



Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калининградский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Начальник УРОПС

Фонд оценочных средств
(приложение к рабочей программе модуля)
«РИСКИ ЦИФРОВИЗАЦИИ ПРЕДПРИЯТИЯ»

основной профессиональной образовательной программы магистратуры
по специальности

38.04.01 ЭКОНОМИКА
Профиль программы
«ЭКОНОМИКА ОРГАНИЗАЦИЙ»

ИНСТИТУТ
РАЗРАБОТЧИК

отраслевой экономики и управления
кафедра экономики и финансов

1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Дисциплина	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
<p>ПК-3: Способен управлять единой информационной средой организации, региона, страны;</p> <p>ПК-7: Способен проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой</p>	<p>ПК-3.2: Готов обеспечивать непрерывность предоставления ИТ в организации, регионе, стране;</p> <p>ПК-7.4: Проводит самостоятельные исследования в области теории цифровой экономики и рисков цифровизации предприятия в соответствии с разработанной программой</p>	<p>Риски цифровизации предприятия</p>	<p><u>Знать:</u> современные стратегии и технологии цифровизации предприятия, параметры его технического обслуживания и ремонта, чтобы снижать проявления возможных рисков, повышать показатели деятельности и не тратить время на бесполезную автоматизацию. возможные риски цифровизации предприятия в соответствии с разработанной программой.</p> <p><u>Уметь:</u> ориентироваться в многообразии предложений цифровизации и оптимизации бизнеса, чтобы оценить эффекты и риски; адаптировать под собственные цели ИТ-инструменты, созданных специалистами, далекими от промышленности и реальных цехов; проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой цифровизации предприятия.</p> <p><u>Владеть:</u> опытом запуска, бюджетирования и управления проектами, чтобы достигать поставленных целей; навыками убеждения как руководства, так и сотрудников, что выбранные инициативы были перспективны для компании.</p>

2 ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПОЭТАПНОГО ФОРМИРОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ) И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

2.1 Для оценки результатов освоения дисциплины используются:

- оценочные средства текущего контроля;

- оценочные средства для промежуточной аттестации по дисциплине.

2.2 К оценочным средствам текущего контроля успеваемости относятся:

- тестовые задания;
- задания для проведения практических занятий;
- задания для выполнения контрольной работы.

2.3К оценочным средствам для промежуточной аттестации по дисциплине, проводимой в форме зачета, относятся:

- промежуточная аттестация в форме зачета проходит по результатам прохождения всех видов текущего контроля успеваемости.

3 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

3.1 Тестовые задания используются для оценки освоения тем дисциплины студентами всех форм обучения (приложение №1). Тестирование проводится как форма самостоятельной работы студентов всех форм обучения.

Тестовое задание предусматривает выбор правильного ответа на поставленный вопрос из предлагаемых вариантов ответа.

Тестирование производится методом случайной выборки в системе тестирования «INDIGO». Оценка по результатам тестирования зависит от уровня освоения студентом тем дисциплины и соответствует следующему диапазону (%):

- от 0 до 55 – неудовлетворительно;
- от 56 до 70 – удовлетворительно;
- от 71 до 85 – хорошо;
- от 86 до 100 – отлично.

Положительная оценка выставляется студенту при получении от 56 до 100% верных ответов.

3.2 В приложении № 2 приведены типовые задания для проведения практических занятий в форме семинарских занятий, предусмотренных рабочей программой дисциплины. Для самостоятельной подготовки к практическому занятию необходимо внимательно изучить цель занятия, материал, полученный на лекции. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. Положительная оценка по ним ставится при выполнении студентом задания и защиты у преподавателя ведущего практические занятия. Неудовлетворительная оценка выставляется, если студент не выполнил предусмотренные рабочей программой дисциплины практические задания.

3.3 В приложении № 3 приведены типовые задания по контрольным работам для студентов заочной формы обучения. Контрольная работа предполагает раскрытие теоретических вопросов. Варианты заданий контрольной работы распределяет студентам преподаватель.

Контрольная работа сдается путем прикрепления в ЭИОС ИНОТЭКУ КГТУ в соответствующую рубрику, созданную преподавателем по данной дисциплине. Срок сдачи: не позднее начала зачетно-экзаменационной сессии, установленной графиком учебного процесса.

