проекта.

Детальные требования к содержанию курсового проекта представлены ниже в разделе 2 настоящего пособия.

2 Методические указания по структуре курсового проекта

Ниже приведена структура курсового проекта и примерное число страниц в скобках:

- Титульный лист;
- СОДЕРЖАНИЕ (Приложение Б);
- ВВЕДЕНИЕ (1-2);
- Раздел 1 (теоретический) по выбранной теме (10-15);
- Раздел 2 (аналитический): анализ деятельности конкретной организации, исследование и оценка (исходя из выбранной темы) предмета курсового проекта на примере конкретной организации, обобщение полученных результатов, выявление преимуществ и недостатков в рамках выбранной темы курсового проекта (10-15);
- Раздел 3 (рекомендательный): предложения по совершенствованию управления персоналом в соответствии с темой курсового проекта и оценка эффективности разработанных мероприятий (10-15).

- ЗАКЛЮЧЕНИЕ (1-2);
- СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ – не менее 15 наименований, минимум 3 научные статьи по исследуемой проблеме;

Объем курсового проекта должен составлять 30-35 страниц без учета приложений (кегель 14, шрифт Times New Roman, межстрочный интервал 1,5).

Структура введения. Введение составляется после подготовки всей работы в целом.

- 1) Актуальность темы.
- 2) Характеристика степени проработанности темы в литературных источниках (монографиях, журнальных и газетных статьях, материалах конференций и т. п.), что в итоге должно выразиться в достаточно полном перечне литературы, приведенном в конце курсового проекта.
- 3) Цель курсового проекта.

4) Перечисление основных задач (3-4), решение которых направлено на достижение поставленной цели.

5) Объект и предмет исследования.

6) Методы, которые применяются в разработке курсового проекта.

7) Иная дополнительная информация о курсовом проекте (на усмотрение автора).

Структура первого раздела (теоретического) – для всех вариантов может быть примерно одинаковой, однако адаптирована с учетом особенностей конкретной темы. Он должен содержать теоретические аспекты исследования выбранной темы. Пример структуры первого раздела курсового проекта представлен ниже для темы "Оценка эффективности обучения персонала предприятия (на примере ООО "Мягкие игрушки")":

1 Теоретические основы оценки эффективности обучения персонала предприятия

1.1 Сущность, классификация и методы обучения персонала предприятия

1.2 Методика анализа эффективности обучения персонала предприятия

1.3 Подходы к оценке эффективности совершенствования обучения персонала предприятия

Структура второго раздела (аналитического) – для всех вариантов однотипна с учетом особенностей конкретной темы и содержит три подраздела, в которых раскрываются оценка эффективности управления персоналом на конкретном предприятии.

Ниже приведен пример структуры второго раздела для темы: "Оценка эффективности обучения персонала предприятия (на примере ООО "Мягкие игрушки")".

2 Анализ эффективности обучения персонала ООО "Мягкие игрушки"

2.1 Общая характеристика предприятия

2.2 Анализ персонала предприятия

2.3 Характеристика обучения персонала и оценка его эффективности

Структура третьего раздела (рекомендательного) – для всех вариантов однотипна с учетом особенностей конкретной темы и содержит два подраздела, в которых на основе полученных результатов второго раздела приводятся конкретные мероприятия по совершенствованию управления персоналом в рамках выбранной темы курсового проекта, а также оценивается эффективность и доказываемая целесообразность предлагаемых мероприятий на конкретном предприятии.

Ниже приведен пример структуры третьего раздела для темы: "Оценка эффективности обучения персонала предприятия (на примере ООО "Мягкие игрушки")".

3 Совершенствование обучения персонала ООО "Мягкие игрушки"

3.1 Рекомендации по совершенствованию обучения персонала предприятия

3.2 Оценка эффективности разработанных рекомендаций

Заключения. Здесь должны быть кратко и четко сформулированы важнейшие выводы и рекомендации, то есть вытекающие из результатов анализа и обобщения данных. Выводы и предложения, представленные по пунктам в последовательности вопросов (подразделов) практической части, должны носить конкретный характер и исходить из реальных возможностей.

