



Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калининградский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Начальник УРОПС

Фонд оценочных средств
(приложение к рабочей программе дисциплины)
«ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ»

основной профессиональной образовательной программы магистратуры
по направлению подготовки
08.04.01 СТРОИТЕЛЬСТВО

Профиль программы
«ТЕПЛОГАЗОСНАБЖЕНИЕ И ВЕНТИЛЯЦИЯ»

ИНСТИТУТ
РАЗРАБОТЧИК

морских технологий, энергетики и строительства
кафедра менеджмента

1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Дисциплина	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
<p>УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели;</p> <p>ОПК-4 Способен использовать и разрабатывать проектную, распорядительную документацию, а также участвовать в разработке нормативных правовых актов в области строительной отрасли и жилищно-коммунального хозяйства;</p> <p>ОПК-7 Способен управлять организацией, осуществляющей деятельность в строительной отрасли и сфере жилищно-коммунального хозяйства, организовывать и оптимизировать ее производственную деятельность</p>	<p>УК-3.1 Разработка целей команды, формирование ее состава, определение функциональных и ролевых критериев отбора участников;</p> <p>УК-3.2 Принятие исполнительских решений в условиях спектра мнений, определение порядка выполнения заданий;</p> <p>ОПК-4.1 Выбор действующей нормативно-правовой документации, регламентирующей профессиональную деятельность, и нормативно-технической информации для разработки проектной или распорядительной документации;</p> <p>ОПК-7.1 Выбор методов стратегического анализа управления строительной организацией</p>	<p>Организация и управление производственной деятельностью</p>	<p><u>Знать</u>: типологические проблемные ситуации в профессиональной деятельности; информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации в профессиональной деятельности; возможности средств информационно-коммуникационных технологий (включая мобильные приложения) для сопровождения деятельности на различных этапах работы над проектом; основы эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, методы и способы определения роли каждого участника в команде.</p> <p><u>Уметь</u>: критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации в профессиональной деятельности; грамотно, логично, аргументированно формулировать собственные суждения и оценки; оптимизировать и повышать результативность проектной деятельности на различных её этапах за счет использования средств информационно-коммуникационных технологий (включая мобильные приложения); учитывать в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей.</p> <p><u>Владеть</u>: навыками разрешения проблемных ситуаций с учетом вариативных контекстов; навыками находить информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной</p>

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Дисциплина	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
			ситуации; навыками формулирования стратегии действий; навыками установливания разных видов коммуникации (устной, письменной, вербальной, невербальной, реальной, виртуальной, межличностной) для руководства командой и достижения поставленной цели; навыками эффективного взаимодействия с членами команды, в том числе участие в обмене информацией, знаниями и опытом и презентации результатов работы команды, соблюдая этические нормы взаимодействия.

2 ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

2.1. К оценочным средствам текущего контроля успеваемости относятся:

- тестовые задания открытого и закрытого типов;
- задания по контрольной работе.

2.2 К оценочным средствам для промежуточной аттестации относятся:

- экзаменационные задания по дисциплине, представленные в виде тестовых заданий закрытого и открытого типов.

2.3 Критерии оценки результатов освоения дисциплины

Универсальная система оценивания результатов обучения включает в себя системы оценок: 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»; 2) «зачтено», «не зачтено»; 3) 100 - балльную (процентную) систему и правило перевода оценок в пятибалльную систему (табл. 2)

Таблица 2 – Система оценок и критерии выставления оценки

Система оценок / Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов	Обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно- корректно связывать между со-	Обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает полной знаний и системным взглядом на изучаемый объект

Система оценок Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
	бой (только некоторые из которых может связывать между собой)			
Работа с информацией	Не в состоянии найти необходимую информацию, либо в состоянии находить отдельные фрагменты информации в рамках поставленной задачи	Может найти необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, интерпретировать и систематизировать необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, систематизировать необходимую информацию, а также выявить новые, дополнительные источники информации в рамках поставленной задачи
Научное осмысление изучаемого явления, процесса, объекта	Не может делать научно корректных выводов из имеющихся у него сведений, в состоянии проанализировать только некоторые из имеющихся у него сведений	В состоянии осуществлять научно корректный анализ предоставленной информации	В состоянии осуществлять систематический и научно корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные задачи данные	В состоянии осуществлять систематический и научно-корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные поставленной задаче данные, предлагает новые ракурсы поставленной задачи
Освоение стандартных алгоритмов решения профессиональных задач	В состоянии решать только фрагменты поставленной задачи в соответствии с заданным алгоритмом, не освоил предложенный алгоритм, допускает ошибки	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом, понимает основы предложенного алгоритма	Не только владеет алгоритмом и понимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках поставленной задачи

2.4 Оценивание тестовых заданий закрытого типа осуществляться по системе зачтено/не зачтено («зачтено» – 41-100% правильных ответов; «не зачтено» – менее 40 % правильных ответов) или пятибалльной системе (оценка «неудовлетворительно» - менее 40 % правильных ответов; оценка «удовлетворительно» - от 41 до 60 % правильных ответов; оценка «хорошо» - от 61 до 80% правильных ответов; оценка «отлично» - от 81 до 100 % правильных ответов).

