



Федеральное агентство по рыболовству  
БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»  
Калининградский морской рыбопромышленный колледж

Утверждаю  
Заместитель начальника колледжа  
по учебно-методической работе  
М.С. Агеева

**Рабочая программа учебной дисциплины**

**ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности

**26.02.03 Судовождение**

**МО–26 02 03-ОГСЭ.03.РП**

РАЗРАБОТЧИК	Журавлева А.В.
ЗАВЕДУЮЩИЙ ОТДЕЛЕНИЕМ	Феоктистов В.В.
ГОД ОБНОВЛЕНИЯ	2024

МО-26 02 03-ОГСЭ.03.РП	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.2/9

## СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	3
1.1 ЦЕЛЬ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	3
1.2 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	3
2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	4
2.1 Трудоемкость освоения дисциплины.....	4
2.2 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	5
3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ .....	8
3.1 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ .....	8
3.2 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ .....	8
4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
5 СВЕДЕНИЯ О СОГЛАСОВАНИИ.....	9

МО-26 02 03-ОГСЭ.03.РП	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.3/9

## 1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью гуманитарного и социально-экономического цикла плана ООП СПО в соответствии с ФГОС СПО по специальности 26.02.03 Судовождение.

### 1.1 Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Цель учебной дисциплины «Психология общения» состоит в формировании у обучающихся представления о типах общения и его строении, феноменах и закономерностях общения, возможностях управления впечатлением в общении, технологиях подготовки к различным формам общения, способах применения полученных знаний в практической деятельности, в регуляции социального поведения личности и группы.

### 1.2 Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п. 4.3 ОПОП-П).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Код ПК, ОК	Уметь	Знать
ОК 02.	Определять уровень общительности и стили руководства в профессиональной деятельности.	Общение как социально-психологический феномен: понятие, общение, его структура, функции, средства и виды
ОК 04.	Раскрывать аспекты общения: коммуникативные, интерактивные и перцептивные. Анализировать структуру вербального и невербальной коммуникации. Применять техники, и приемы общения в коллективе через профессиональную деятельность.	Психологические особенности процесса общения, Психологическое влияние в процессе делового общения
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Знать, как осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

### 1.3 Обоснование часов вариативной части ОПОП-П

Вариативная часть не предусмотрена.

МО-26 02 03-ОГСЭ.03.РП	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.4/9

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Трудоемкость освоения дисциплины

Наименование составных частей дисциплины	Объем в часах	В т.ч. в форме практ. подготовки
Учебные занятия	36	
Практические занятия	-	-
<i>Курсовая работа (проект)</i>	-	-
Самостоятельная работа		-
Консультации	-	-
Промежуточная аттестация в форме (зачет, диф.зачет, экзамен)		
<b>Всего</b>	<b>36</b>	

МО-26 02 03-ОГСЭ.03.РП	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.5/9

## 2.2 Содержание дисциплины

Номер занятия (сквозная нумерация)	Номера и наименование разделов и тем учебной дисциплины	Общий объем образовательной программы, час							Средства обучения	Внеаудиторная работа (домашнее задание)	Уровень освоения	Используемые активные и интерактивные формы обучения	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы	
		Объем образовательной программы в ак. часах	Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем, час											Самостоятельная работа
			в т. ч. по видам занятий											
		Уроки, лекции	лабораторные работы	практические занятия	Курсовое проектирование	консультации	Промежуточная аттестация							
<b>8 семестр</b>		<b>36</b>	<b>36</b>											
<b>Раздел 1. Введение.</b>			<b>4</b>											
1	Тема 1.1 Общее понятие о психике и психологии. История развития психологии. Методы психологии. Значение и задачи. Отрасли психологии	2/2	2/2						Дидактический материал на do.kmrfk, Конспект лекций, презентации, тестовые задания по разделу	Конспект, [1]	1	ЛР 4, ЛР 6 ЛР 7, ЛР 8 ЛР 11, ЛР 12 ЛР 13, ЛР 17 ЛР 21, ЛР 22 ЛР 24, ЛР 25 ОК 02, 04, ОК 05		
2	Тема 1.2. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2/4	2/4							Конспект, [1]	1			
<b>Раздел 2. Индивидуально-типологические особенности личности</b>														
3	Тема 2.1 Человек: индивид, личность, индивидуальность: понятие об индивиде, личности и индивидуальности. Особенности понятий. Структура личности.	2/6	2/6						Карточки, диагностический материал	Конспект, [1]	1	ЛР 4, ЛР 6 ЛР 7, ЛР 8 ЛР 11, ЛР 12 ЛР 13, ЛР 17 ЛР 21, ЛР 22 ЛР 24, ЛР 25 ОК 02, 04, ОК 05		
4	Тема 2.2 Темперамент и его учет в процессе общения: понятие о темпераменте. Физиологические основы и психологическая характеристика темперамента	2/8	2/8						Карточки, диагностический материал	Тест Айзенка, описание темпераментов	1			
5	Тема 2.3 Характер и его учет в процессе общения: общее понятие и физиологических особенностях (основа) характера. Типическое и индивидуальное в характере. Черты характера	2/10	2/10						Карточки, диагностический материал	К.Леонгард характеристики акцентуаций	1			
6	Формирование и развитие личности. Социализация и периодизация. Кризисы.	2/12	2/12						Дидактический материал на do.kmrfk	Лента возрастной периодизации				
<b>Раздел 3. Психологические особенности общения</b>														
7	Тема 3.1 Классификация общения. Виды общения,	2/14	2/14						Дидактический материал на		1	ЛР 4, ЛР 6 ЛР 7, ЛР 8		