По результатам проверки контрольной работы выставляется оценка. Оценка контрольной работы производится по системе «зачтено», «не зачтено». Работа положительно оценивается при условии соблюдения требований задания на ее выполнение. В том случае, если работа не отвечает предъявляемым требованиям (не раскрыты теоретические вопросы, использовано менее пяти литературных источников по каждому вопросу, изложение материала поверхностно, отсутствуют выводы), то она возвращается автору на доработку. Студент должен переделать работу с учетом замечаний и предоставить для проверки новый вариант.

4 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. К зачету допускаются студенты:

- положительно аттестованные по результатам проведенного тестирования;
- получившие положительную оценку по результатам работы в текущем семестре на практических занятиях;
- получившие положительную оценку по контрольной работе (для студентов заочной формы обучения).

4.2 В приложении № 4 приведены контрольные вопросы по дисциплине, которые при необходимости могут быть использованы для промежуточной аттестации.

4.3 Оценка по зачету является экспертной и производится по системе «зачтено», «не зачтено».

Оценка «зачтено» ставится студенту при уровне ответа на индивидуальный вопрос на зачете не ниже минимального: правильно раскрыл суть теоретического вопроса; знает фундаментальные (базовые) понятия, правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «не зачтено» ставится, если студент не смог правильно раскрыть суть индивидуального вопроса на зачете, не смог правильно ответить на дополнительные вопросы преподавателя, не владеет фундаментальными (базовыми) понятиями.

5 СВЕДЕНИЯ О ФОНДЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ЕГО СОГЛАСОВАНИИ

Фонд оценочных средств для аттестации по дисциплине «Риски цифровизации предприятия» представляет собой компонент основной профессиональной образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 38.04.01 Экономика (профиль «Экономика организаций»).

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономики и финансов (протокол № 6 от 26.04.2022 г.)

Заведующий кафедрой


А.Г. Мнаçаканян

ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «РИСКИ ЦИФРОВИЗАЦИИ ПРЕДПРИЯТИЯ»

Вариант 1.

1. Анализ рисков можно отнести к следующему типу процессов компании:

- а) основные процессы компании;
- б) финансовые процессы компании;
- в) вспомогательным (или сервисным) процессам.

2. Причина распада комплексной программы управления рисками:

- а) некомпетентность персонала;
- б) отсутствие документационного обеспечения;
- в) отсутствие достаточного финансирования.

3. Прежде чем начинать работу по организации риск-менеджмента, руководство организации должно задуматься о:

- а) целях организации;
- б) приоритетах;
- в) качестве стартовых ресурсов.

4. Желательным условием для разработки управления рисками является:

- а) единая информационная среда;
- б) наличие отлаженной системы коммуникации в компании;
- в) разработка дополнительных ИТ инструментов.

5. При разработке процедур управления рисками целесообразно руководствоваться:

- а) принципами, которые заложены в основе деятельности компании;
- б) предыдущим опытом управления рисками;
- в) пониманием предметной области.

6. Цель процессной системы управления рисками:

- а) обеспечить непрерывность бизнес-процессов;
- б) наладить коммуникацию между подразделениями организации;
- в) снизить значимое влияние отдельных исполнителей на общий результат.

7. В обязанности риск-менеджера должно входить:

- а) работа со стейкхолдерами;
- б) постоянный мониторинг на предмет их соответствия целям деятельности компании;
- в) финансирование риск-менеджмента.

8. Определяющим трендом развития информационных технологий выделяют:

- а) бизнес правила;
- б) появления новых технологий;
- в) изменение конъюнктуры рынка.

9. Capability Maturity Model Integration (CMMI) представляет собой модель:

- а) постоянного совершенствования процессов организации;
- б) определения целей организации;

в) прогнозирования изменений условий внешней среды.

10. Приемлемые риски:

- а) не должны приниматься;
- б) должны приниматься все типы приемлемых рисков;
- в) приняты для определенных случаев, когда это обосновано ситуацией и оценено как необходимость.

11. Основными составляющими, определяющими процедуры по управлению и анализу риск-менеджмента, являются:

- а) размер финансирования риск-менеджмента;
- б) качество проведенного количественного анализа рисков;
- в) текущее "рисковое" состояние организации.

12. Примером метода уклонения от рисков можно выделить:

- а) разделение риска;
- б) устранение риска;
- в) страхование ответственности.

13. Планомерного снижение уровня риска позволяет добиться:

- а) сосредоточение предприятия на одном продукте;
- б) премирование и развитие сотрудников;
- в) накопление системной статистики.

14. Проблемы в реализации MaturityModelIntegration (СММІ) могут возникнуть при:

- а) отторжения модели ключевыми сотрудниками;
- б) недостаточности информационной базы;
- в) пропуске уровня зрелости.