Тестовые задания открытого типа оцениваются по системе зачтено/ не зачтено. Оценивается верность ответа по существу вопроса, при этом не учитывается порядок слов в словосочетании, верность окончаний, падежи.

3 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Компетенция УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Индикатор УК-3.1: Разработка целей команды, формирование ее состава, определение функциональных и ролевых критериев отбора участников.

Тестовые задания открытого типа:

1. Определение соответствия количества и качества труда работника принятой технологии выполняемой работы – это _____.

Ответ: оценка персонала

2. Численность подчиненных, при которой коллектив выходит из-под контроля – это ____.

Ответ: «Порог управляемости»

3. Поступательное движение личности в какой-либо сфере деятельности, изменение навыков, способностей, квалификационных возможностей и размеров вознаграждения, связанных с деятельностью, называется в менеджменте термином _____.

Ответ: «деловая карьера»

4. Основным отличием команды от обычной рабочей группы является наличие _____.

Ответ: синергетического эффекта

5. В исследовательской группе из высококвалифицированных специалистов наиболее приемлем следующий вид власти _____.

Ответ: эксперта (экспертная)

6. Небольшая группа сотрудников, стремящихся к достижению общей цели – это _____.

Ответ: команда

7. Для функциональной организационной структуры характерно _____ разделение труда.

Ответ: горизонтальное

8. Для линейной организационной структуры характерно _____ разделение труда.

Ответ: вертикальное

9. Ключевые факторы (не менее трех), влияющие на выбор того или иного подхода к формированию команды:

Ответ: этап развития команды; цели формирования команды; уровень существующей проблем; тип существующей проблемы; внутренние особенности коммуникации внутри команды; поставленные перед командой цели

10. Кадровая политика, при которой обучение персонала часто проводится во внешних центрах, называется _____

Ответ: открытой (открытая)

11. Принципы формирования команды (не менее трех):

Ответ: коллективное исполнение работы; коллективная ответственность; добровольное вхождение в команду; коллективное достижение результата; личная ответственность перед командой; мотивация; продуктивность; креативность; целеполагание

12. Налаженная система профессионально-квалификационного продвижения персонала в организации сокращает _____ рабочей силы.

Ответ: текучесть

13. Личный состав организации, работающий по найму и обладающий определенными признаками, – это _____

Ответ: персонал организации

14. Должностная инструкция относится к _____ методам воздействия на персонал.

Ответ: организационным

15. Вид организационного воздействия, чаще всего направленного на оперативное регулирование управленческого процесса в короткие сроки, предназначено для ограниченного числа сотрудников называется:

Ответ: инструкция

16. Эффективная адаптация за счет института наставников и высокой сплочённости коллектива является характеристикой _____ кадровой политики

Ответ: закрытой

17. Метод оценки персонала, при котором руководитель выполняет роль консультанта, сосредотачивая внимание на развитии способностей и заинтересованности работника - это

Ответ: оценка по результату

18. Заслугой _____ школы управления является создание систематизированной теории управления, выделение управления как особого вида деятельности.

Ответ: классической (административной)

19. Идея жесткой иерархии управления всех органов и должностей организации, которая содействует осуществлению возможно более жесткого всеобъемлющего контроля, является заслугой _____ школы управления.

Ответ: научной

20. Фредерик У. Тейлор (1856-1915) считается отцом основателем _____ школы управления.

Ответ: научной

21. Общие принципы управления (А. Файоль), от которых зависит успешное управление любой организацией (не менее трех):

Ответ: разделение труда; власть; дисциплина; единоначалие (единство распорядительства); подчинение индивидуальных интересов общим; вознаграждение персонала); централизация; скалярная цепь; порядок; справедливость; стабильность персонала; инициатива; корпоративный дух

22. «Хотторнские эксперименты», положившие начало исследованиям взаимоотношений в организациях, учету психологических влияний в группах, выявлению мотивации к труду в межличностных отношениях, выявлению роли отдельного человека и малой группы в организации, относятся к школе _____ .

Ответ: человеческих отношений

23. Согласно доктрине «человеческих отношений» средний человек стремится к _____, и это качество нужно использовать на производстве.

Ответ: ответственности

24. Стадия конфликта, на которой возможности его разрешения самые высокие -....

Ответ: начальная

25. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

Ответ: конструктивными

26. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется

Ответ: конфликтом

27. Действия управленца по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта – это _____.

