



Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калининградский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Начальник УРОПСИ

Рабочая программа дисциплины
СОЦИАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ. ПСИХОЛОГИЯ

основной профессиональной образовательной программы магистратуры
по направлению подготовки
08.04.01 СТРОИТЕЛЬСТВО

Профиль программы
«ТЕПЛОГАЗОСНАБЖЕНИЕ И ВЕНТИЛЯЦИЯ»

ИНСТИТУТ
ВЫПУСКАЮЩАЯ КАФЕДРА
РАЗРАБОТЧИК

морских технологий энергетики и строительства
кафедра строительства
УРОПСИ

1 ЦЕЛЬ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Целью освоения дисциплины «Социальные коммуникации. Психология» является формирование представлений о закономерностях процессов социальной коммуникации, знакомство с многообразием методов и техник психологического воздействия и противостояния воздействию, овладение приемами межличностного взаимодействия.

1.2 Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки.

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплинам (модулям), соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Дисциплина	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
<p>УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;</p> <p>УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>	<p>УК-5.1: Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;</p> <p>УК-5.2: Выбор способов интеграции в команду работников, принадлежащих к разным культурам;</p> <p>УК-6.1 Определение уровня самооценки и уровня притязаний как основы для выбора приоритетов собственной деятельности</p>	<p>Социальные коммуникации. Психология</p>	<p><u>Знать</u>: основные психологические подходы к интерпретации феноменов социальной коммуникации, барьеры и защиты по взаимодействию и пути их преодоления; принципы работы в команде; стратегии формирования команды, правила командной работы как основы межличностного взаимодействия; цели проекта и их соответствие задачам работы команды. Стили делового общения применительно к ситуации межличностного взаимодействия, особенности межкультурного профессионального взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных ценностных систем, способы интеграции работников, принадлежащих к разным культурам в производственную команду; преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач; требования законодательства в сфере противодействия терроризму. Основные психологические подходы к интерпретации феноменов социальной коммуникации, технологии целеполагания и целедостижения личностного развития и профессионального роста;</p> <p><u>Уметь</u>: учитывать характеристики аудитории и партнера по коммуникации, интерпретировать и давать оценку ситуации, владеть навыками активного слушания; разрабатывать стратегический план работы команды; формировать состав команды, определять функциональные и ролевые критерии отбора участников, разрабатывать цели команды в соответствии с поставленными задачами</p>

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Дисциплина	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
			<p>ми проекта и их при необходимости корректировать. Вести деловую переписку на русском и иностранном языке. Уметь сравнивать методы психологического воздействия, выстраивать аргументированную программу психологического воздействия, составлять программу воздействий, направленных на оптимизацию конфликтной и иной ситуации; владеть методиками убеждающей коммуникации. выявлять возможные проблемные и конфликтные ситуации; определять способы поведения и выхода в поликультурном коллективе при конфликтной ситуации, возникновение возможные террористические угрозы. Выбирать технологии целеполагания и целедостижения для постановки целей личностного развития и профессионального роста, способы преодоления личностных ограничений на пути достижения целей.</p> <p><i>Владеть:</i> методиками убеждающей коммуникации, навыками активного слушания, навыками публичной презентации своих работ, навыками правил командной работы, выбора и контроля. Стилями делового общения и деловой переписки. Способами интеграции работников в производственной команде; преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач; поведения в поликультурном коллективе с учетом требований законодательства в сфере противодействия терроризму. Методиками оценки собственного ресурсного состояния, выбор средств его коррекции; собственных (личностных, ситуативных, временных) ресурсов; индивидуального личностного потенциала, выбор техник самоорганизации и самоконтроля для реализации собственной деятельности</p>

2 ТРУДОЁМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ, СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ ПО НЕЙ

Дисциплина "Социальные коммуникации. Психология " относится к блоку 1 обязательной части.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (з.е.), т.е. 108 академических часов (81 астр. часов) контактной и самостоятельной учебной работы студента; работой, связанной с текущей и промежуточной (заключительной) аттестацией по дисциплине.

Распределение трудоемкости освоения дисциплины по семестрам, видам учебной работы студента, а также формы контроля приведены ниже.

Таблица 2 - Объем (трудоемкость освоения) в заочной форме обучения и структура дисциплины

Наименование	Семестр	Форма контроля	з.е.	Акад. часов	Контактная работа						СРС	Подготовка и аттестация в период сессии
					УЗ	Лек	Лаб	Пр	РЭ	КА		
Социальные коммуникации. Психология	1	контр., З	3	108	2			8	2	1,15	91,25	3,6
Итого по дисциплине:			3	108	2			8	2	1,15	91,25	3,6

Обозначения: Э – экзамен; З – зачет; ДЗ – дифференцированный зачет (зачет с оценкой); КР (КП) – курсовая работа (курсовой проект); контр. – контрольная работа, РГР – расчетно-графическая работа; Лек – лекционные занятия; Лаб - лабораторные занятия; Пр – практические занятия; РЭ – контактная работа с преподавателем в ЭИОС; КА – контактная работа, включающая консультации, инд.занятия, практики и аттестации; СРС – самостоятельная работа студентов

При разработке образовательной технологии организации учебного процесса основной упор сделан на соединение активной и интерактивной форм обучения. Интерактивная форма позволяет студентам проявить самостоятельность в освоении теоретического материала и овладении практическими навыками, формирует интерес и позитивную мотивацию к учебе.