15. К группе методов локализации рисков принято относить методы, которые:

- а) базируются на идентификации критичных "мест" в процессах и активностях, где наблюдается наиболее вероятное проявление риска;
- б) методы группы устранения рисков;
- в) методы группы перемещения рисков.

Вариант 2.

1. Использование метода уклонения от рисков характерно для:

- а) развивающихся компаний;
- б) стабильных компаний;
- в) среднего сегмента бизнес компаний.

2. Матрица управления рисками RACI позволяет:

- а) сопоставить цели улучшения с текущими возможностями организации;
- б) четко определить роли и обязанности и сообщить о них конечным исполнителям назначенных активностей;
- в) провести технический аудит на предприятии.

3. В основе методов диверсификации находится:

- а) процесс переноса основной ценности, производимой процессом/процессами организации, между малым числом активностей риск-менеджмента;
- б) процесс распределения основной ценности, производимой процессом/процессами организации, между множественными активностями, которые не должны быть прямо связаны между собой;
- в) процесс агрегации основной ценности, производимой проектами организации, между множественными активностями.

4. Методы локализации риска основаны на идентификации тех "участков" процессов, в которых:

- а) сосредоточены самые важные аспекты функционирования организации;
- б) сосредоточены все аспекты функционирования организации;
- в) наблюдается наиболее высокая возможная концентрация факторов риска.

5. Основанием для перехода на следующую ступень MaturityModelIntegration (CMMI) является:

- а) информация, полученная в ходе мониторинга основной деятельности;
- б) решение ключевых сотрудников организации;
- в) наличием дополнительных ресурсов.

6. К методам компенсации рисков относят следующие процедуры:

- а) идентификации рисков;
- б) стратегического планирования.
- в) анализа рисков

7. Методы диверсификации – это методы, которые:

- а) позволяют максимально быстро решить существующие проблемы организации с привлечением всех ресурсов;
- б) состоят в распределении идентифицированных факторов риска между участниками рисков бизнес процессов;
- в) являются аналогом методов локализации рисков.

8. Второстепенной целью развития риск-менеджмента является:

- а) анализ текущей деятельности организации;
- б) создание культуры управления рисками;
- в) анализ конкурентного окружения.

9. Методы компенсации риска позволяют:

- а) сформировать механизмы превентивного действия на источник возможного ущерба;
- б) определить важность риска и сосредоточить на нем все ресурсы и время;
- в) выделить рассматриваемый риск в второстепенную категорию.

10. Принцип "Золотой середины" позволяет:

- а) найти компромисс между требуемым и достаточным качеством проработки необходимого документа, с учетом ресурсов (время, трудозатраты), выделенных на разработку конкретного документа;
- б) избежать рисков;
- в) локализовать риски.

11. Основными причинами возникновения глобальных кризисов считаются:

- а) кредитная политика государств;
- б) неразвитая структура страхования бизнеса;
- в) бесконтрольный рост запросов и "аппетитов" бизнес стэйкхолдеров.

12. Термин "риск" означает:

- а) ущерб, понесенный в случае наступления неблагоприятных событий;
- б) возможность или вероятность наступления событий с конкретными последствиями в результате определенных решений или действий;
- в) принятие управленческих решений без четкого плана действий.

13. Причиной развития направления риск менеджмента стало:

- а) желание сократить ущерб от принятия неверных решений;
- б) необходимость структурирования подхода к управлению процессами предприятия;
- в) желание повысить качество и эффективность результатов направлений коммерческой деятельности.

14. Главной причиной, которая порождает и сопровождает риски, во всем их жизненном цикле считается:

- а) плохое планирование;
- б) неграмотный подход к управлению топ менеджеров компании;
- в) информационное "голодание".

15. Информационный риск возникает в следствие:

- а) отсутствия единого, комплексного и системного взгляда на проблему/ы возникновения рисков;
- б) не развитой структуры IT поддержки процессов предприятия;
- в) недостаточного финансирования проектов/процессов.

Вариант 3.

1. Каждый риск можно связать с одним следующих компонентов:

- а) финансовая среда;
- б) данные, человек, система;
- в) данные.

2. Объективный результат является следствием:

- а) высокие компетенции сотрудников компании;
- б) достаточное финансирование;
- в) целенаправленное и явное выполнение процесса, который связан с его сутью.

3. Субъективный результат риск-менеджмента является следствием:

- а) выполнение процесса с недостаточным уровнем определенности и полноты информации;
- б) плохая компетенция риск-менеджеров;
- в) недостаточное финансирование.