Ответ: предупреждение конфликта

28. Разрыв отношений как знак протеста против поведения оппонента называется

Ответ: бойкот

29. Совокупность подразделений и должностных лиц – это _____ управления.

Ответ: структура

30. Число подчиненных у руководителя зависит от уровня _____.

Ответ: иерархии

31. Ограниченное право распоряжаться ресурсами организации для решения ее задач – это _____.

Ответ: полномочия

32. Главная общая цель предприятия, понимаемая, в первую очередь, как долговременная задача по отличному от конкурентов и желательному лучшему удовлетворению потребностей основных покупателей производимых товаров и услуг – это _____.

Ответ: миссия

33. _____ организация – это организация с фиксированным набором правил внутриорганизационных процедур и структур

Ответ: формальная

34. Согласно теории мотивации А. Маслоу, наиболее часто встречаются потребности _____

Ответ: физиологические (базовые)

35. _____ труда – это обособление различных видов трудовой деятельности, разграничение деятельности людей в ходе совместного труда.

Ответ: разделение

36. _____ разделение труда – это разделение труда в зависимости от содержания труда и целевого назначения выполняемых работ.

Ответ: функциональное

37. _____ разделение труда – это расчленение производственного процесса на отдельные фазы, технологические комплексы, виды работ и операции.

Ответ: технологическое

38. _____ труда – это объединение отдельных исполнителей для достижения конечной цели производства.

Ответ: кооперация

Тестовые задания закрытого типа:

39. Под категорией «персонал» понимают:

1) часть населения, обладающую физическим развитием, умственными способностями и знаниями, которые необходимы для работы на данном предприятии

2) совокупность работников, совместно реализующих поставленную перед ними цель по производству товаров или оказанию услуг, действующих в соответствии с определенными правилами и процедурами в рамках определенной формы собственности

3) все лица, работающие на предприятии на определенную дату, состоящие в банке данных предприятия и желающие работать на предприятии

4) все потенциальные работники предприятия

40. Под категорией «кадры организации» следует понимать:

1) часть населения, обладающая физическим развитием, умственными способностями и знаниями, которые необходимы для работы в экономике

2) трудоспособное население в рамках отдельной организации, на микроуровне

3) все лица, работающие на предприятии на определенную дату, состоящие в банке данных предприятия и желающие работать на предприятии

4) все лица, работающие на предприятии и неработающие, получающие пенсию от данного предприятия

41. Executive search ("охота за головами") - это:

1) переманивание конкретных сотрудников из других компаний

2) подбор руководящих сотрудников

3) целенаправленный поиск высококвалифицированных специалистов (возможно, редкой специальности и/или топ-менеджеров) и соответствующим опытом работы

4) промышленный шпионаж

42. Организационное единство характеризуется наличием:

1) руководителя и трудового коллектива

2) трудового коллектива

3) руководителя

4) системы управления

43. Работники, выполняющие функцию технического, экономического и других назначений, называются:

1) руководители

2) специалисты

3) служащие

4) рабочие

44. Процесс управления деловой карьерой начинается:

1) при приеме на работу

- 2) после первого года работы
- 3) после адаптации работника
- 4) после достижения работником высшего уровня компетенции
45. Для увеличения эффективности труда необходимо:

1) четко формулировать цель работы

- 2) давать общее представление о необходимых результатах
- 3) ориентироваться не на результат, а на процесс работы
- 4) своевременно стимулировать работников

46. Характерной чертой стратегии динамического роста является:

- 1) создание «кружков качества»
- 2) использование техники частичной занятости

3) разработка нового штатного расписания, подбор персонала под конкретные

виды работ

- 4) использование ресурсов внутреннего совместительства

47. Под текучестью персонала следует понимать:

- 1) все виды увольнений из организации

2) увольнения по собственному желанию и инициативе администрации

- 3) увольнения по сокращению штатов и инициативе администрации
- 4) увольнение по собственному желанию и по сокращению штатов

48. При технологическом принципе построения организационной структуры:

- 1) каждый цех специализируется на изготовлении какого-либо определенного изделия или его составной части

2) оборудование располагается исходя из выполнения однородных технологических операций для обработки разных деталей

- 3) заготовительные цеха специализируются по технологическому принципу, а обрабатывающие – по предметному

- 4) отображаются только подразделения, производящие продукцию

49. Чрезмерное число подчиненных опасно:

1) потерей управляемости коллектива

- 2) разрастанием бюрократического аппарата
- 3) дублированием усилий
- 4) возникновением забастовок

50. Принцип непрерывности характеризует:

1) выполнение одинакового объема работ в равные промежутки времени и регулировать повторения функций управления персоналом

2) отсутствие перерывов в работе работников системы управления персоналом или подразделений, уменьшение времени прослеживания документов, простых технических средств управления

3) одновременное выполнение отдельных управленческих решений, повышение оперативности управления персоналом

4) основу проведения работы по совершенствованию системы управления персоналом на ее уровнях и разными специалистами, стандартное их оформление.