Структура заключения:

1) Оценка полноты решения поставленных задач и степени достижения цели.

2) Выводы по оценке деятельности конкретной организации, как в целом, так и по направлению темы курсового проекта.

3) Перечень рекомендаций по совершенствованию управления персоналом с учетом особенностей конкретной темы курсового проекта

4) Оценка эффективности разработанных рекомендаций.

3 Методические указания по выполнению первого (теоретического) раздела курсового проекта

В теоретическом разделе курсового проекта излагаются результаты изучения актуальной литературы, систематизация основных подходов к решению заявленной в теме курсового проекта проблематики, анализ базовых понятий и показателей по исследуемой тематике, а также освещаются основные тенденции развития изучаемого вопроса и перспективы возможных прогрессивных изменений. Теоретический материал рекомендуется иллюстрировать рисунками и таблицами, которые призваны подтвердить работу автора по систематизации информации относительно изучаемой темы.

Информационную базу для подготовки первого раздела курсового проекта составляют: 1) законодательные акты и нормативные документы; 2) научная литература (монографические, периодические и учебные издания, а также материалы семинаров и конференций). Ссылки на источники литературы обязательны.

Данный раздел строится не на простом перечислении проделанного каждым автором, а на анализе с вашей оценкой–комментарием: с чем вы согласны и будете пользоваться, а с чем, может быть, не согласны и почему. Обозначая позиции разных авторов, не следует увлекаться обильным цитированием. Лучше излагать идеи и позиции разных авторов своими словами, лишь сославшись на их работы. Заключение по обзору литературы обосновывает необходимость выполнения курсового проекта.

Ниже рассмотрено примерное содержание первого раздела курсового проекта по трем рекомендуемым подразделам.

Рекомендации для подраздела 1.1. В качестве примера использована тема "Оценка эффективности обучения персонала предприятия (на примере ООО "Мягкие игрушки)".

Название подраздела 1.1 для данной темы – "Сущность, классификация и методы обучения персонала предприятия".

Особенностью первого раздела курсового проекта является то, что он разрабатывается на основе обобщенного подхода непосредственно предмета оценки в рамках выбранной темы курсового проекта. При подготовке всех разделов курсового проекта необходимо придерживаться научного стиля изложения материала, что подразумевает обдуманность и обоснованность высказываний; точный отбор и экономное использование языковых средств; преобладание нормированной речи. Научный стиль изложения курсового проекта имеет ряд особенностей: 1) точность и краткость формулировок; 2) наличие логических причинно-следственных связей; 3) обзорный характер и объективность описаний; 4) использование специализированной терминологии.

Подраздел 1.1 должен включать в себя два основных составляющих элемента: 1) раскрытие общего понятия "обучение"; 2) характеристику обучения персонала организации 3) классификацию и характеристику методов обучения персонала организации.

Для успешного выполнения не только данного подраздела, но и всего курсового проекта в целом, необходимым является обоснованное определение понятия "обучение персонала". Для этого следует всесторонне изучить подходы к определению данного понятия в литературе. При этом необходимо знать, что понятие – это опосредованное и обобщенное знание о предмете, раскрывающее его существенные объективные связи и отношения. Научное раскрытие содержания понятия предполагает необходимость дать ему определение, т.е. подвести данное понятие под ближайшее родовое понятие с указанием существенных признаков.

Студенту необходимо представить анализ определений обучения персонала, их сравнительную характеристику.

Исходя из названия темы, студенту необходимо изложить классификацию методов обучения по основным признакам: методы обучения персонала на рабочем месте, методы обучения вне рабочего места, современные и традиционные методы обучения персонала, преимущества и недостатки каждого

методы обучения методов обучения, желательно рассмотреть преимущества и недостатки традиционных и инновационных методов обучения персонала.

Рекомендации для подраздела 1.2.