4. Следует анализировать, учитывать и синтезировать следующие сферы информационных технологий:

- а) домен риска, домен менеджмента, домен информационных технологий;
- б) домен риска, домен менеджмента;
- в) домен менеджмента, домен информационных технологий.

5. Проблема "ограниченности" ресурсов – это проблема, которая:

- а) губительна для риск-менеджмента;
- б) приводит к возникновению дефицита продуктивности;
- в) не влияет на риск-менеджмент.

6. Термин Designated Approving Authority означает:

- а) лицо, уполномоченное принять решение о допустимости определенного уровня рисков;
- б) риск-менеджера;
- в) технику выявления рисков.

7. Основная цель в активности анализа рисков – это:

- а) предоставление наиболее полной и достаточной информации для адекватного управления рисками;
- б) своевременная локализация риска;
- в) устранение рисков.

8. Приоритет риска - это:

- а) параметр, описывающий источник риска;
- б) финансирование, необходимое для риска;
- в) параметр, которыми идентифицируются наиболее важные и значимые из рисков, в конкретный момент времени.

9. Комплексом рисков называется:

- а) несколько видов рисков, не связанных между собой;
- б) набор рисков, характерный для определенного вида деятельности;
- в) внезапно выявленные риски.

10. Внешние риски включают в себя риски, которые:

- а) политические риски;
- б) социальные риски;
- в) непосредственно не связанные с деятельностью предприятия или взаимодействующим с ним окружением.

11. Внутренние риски включают в себя риски, которые:

- а) только информационные риски;
- б) обусловлены деятельностью самого предприятия и составляющей его аудитории;
- в) только информационные риски.

12. Чистые риски – это риски:

- а) выявленные риск-менеджером;
- б) проявившиеся в момент идентификации;
- в) несущие потери для предпринимательской деятельности.

13. Спекулятивные риски – это риски:

- а) несущие потери, так и дополнительную прибыль для предпринимателя по отношению к ожидаемому результату;
- б) связанные с потерями ресурсов;
- в) причиненные контрагентами компании.

14. Сценарий развития риска – это:

- а) стратегия развития компании;
- б) тактика развития компании;

в) цепочка последовательных этапов, которые приводят от первоначального инцидента, к конечному событию.

15. Реестр рисков - это:

- а) приоритизированный перечень возможных рисков определенной компании;
- б) список всех рисков компании;
- в) перечень причин, "потенциально" вызывающих риск.

Приложение № 2

**ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «РИСКИ ЦИФРОВИЗАЦИИ ПРЕДПРИЯТИЯ»**

Задание 1 по теме «Сущность, цели, задачи управления рисками предприятия в условиях цифровизации»

Форма занятия: семинар

План занятия

1. Обсуждение вопросов темы.
2. Опрос по материалам лекции.

Вопросы

1. Определение риска.
2. Терминология управления рисками.
3. Суть прикладного управления рисками.
4. Факторы успеха в управлении рисками.
5. Место риск-менеджмента в управлении ИТ-проектами и программами.
6. Роли и ответственность в управлении рисками.

Задание 2 по теме «Классификация риски цифровизации предприятия, анализ и расстановка приоритетов»

Форма занятия: семинар

План занятия

1. Обсуждение вопросов темы.
2. Опрос по материалам лекции.

Вопросы

1. Характеристика и выявление слабых сторон классификации рисков.
2. Классификация рисков.
3. Поиск причин риска в различных управленческих ситуациях и при проектировании.
4. Анализ экстремальных факторов, влияющих на кадровую политику при управлении проектами.
5. Влияние масштаба ИТ-проекта на стратегию управления рисками.

Задание 3 по теме «Управление рисками в условиях цифровизации предприятия»

Форма занятия: семинар

План занятия

1. Обсуждение вопросов темы.
2. Опрос по материалам лекции.

Вопросы

1. Составление плана управления рисками.
2. Принятие решений при планировании.
3. Взаимодействие при управлении рисками.
4. Разработка нормативно-методической документации для обеспечения управления рисками.
5. Возможности достижения стратегических целей компании в условиях риска.

Задание 4 по теме «Методы оценки и анализ рисков цифровизации предприятия»

Форма занятия: семинар

План занятия

1. Обсуждение вопросов темы.
2. Опрос по материалам лекции.