Документ управляется программными средствами 1С: Колледж  
Проверь актуальность версии по оригиналу, хранящемуся в 1С: Колледж

Номер занятия (сквозная нумерация)	Номера и наименование разделов и тем учебной дисциплины	Общий объем образовательной программы, час						Средства обучения	Внеаудиторная работа (домашнее задание)	Уровень освоения	Используемые активные и интерактивные формы обучения	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы	
		Объем образовательной программы в ак. часах	Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем, час										Самостоятельная работа
			Уроки, лекции	лабораторные работы	практические занятия	Курсовое проектирование	консультации						
	<i>функции общения. Типы межличностного общения.</i>							do.kmrk				ЛР 11, ЛР 12	
8	<i>Тема 3.2. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</i>	2/16	2/16					презентация	Конспект, [1]			ЛР 13, ЛР 17 ЛР 21, ЛР 22 ЛР 24, ЛР 25	
9	<i>Тема 3.3 Средства общения: вербальные и невербальные</i>	2/18	2/18					Презентация Методическое пособие	Сочетание зон, поз, жестов	1		ОК 02, 04, ОК 05	
10	<i>Тема 3.4. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) Механизм межличностного восприятия: Роль первого впечатления. Эффект ореола. Каузальная атрибуция. Идентификация. Эмпатия. Аппракия. Рефлексия. Стереотипизация. Механизмы психологической защиты.</i>	2/20	2/20					Дидактический материал на do.kmrk, Конспект лекций, презентации, тестовые задания по разделу	Конспект, [1]	1			
11	<i>Тема 3.6 Синтоническая модель общения. Типы восприятия: Визуальный, кинестетический, аудиальный Определение ведущей репрезентативной системы. Коды глазного доступа</i>	2/22	2/22					Дидактический материал на do.kmrk	Описание репрезентативных систем				
12	<i>Тема 3.3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения) Теория транзакций. Транзактный анализ. Игры, роли, кооперация и конкуренция.</i>	2/24	2/24					презентация	Э.Берн Игры, роли, сценарии	1			
	<b>Раздел 4. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>												
13	<i>Тема 4.1 Конфликт: его сущность и основные характеристики. Типы конфликтов. Причины конфликтов. Основные дисфункциональные (негативные) последствия конфликтов.</i>	2/26	2/26					Презентация Методическое пособие	Конспект, [1]	1		ЛР 4, ЛР 6 ЛР 7, ЛР 8 ЛР 11, ЛР 12 ЛР 13, ЛР 17 ЛР 21, ЛР 22 ЛР 24, ЛР 25	
14	<i>Тема 4.2 Стили разрешения конфликтов. Управление конфликтом. Участники конфликта. Определение стилей поведения в конфликте по Томасу. Способы регулирования конфликтов. Уточняющие вопросы. Правила поведения в конфликтах</i>	2/28	2/28					Презентация Карточки, диагностический материал	К. Томас, пять стилей поведения, схема	1		ОК 02, 04, ОК 05	
	<b>Раздел 5. Психология малых групп и коллективов</b>												