В качестве примера использована тема "Оценка эффективности обучения персонала предприятия (на примере ООО "Мягкие игрушки")".

Название подраздела 1.2 для данной темы – "Методика анализа эффективности обучения персонала предприятия".

Особенностью данного подраздела курсового проекта является то, что он раскрывает теоретические аспекты оценки эффективности обучения персонала. Исходя из названия темы, студенту рекомендуется изложить все существующие подходы и методики для оценки эффективности управления персоналом в рамках выбранной темы. Желательно рассмотреть и традиционные методики оценки, и новейшие методики оценки эффективности, а также их преимущества и недостатки.

Рекомендации для подраздела 1.3.

В качестве примера использована тема "Оценка эффективности обучения персонала предприятия (на примере ООО "Мягкие игрушки")"

Название подраздела 1.3 для данной темы – "Подходы к оценке эффективности совершенствования обучения персонала предприятия".

Особенностью данного подраздела курсового проекта является то, что он обобщает существующие подходы оценки эффективности *совершенствования обучения* персонала. Исходя из названия темы, студенту необходимо изложить все существующие подходы, включая рассмотрение экономического и социального эффекта. Здесь необходимо представить логическую цепочку, которая показывает какие конкретно трудовые показатели могут измениться в результате реализации мероприятий по совершенствованию, а также показать методику их расчета.

4 Методические указания по выполнению второго (аналитического) раздела курсового проекта

Основное содержание раздела – характеристика предприятия, оценка кадрового состава, анализ практического использования данным предприятием теоретических основ управления персоналом по проблематике выбранной темы.

Рекомендации для подраздела 2.1.

В качестве примера использована тема "Оценка эффективности обучения персонала предприятия (на примере ООО "Мягкие игрушки)".

Название подраздела 2.1 для данной темы – "Общая характеристика предприятия".

Структура данного подраздела для всех вариантов тем является примерно одинаковой и, с учетом специфических особенностей каждой конкретной организации, выполняется по следующему алгоритму. Начать изложение данного подраздела рекомендуется с характеристики организационно-правовой формы предприятия, краткой исторической справкой, основных видов деятельности, схемы организационной структуры предприятия, пояснить место и роль службы управления персоналом (отдела кадров), раскрыть тип кадровой политики (пассивная, реактивная, превентивная, активная, рациональная, авантюристическая, открытая, закрытая). Также необходимо провести анализ кадровой службы по следующей схеме:

- численность и квалификационный уровень кадровой службы;
- оптимальность структуры кадровой службы;
- ответственность и полномочия;
- документационное обеспечение и др.

В подразделе 2.1 целесообразно представить основные показатели деятельности предприятия в динамике (обязательно *за три последних отчетных периода*). Набор показателей выбирается студентом самостоятельно, исходя из имеющегося информационного обеспечения. Следует учесть, что для характеристики предприятия достаточно порядка 5-7 показателей. Цель

представления показателей – показать объемы деятельности предприятия, его положение на рынке и в целом эффективность деятельности предприятия.

Таблица 1 - Экономические показатели деятельности ООО "Мягкие игрушки"

Показатели	2020	2021	2022	Абсолютное изменение	
				20-21	21-22
Выручка, тыс. руб.					
Себестоимость, тыс. руб.					
Чистая прибыль, тыс. руб.					
Численность персонала, чел					
Производительность труда, тыс. руб./чел.					
Рентабельность продаж, %					

Рекомендации для подраздела 2.2.

В качестве примера использована тема "Оценка эффективности обучения персонала предприятия (на примере ООО "Мягкие игрушки")".

Название подраздела 2.2 для данной темы – Анализ персонала предприятия.

В данном подпункте всем студентам вне зависимости от темы необходимо представить:

- динамику и структуру персонала по основным признакам структурирования персонала (по категориям; по полу, по возрасту, по стажу, по гендерному признаку, по уровню образования, по уровню укомплектованности);

При этом необходимо иметь в виду, что:

- *Половозрастная структура* персонала организации — это соотношение групп персонала по полу (мужчины, женщины) и возрасту. Возрастная структура характеризуется долей лиц соответствующих возрастов в общей численности персонала. При изучении возрастного состава рекомендуются следующие

группировки: 16, 17, 18, 19, 20-24, 25-29, 30-34, 35-39, 40-44, 45-49, 50-54, 55-59, 60-64, 65 лет и старше.