Вопросы

1. Экспертная оценка рисков.
2. Интегральная оценка рисков.
3. Определение точки безубыточности проекта.
4. Качественная оценка рисков.
5. Инструменты оценки рисков.
6. Количественные методы оценки эффективности проекта с учетом неопределенности.
7. Анализ инвестиционной ситуации.
8. Принятие решений по инвестиционным проектам.
9. Методы оценки эффективности инвестиционных проектов.

Задание 5 по теме «Методы реагирования на риски в условиях цифровизации предприятия»

Форма занятия: семинар

План занятия

1. Обсуждение вопросов темы.
2. Опрос по материалам лекции.

Вопросы

1. Построение жизненного цикла проекта.
2. Выбор задачи управления рисками в зависимости от этапа.
3. Построение шкалы оценки влияния и вероятности риска.
4. Цикл управления рисками компании.
5. Составление карты рисков на основе составленного регистра рисков.
6. Взаимосвязь внутреннего контроля и управления рисками.
7. Формирование отчетности по управлению рисками.
8. Мониторинг эффективности управления рисками.

Задание 6 по теме «Методы снижения рисков цифровизации предприятия»

Форма занятия: семинар

План занятия

1. Обсуждение вопросов темы.
2. Опрос по материалам лекции.

Вопросы

1. Расчеты норм резервирования средств на непредвиденные расходы.
2. Выбор формы управленческого воздействия на риск.
3. Группы методов снижения проектных рисков.
4. Подходы и способы управленческого воздействия на риск.

Приложение № 3

**ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «РИСКИ ЦИФРОВИЗАЦИИ ПРЕДПРИЯТИЯ»**

Задание 1

1. Сущность, цели, задачи управления рисками в различных сферах деятельности предприятия (организации).
2. Проблемы внедрения управления рисками в практику
3. Характеристики и типы рисков с точки зрения неопределенности

Задание 2

1. Характеристика и выявление слабых сторон классификации рисков
2. Поиск причин риска в различных управленческих ситуациях и при проектировании
3. Анализ экстремальных факторов, влияющих на кадровую политику при управлении проектами

Задание 3

1. Составление плана управления рисками
2. Принятие решений при планировании и взаимодействие при управлении рисками
3. Разработка нормативно-методической документации для обеспечения управления рисками

Задание 4

1. Определение степени важности риска в зависимости от конкретной ситуации.
2. Использование методов оценки риска.
3. Анализ инвестиционной ситуации.

Задание 5

1. Выбор метода реагирования на риск в зависимости от конкретной ситуации
2. Построение жизненного цикла проекта
3. Мониторинг эффективности управления рисками.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КОТОРЫЕ ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ МОГУТ БЫТЬ ИСПОЛЬЗОВАНЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Сущность, цели, задачи управления рисками в различных сферах деятельности предприятия (организации).
2. Проблемы внедрения управления рисками в практику
3. Сущность неопределенности и риска в проектировании.
4. Взаимосвязь данных категорий.
5. Характеристики и типы рисков с точки зрения неопределенности.
6. Классификация основных факторов рисков.
7. Классификация рисков по различным признакам.
8. Классификация потерь от рисков.
9. Сущность и цели анализа рисков.
10. Выявление причин рисков.
11. Воздействие на риск.
12. Этапы процесса управления риском.
13. Составление плана управления рисками.
14. Последовательность шагов по принятию решений в области управления рисками.
15. Обеспечение процедур управления рисками.
16. Влияние рисков на достижение стратегической цели предприятия.
17. Основные этапы управления рисками. Взаимодействие участников управления рисками
18. Определение весомости рисков.
19. Документирование характеристик рисков.
20. Цели и задачи качественного анализа рисков.
21. Алгоритм качественного анализа рисков.
22. Методы качественного анализа рисков.
23. Последовательность и результаты качественного анализа.
24. Карта рисков
25. Подходы к учету факторов неопределенности и риска в расчетах эффективности проектов.
26. Методы оценки эффективности инвестиционных проектов с учетом неопределенности и риска.
27. Основные группы методов реагирования на риски.
28. Выбор метода реагирования на риски
29. Цели мониторинга и контроля рисков.
30. Этапы жизненного цикла проекта.
31. Динамика задач управления рисками в зависимости от этапа жизненного цикла проекта
32. Группы методов снижения проектных рисков.

33. Подходы и способы управленческого воздействия на риск
34. Виды стратегий управления рисками. Диаграмма выбора стратегий управления рисками.
35. Внедрение стратегии управления рисками
36. Стратегия и тактика риск-менеджмента.
37. Специфика идентификации рисков, применения методов снижения рисков, формирования программы мероприятий по снижению проектных рисков.