МО-26 02 03-ОГСЭ.03.РП	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.7/9

Номер занятия (сквозная нумерация)	Номера и наименование разделов и тем учебной дисциплины	Общий объем образовательной программы, час							Средства обучения	Внеаудиторная работа (домашнее задание)	Уровень освоения	Используемые активные и интерактивные формы обучения	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы	
		Объем образовательной программы в ак. часах	Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем, час											Самостоятельная работа
			Уроки, лекции	лабораторные работы	практические занятия	Курсовое проектирование	консультации	Промежуточная аттестация						
15	Тема 5.1. Роль группы в процессе социализации личности. Виды социальных групп. Конформизм Коллектив (команда). Стадии развития коллектива (по Лутошкину). Эффективность коллективного труда.	2/30	2/30						Дидактический материал на do.kmrk, Конспект лекций, презентации, тестовые задания по разделу	конспект			ЛР 4, ЛР 6 ЛР 7, ЛР 8 ЛР 11, ЛР 12 ЛР 13, ЛР 17 ЛР 21, ЛР 22 ЛР 24, ЛР 25	
16	Тема 5.2. Распределение ролей, на производстве. Лидерство. Руководство коллективом. Типы руководителей. Выделяют стили управления	2/32	2/32						Дидактический материал на do.kmrk, Конспект лекций, презентации, тестовые задания по разделу	конспект			ЛР 4, ЛР 6 ЛР 7, ЛР 8 ЛР 11, ЛР 12 ЛР 13, ЛР 17 ЛР 21, ЛР 22 ЛР 24, ЛР 25 ОК 02, 04, ОК 05	
<b>Раздел 6 Этика и культура общения</b>														
17	Тема 6.1 Общие сведения об этической культуре общения. Культура поведения личности. Традиции мирового этикета Деловая беседа. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Этикет в одежде.	2/34	2/34						Дидактический материал на do.kmrk, Конспект лекций, презентации, тестовые задания по разделу	Этикет делового стиля			ЛР 4, ЛР 6 ЛР 7, ЛР 8 ЛР 11, ЛР 12 ЛР 13, ЛР 17 ЛР 21, ЛР 22 ЛР 24, ЛР 25 ОК 02, 04, ОК 05	
18	Тема 6.2. Психологические особенности публичного выступления	2/36	2/36						Дидактический материал на do.kmrk, Конспект лекций, презентации, тестовые задания по разделу		2		ЛР 4, ЛР 6 ЛР 7, ЛР 8 ЛР 11, ЛР 12 ЛР 13, ЛР 17 ЛР 21, ЛР 22 ЛР 24, ЛР 25 ОК 02, 04, ОК 05	
<b>Итого за семестр</b>		<b>36</b>	<b>36</b>											
<b>Итого по дисциплине</b>		<b>36</b>	<b>36</b>											

Документ управляется программными средствами 1С: Колледж  
Проверь актуальность версии по оригиналу, хранящемуся в 1С: Колледж

### 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Материально-техническое обеспечение

Кабинет, оснащенный в соответствии с приложением 3 ОПОП-П.

#### 3.2 Учебно-методическое обеспечение

##### 3.2.1 Основные печатные и/или электронные издания

1.Аминов, И. И. Психология общения: учебник / И. И. Аминов. - Москва: КноРус, 2024. - 256 on-line. - (Среднее профессиональное образование).

2.Анцупов, А. Я. Психология делового общения и конфликтология: учебник / А. Я. Анцупов, И. Е. Жмурин, А. И. Шипилов. - Москва: КноРус, 2024. - 579 on-line. - (Среднее профессиональное образование).

3.Рогов, Е. И. Психология общения + eПриложение: тесты : учебник для среднего профессионального образования / Е. И. Рогов. - Москва: КноРус, 2024. - on-line. - (Среднее профессиональное образование).

4.Руденко, А. М. Профессиональная этика и психология делового общения : учебник / А. М. Руденко ; ред. С. И. Самыгин. - Москва : КноРус, 2024. - 232 on-line. - (Среднее профессиональное образование).

##### 3.2.2 Дополнительные источники

1.Киселев, В. В. Психология и этика профессиональной деятельности: учебник / В. В. Киселев. - Москва: КноРус, 2023. - 213 on-line.

2.Рыжиков, С. Н. Психология общения. Практикум + eПриложение : учебное пособие / С. Н. Рыжиков, Ю. Н. Демидова. - Москва : КноРус, 2023. - 318 on-line. - (Среднее профессиональное образование).

### 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Показатели освоенности компетенций	Методы оценки
<b>Должен уметь:</b>		
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Соблюдение техники и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности	наблюдение на занятиях; письменный контроль
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Выбор приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	наблюдение на занятиях, письменный контроль: устный контроль, защита сообщений, презентаций; дифференцированный зачет
<b>Должен знать:</b>		
Ссциальные основы делового общения, его предмет как	Описание или изложение взаимосвязи общения и	текущий контроль: устный, контроль, работа в группах



МО-26 02 03-ОГСЭ.03.РП	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.9/9

Результаты обучения	Показатели освоённости компетенций	Методы оценки
науки и учебной дисциплин	деятельности	
общение как социально-психологический феномен: понятие общения, его структура, функции, средства и виды	Перечисление целей, функций, видов и уровней общения	текущий контроль: устный, контроль, дифференцированный зачет
психологические особенности процесса общения	Примирение роли и ролевых ожиданий в общении	текущий контроль: устный, контроль, работа в группах
психологическая структура личности и ее проявление в деловом общении	Перечисление видов социальных взаимодействий	текущий контроль: устный, контроль, работа в группах
интерактивная сторона общения	Классификация механизмов взаимопонимания в общении	текущий контроль: устный, контроль, работа в группах, дифференцированный зачет,
психологическое влияние в процессе делового общения	Выбор техники и приемов общения, правила слушания	текущий контроль: устный, контроль, дифференцированный зачет
конфликты в деловом общении, пути и способы их разрешения	Объяснение источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	текущий контроль: устный, контроль, тестовый контроль, дифференцированный зачет

## 5 СВЕДЕНИЯ О СОГЛАСОВАНИИ

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии «Гуманитарных дисциплин и естествознания» (протокол № 9 от «14» мая 2024 г.).

Председатель методической комиссии \_\_\_\_\_ /С.А.Ревин/