- *Структура персонала по стажу* может рассматриваться двояко: по общему стажу и стажу работы в данной организации:

- Общий стаж группируется по следующим периодам: до 16 лет, 16-20, 21-25, 26-30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40 лет и более.

- Стаж работы в данной организации характеризует стабильность трудового коллектива. Статистика выделяет следующие периоды: до 1 года, 1- 4, 5-9, 10-14, 15-19, 20-24, 25-29, 30 лет и более.

- *Структура персонала по уровню образования* (общему и специальному) характеризует выделение лиц, имеющих высшее образование, в том числе по уровню подготовки: бакалавр, полное высшее образование, магистр; незаконченное высшее (более половины срока обучения); среднее специальное; среднее общее; неполное среднее; начальное.

- результаты оценки качества работы с кадрами (показатели движения персонала в динамике - обязательно *за три последних отчетных периода*).

Рекомендации для подраздела 2.3.

В качестве примера использована тема "Совершенствование обучения персонала предприятия (на примере ООО "Мягкие игрушки)".

Название подраздела 2.3 для данной темы – Характеристика обучения персонала и оценка его эффективности

Начать данный подраздел следует с характеристики потребности в обучении персонала. Определения ответственных лиц за обучение персонал, методов, форм обучения, применяемых в организации, описания порядка обучения персонала, способов и методов контроля обучения. В приложении желательно представить материалы, подтверждающие результаты исследования, а именно: применяемые анкеты в ходе анкетирования персонала, результаты тестирования, собеседования с сотрудниками, другие диагностические материалы, применяемые в ходе изучения обучения персонала организации.

В этом же подразделе необходимо провести оценку эффективности обучения, с помощью методик, представленных в подразделе 1.2. Необходимо учесть, что оценка эффективности обучения должна быть полная и комплексная, для получения полных результатов и выводов. По результатам проведенного анализа обучения необходимо сделать выводы, выделить положительные или отрицательные тенденции, а также преимущества и недостатки данного процесса в изучаемой организации.

5 Методические указания по выполнению третьего (рекомендательного) раздела курсового проекта

Рекомендации относительно подраздела 3.1.

В качестве примера использована тема "Оценка эффективности обучения персонала предприятия (на примере ООО "Мягкие игрушки)".

Название подраздела 3.1 для данной темы – "Рекомендации по совершенствованию обучения персонала предприятия."

Структура данного подраздела для всех вариантов тем является примерно одинаковой, с учетом специфических особенностей каждой конкретной организации, выбранной темой и выполняется по следующему алгоритму.

Целесообразно начинать данный подраздел полученными положительными или отрицательными тенденциями, а также преимуществами или недостатками исследуемого процесса в изучаемой организации. Далее необходимо разработать и представить конкретные рекомендации. При этом следует учесть, что рекомендации должны быть разработаны не в целом по повышению эффективности управления персоналом предприятия, а только в рамках выбранной темы. Разработанные рекомендации должны устранять выявленные в ходе исследования недостатки обучения персонала.

Рекомендации относительно подраздела 3.2.

В качестве примера использована тема "Оценка эффективности обучения персонала предприятия (на примере ООО "Мягкие игрушки)".

Название подраздела 3.2 для данной темы – "Оценка эффективности разработанных рекомендаций".

Структура данного подраздела для всех вариантов тем является примерно одинаковой, с учетом специфических особенностей каждого конкретной организации и выбранной темы, выполняется по следующему алгоритму.