3 УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТА

Учебно-методическое обеспечение дисциплины приведено в таблицах 3 и 4.

Таблица 3– Перечень основной и дополнительной литературы

Наименование дисциплины	Основная литература	Дополнительная литература
Социальные коммуникации. Психология	<p>1. Социальные коммуникации. Психология : учебное пособие / Е. Г. Хрипко, З. И. Иванова, Е. В. Романова, С. А. Мудрак. — Москва : МИСИ – МГСУ, 2020. — 60 с. — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/165203 (дата обращения: 30.02.2021). — ISBN 978-5-7264-2305-0. — Текст : электронный.</p> <p>2. Яшин, Б. Л. Культура общения: теория и практика коммуникаций: учебное пособие для учащихся высших учебных заведений / Б. Л. Яшин. — Изд. 2-е, стер. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. — 244 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575193 (дата обращения: 30.02.2021). — ISBN 978-5-4499-0130-9. — DOI 10.23681/575193. — Текст : электронный.</p> <p>3. Абрамова, Г. С. Психология развития и возрастная психология : учебное пособие / Г. С. Абрамова. — изд. испр. и перераб. — Москва : Прометей, 2018. — 708 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=48317</p>	<p>1. Психология общения: курс лекций : учебное пособие / авт.-сост. Н. В. Козловская ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. — 2-е изд., перераб. и доп. — Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. — 263 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563356 (дата обращения: 30.03.2021). — Текст : электронный.</p> <p>2. Психология делового общения : учебное пособие / составители Т. Н. Чумакова, Н. М. Кувичкин. — Персиановский : Донской ГАУ, 2020. — 175 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/148562 (дата обращения: 15.02.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.</p> <p>3. Гончаров, В. С. Психология и педагогика : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по всем направлениям подгот. и специальностей / В. С. Гончаров ; Калинингр. гос. техн. ун-т. - Калининград : КГТУ, 2014. - 96 с. - Текст : непосредственный.</p> <p>4. Арон, И. С. Психология развития профессионала : учебное пособие / И. С. Арон ; Поволжский государственный технологический университет. — Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. — 164 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476163 (дата обращения: 15.02.2021). — ISBN 978-5-8158-1859-0. — Текст : электронный.</p> <p>5. Гуревич, П. С. Психология и педагогика : учебник / П. С. Гуревич. — Москва : Юнити-Дана, 2017. — 321 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684997 (дата обращение-</p>

Наименование дисциплины	Основная литература	Дополнительная литература
	7 (дата обращения: 30.02.2021). – ISBN 978-5-906879-68-4. – Текст : электронный.	ния: 15.02.2021). – ISBN 5-238-00904-6. – Текст : электронный.

Таблица 4 – Перечень периодических изданий, учебно-методических пособий и нормативной литературы

Наименование дисциплины	Периодические издания	Учебно-методические пособия, нормативная литература
Социальные коммуникации. Психология	«Философия социальных коммуникаций», «Коммуникология», «Современные исследования социальных проблем».	<p>1. Гончаров, В. С. Практикум по психологии и педагогике : учеб.-метод. пособие для студентов высш. учеб. заведений всех форм обучения, специальностей и направлений / В. С. Гончаров ; Калинингр. гос. техн. ун-т. - Калининград : КГТУ, 2010. - 108 с. - Текст : непосредственный.</p> <p>2. "Стратегия противодействия экстремизму в Российской Федерации до 2025 года" (утв. Президентом РФ 28.11.2014 N Пр-2753) (с изменениями и дополнениями). – Доступ из справ.-правовой системы КонсультантПлюс. – Текст : электронный.</p> <p>3. Федеральный закон от 06.03.2006 N 35-ФЗ "О противодействии терроризму" (с изменениями и дополнениями). – Доступ из справ.-правовой системы КонсультантПлюс. – Текст : электронный.</p> <p>4. Социальные коммуникации. Психология : учебное пособие / Е. Г. Хрипко, З. И. Иванова, Е. В. Романова, С. А. Мудрак. — Москва : МИСИ – МГСУ, 2020. — 60 с. — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/165203 (дата обращения: 15.11.2023). — ISBN 978-5-7264-2305-0. — Текст : электронный.</p>

4 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Информационные технологии

В ходе освоения дисциплины, обучающиеся используют возможности интерактивной коммуникации со всеми участниками и заинтересованными сторонами образовательного процесса, ресурсы и информационные технологии посредством электронной информационной образовательной среды университета.

Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, к которым обучающимся по образовательной программе обеспечивается доступ (удаленный доступ), а также перечень лицензионного программного обеспечения определяется в рабочей программе и подлежит обновлению при необходимости.

Электронные образовательные ресурсы:

Российская образовательная платформа и конструктор бесплатных открытых онлайн-курсов и уроков - <https://stepik.org>

Образовательная платформа - <https://openedu.ru/>

Состав современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационных справочных систем (ИСС).

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» www.ecsocman.hse.ru

Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР» www.psyfactor.org

Гуманитарно-правовой портал «PSYERA» www.psyera.ru

Научная электронная библиотека www.elibrary.ru.

5 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудиторные занятия проводятся в специализированных аудиториях с мультимедийным оборудованием, в компьютерных классах, а также в других аудиториях университета согласно расписанию занятий.

Консультации проводятся в соответствии с расписанием консультаций.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

При освоении дисциплины используется программное обеспечение общего назначения и специализированное программное обеспечение.

Перечень соответствующих помещений и их оснащения приведен в таблице 5.

Таблица 5 – Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
Социальные коммуникации. Психология	Учебная аудитория 229 – для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	специализированная учебная мебель – учебная доска, рабочее место преподавателя, набор мебели ученической на 50 посадочных мест.	
	Учебная аудитория 471 - для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	специализированная учебная мебель – учебная доска, рабочее место преподавателя, набор мебели ученической на 36 посадочных мест.	
	Учебная аудитория 153–для самостоятельной работы	специализированная (учебная) мебель - рабочее место преподавателя, набор мебели ученической на 16 посадочных мест. 16 компьютеров с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Операционная система Windows 10 (получаемая по программе Microsoft “Open Value Subscription”). 2. Офисное приложение MS Office 2013 (получаемое по программе Microsoft “Open Value Subscription”). 3. Kaspersky Endpoint Security. 4. Google Chrome (GNU). 5. Программный комплекс AutoDesk для учебных заведений Education Master Suite: AutoCAD, AutoCADCivil 3D и т.д. 6. САБ Ирбис 64; 7. MathCAD. 8. Интернет-версия «Гарант». 9. «КонсультантПлюс»; 10. НЭБ РФ

6 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ АТТЕСТАЦИИ, СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

6.1 Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения дисциплины (в т.ч. в процессе освоения), а также методические материалы, определяющие процедуры этой оценки приводятся в приложении к рабочей программе дисциплины (утверждается отдельно).

6.2 Универсальная система оценивания результатов обучения включает в себя системы оценок: 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»; 2) «зачтено», «не зачтено»; 3) 100 – балльную/процентную систему и правило перевода оценок в пятибалльную систему (табл. 6).

Таблица 6 – Система оценок и критерии выставления оценки

Система оценок Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
1 Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов	Обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно- корректно связывать между собой (только некоторые из которых может связывать между собой)	Обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает полной знаний и системным взглядом на изучаемый объект
2 Работа с информацией	Не в состоянии находить необходимую информацию, либо в состоянии находить отдельные фрагменты информации в рамках поставленной задачи	Может найти необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, интерпретировать и систематизировать необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, систематизировать необходимую информацию, а также выявить новые, дополнительные источники информации в рамках поставленной задачи
3.Научное осмысление изучаемого явления, процесса, объекта	Не может делать научно корректных выводов из имеющихся у него сведений, в состоянии проанализировать только некоторые из имеющихся у	В состоянии осуществлять научно корректный анализ предоставленной информации	В состоянии осуществлять систематический и научно корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в ис-	В состоянии осуществлять систематический и научно-корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в ис-

Система оценок Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
	него сведений		следование новые релевантные задаче данные	следование новые релевантные поставленной задаче данные, предлагает новые ракурсы поставленной задачи
4. Освоение стандартных алгоритмов решения профессиональных задач	В состоянии решать только фрагменты поставленной задачи в соответствии с заданным алгоритмом, не освоил предложенный алгоритм, допускает ошибки	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом, понимает основы предложенного алгоритма	Не только владеет алгоритмом и понимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках поставленной задачи

6.3 Оценивание результатов обучения может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

7 СВЕДЕНИЯ О РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ И ЕЕ СОГЛАСОВАНИИ

Рабочая программа дисциплины «Социальные коммуникации. Психология» представляет собой компонент основной профессиональной образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 08.04.01 Строительство, профиль «Теплогазоснабжение и вентиляция».

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии строительного факультета (протокол № 9 от 30.06.2021 г.).

Изменения, дополнения рассмотрены и одобрены на заседании кафедры строительства (протокол № 8 от 29.03.2023 г.).

И. о. заведующего кафедрой



И.В. Хомякова

Директор института



И.С. Александров