Особенностью данного подраздела курсового проекта является то, что доказывается целесообразность разработанных рекомендаций на основании проведенной оценки эффективности разработанных рекомендаций. Следует учесть, что применять следует подходы оценки эффективности *совершенствования обучения*, представленные в подразделе 1.3. Необходимо выделить все виды эффекта, которые ожидаются после внедрения рекомендаций в практику деятельности предприятия. Оценка должна осуществляться логично с пояснениями и соответствующими детальными расчетами. Целесообразно проиллюстрировать полученные результаты оценки с помощью соответствующей диаграммы.

6 Защита курсового проекта

Законченный курсовой проект к установленному руководителем сроку должен быть зарегистрирован на кафедре "Менеджмент" и после этого представлен руководителю для проверки. Работы, не соответствующие требованиям и выполненные на низком уровне, не допускаются к защите. Курсовой проект может быть не допущен к защите, если:

- содержит только теоретические положения, отсутствует прикладная часть работы;
- не носит самостоятельного характера, заимствована полностью у других авторов или из других источников;

- выполнен поверхностно, не рассмотрены основные вопросы, проблемы изучаемого вопроса;

- в тексте приведены ошибочные суждения, неверно интерпретированы отдельные положения, сделанные выводы и предложенные рекомендации не являются следствием проведенного исследования;

- курсовой проект выполнен неграмотно и небрежно.

Для успешной защиты курсового проекта большое значение имеет последовательное и четкое выполнение всех предыдущих этапов ее подготовки и написания.

При определении оценки за защиту курсового проекта учитываются следующие факторы:

- 1) своевременность представления курсового проекта;
- 2) качество оформления курсового проекта;
- 3) качество содержания курсового проекта;
- 4) подготовленность студента к устному выступлению и презентации результатов своей работы;

- 5) продемонстрированный студентом уровень владения материалом курсового проекта;

- б) уровень ответов на дополнительные вопросы по содержанию курсового проекта.

Этапы процедуры защиты:

- 1) подписанную студентом и руководителем работу студент передает преподавателю (комиссии), который осуществляет прием курсовых проектов. Срок доработки курсового проекта устанавливается руководителем с учетом сущности замечаний и объема необходимой доработки;

- 2) студент делает доклад. Продолжительность доклада при защите должна быть *не более пяти минут*. В докладе кратко обосновывается актуальность темы курсового проекта, характеризуется объект исследования, представляются результаты проведенной оценки, разработанные рекомендации

и представляется оценка эффективности разработанных рекомендаций. Доклад должен иллюстрироваться соответствующей докладу презентацией;

3) студент отвечает на вопросы преподавателя (членов комиссии), всех присутствующих;

4) преподаватель (члены комиссии), а также желающие из числа присутствующих, могут выступить с комментариями по теме курсового проекта;

5) по результатам защиты преподаватель (комиссия) определяет общую оценку работы по пятибалльной системе: "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно". Оценка записывается в ведомость, а положительная оценка ставится в зачетную книжку за подписью руководителя.

Шкала оценивания курсового проекта:

Оценка "ОТЛИЧНО" выставляется обучающему, который выполнил в срок и на высоком уровне курсовой проект, проявил самостоятельность, творческий подход и инициативу, в установленные сроки представил качественно и аккуратно оформленный текст, успешно защитил его перед преподавателем, глубоко и развернуто ответил на все вопросы и продемонстрировал успешное овладение компетенциями.

Оценка "ХОРОШО" выставляется обучающему, который полностью выполнил весь намеченный объем курсового проекта, но допустил единичные ошибки в содержании и/или технические погрешности и неточности в оформлении работы, успешно защитил её перед преподавателем, ответил на все вопросы, продемонстрировал успешное овладение компетенциями.

Оценка "УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" выставляется обучающему, который выполнил все задания курсового проекта, но не проявил глубоких теоретических знаний и умений применять их на практике, допустил ошибки в оформлении работы, а при её защите не смог ответить на все вопросы педагога, не в полной мере овладел компетенциями.

Оценка "НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" выставляется обучающему, который не выполнил курсовой проект и не представил ее на проверку в

установленный срок, либо заявленная тема работы не соответствует её содержанию или раскрыта не в полной мере, либо обучающийся выполнил правильно менее 50 % заданий.

Курсовые проекты, имеющие творческий характер и представляющие практический интерес, могут быть представлены на конкурс научных работ и переданы в соответствующие организации для практического использования (при наличии запросов на них).

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Герасимова, А. В. Управление персоналом организации: учеб. пособие / А. В. Герасимова, Е. В. Балясникова. - Калининград: Изд-во БГАРФ, 2015. – 203 с.
2. Герасимова, А. В. Управление человеческими ресурсами: учеб. пособие / А. В. Герасимова, Е. В. Балясникова - Калининград: Изд-во БГА РФ, 2017. – 225 с.
3. Кибанов, А. Я. Оценка экономической и социальной эффективности проекта совершенствования системы и технологии управления персоналом организации: учеб. пособие / А. Я. Кибанов. – Москва: ГУУ, 2016.
4. Кокшарова В. В. Анализ и моделирование трудовых показателей на предприятии: учеб. пособие / В. В. Кокшарова. – Екатеринбург: Изд-во УрГЭУ, 2016.
5. Методические указания по оформлению учебных текстовых работ (рефератов, контрольных, курсовых, выпускных квалификационных работ) для всех специальностей направлений ИНОТЭКУ / сост.: А. Г. Мнацаканян, Ю. Я. Настин, Э. С. Круглова. – 2-е изд., испр., доп. – Калининград: КГТУ, 2018. – 29 с.
6. Николаева, И. Г. Использование математических методов при поиске оптимальных управленческих решений / И. Г. Николаева // Экономика и управление транспортной отрасли. – 2018. - Вып. 64(147). – Екатеринбург: УрГУПС, 2018.
7. Одегов, Ю. Г., Никонова, Т. В. Аудит и контроллинг персонала: учеб. / Ю. Г. Одегов, Т. В. Никонова. – Москва: Экзамен, 2016.
8. Ржехин, В. М., Алеканд, Д. А., Коваленко, Н. В. Разработка показателей эффективности / В. М. Ржехин, Д. А. Алеканд, Н. В. Коваленко. – Москва: Вершина, 2018.

9. Кибанов, А. Я. Управление персоналом организации: отбор и оценка при найме, аттестация: учеб. пособие/ А. Я. Кибанов, И. Б. Дуракова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Экзамен, 2015. - 416 с.

10. Управление персоналом организации: учеб. / под ред. А. Я. Кибанова. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва: ИНФРА-М, 2015. - 638 с

11. Бухалков, М. И. Управление персоналом: учеб. / М. И. Бухалков. - 2-е изд. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 400 с.

12. Управление персоналом: учеб. / под ред. И. Б. Дураковой. - Москва: ИНФРА-М, 2016. – 570 с.

13. Управление персоналом: учеб. пособие / А. Я. Кибанов [и др.]. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 238 с.

Образец страницы СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1 Теоретические основы оценки эффективности обучения персонала предприятия	4
1.1 Сущность, классификация и методы обучения персонала предприятия	4
1.2 Методика анализа эффективности обучения персонала предприятия	8
1.3 Подходы к оценке эффективности совершенствования обучения персонала предприятия	12
2 Оценка эффективности обучения персонала ООО "Мягкие игрушки"	16
2.1 Общая характеристика предприятия	16
2.2 Анализ персонала предприятия	18
2.3 Характеристика обучения персонала и оценка его эффективности	23
3 Совершенствование обучения персонала ООО "Мягкие игрушки"	28
3.1 Рекомендации по совершенствованию обучения персонала предприятия	28
3.2 Оценка эффективности разработанных рекомендаций	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	32
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	34
ПРИЛОЖЕНИЕ А (если есть приложения)	36

Локальный электронный методический материал

Дарья Леонидовна Скопич

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Редактор Э. С. Круглова

Уч.-изд. л. 1,9 Печ. л. 1,7

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Калининградский государственный технический университет".
236022, Калининград, Советский проспект, 1