Компетенция УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Индикатор УК-3.2: Принятие исполнительских решений в условиях спектра мнений, определение порядка выполнения заданий.

Тестовые задания открытого типа:

1. Решения, направленные на детализацию стратегических решений на относительно коротком (среднесрочном, 1–3 года) интервале времени с точки зрения выбора способов, методов реализации стратегических решений – это _____ решения

Ответ: тактические

2. Проведение группой компетентных специалистов измерения некоторых характеристик для подготовки принятия решения – это _____.

Ответ: экспертиза

3. Изначально определяет действия человека и влияет на принимаемые им решения его _____

Ответ: система ценностей

4. Состоянию, когда в результате деятельности фирма рискует тем, что, в худшем случае, произведет покрытие всех затрат, а в лучшем — получит прибыль намного меньше расчетного уровня, соответствует область _____ риска:

Ответ: повышенного

5. Подход к менеджменту, предусматривающий ориентацию управляющей подсистемы при решении любых задач на потребителя, называется...

Ответ: маркетинговым

6. Маркетинг, научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы, опытное производство, производство, подготовка объекта к функционированию, эксплуатация, техническое обслуживание и ремонт — это стадии _____ объекта.

Ответ: жизненного цикла

7. Проблемы, имеющие четкую структуру, причинно-следственные связи, иначе называются _____ проблемами

Ответ: стандартными

8. Базовая управленческая категория – это управленческое _____.

Ответ: решение

9. Группа решений, выделенная по значимости цели – это:

Ответ: стратегические и тактические

10. Группа решений, выделенная по степени повторяемости проблемы – это:

Ответ: традиционные и нетипичные

11. Группа решений, выделенная по форме принятия их – это:

Ответ: индивидуальные и коллегиальные

12. Группа решений, выделенная по методам их разработки - это:

Ответ: формализованные и неформализованные

13. Детерминированные решения – это решения, принятые в условиях:

Ответ: определенности

14. Вероятностные решения – это решения, принятые в условиях:

Ответ: риска и неопределенности

15. Группа решений, выделенная по временному признаку - это:

Ответ: долгосрочные и краткосрочные

16. Управленческое решение – это выбор альтернативы

Ответ: действий

17. Управленческое решение – это инструмент _____ субъекта на объект

Ответ: воздействия

18. Качество управленческого решения формируется на стадии _____.

Ответ: разработки

19. Игнорирование мнения подчиненных характеризует _____ стиль управления.

Ответ: авторитарный

20. Утверждение решения, выработанного подчиненными, это _____ стиль управления

Ответ: демократический

21. Необходимость ресурсного обеспечения принятия решений – это _____ аспект принятия решений.

Ответ: экономический

22. Необходимость моральной мотивации процесса принятия решений – это _____ аспект принятия решений.

Ответ: социальный

23. Наличие периодического контроля со стороны высших уровней и возможность самостоятельного принятия решений является признаком _____ степени самостоятельности нижних уровней организации

Ответ: высокой

24. Разработка прогнозных вариантов в развитии организации – это метод _____

Ответ: сценариев

25. К _____ среде предприятия относятся поставщики ресурсов производства и потребители продукции.

Ответ: внешней

26. К _____ среде предприятия относятся трудовые ресурсы и информация.

Ответ: внутренней

27. Ранжирование альтернатив – это метод получения _____ экспертных оценок.

Ответ: качественных

28. Главным критерием достижимости планов является наличие _____ границ, которые облегчают процесс контроля реализации плана.

Ответ: временных

29. Обязанностью руководителей среднего и низшего звена, а также специалистов подразделений, при организации плановой деятельности на предприятии является разработка _____ планов.

Ответ: оперативных

30. Комплекс взаимосвязанных мероприятий, предназначенных для достижения поставленных целей в условиях ограниченности ресурсов – это _____

Ответ: проект

31. Единство действий всех подразделений предприятия помогает реализовать принцип _____

Ответ: непротиворечивости

32. Самой популярной причиной (45%) провала бизнеса исследователи считают _____

Ответ: ошибочное определение спроса

33. На основании приведенных данных о выпуске продукции за месяц определить коэффициент ритмичности

Декада	Выпуск продукции, тыс. шт.	
	по плану	фактически
1	35	50
2	42	50
3	73	50

Ответ: 0,693

34. Себестоимость производства одного изделия составляет 100 руб., объём производства и реализации – 950 шт. в год. Цена одного изделия 125 руб. В течение года предприятие добилось снижения себестоимости по данному изделию на 5 %, цены остались без изменения. По сравнению с предыдущим годом прибыль от реализации продукции

Ответ: увеличится на 4750 руб.

35. Для финансирования проекта бизнесмену нужно занять сроком на один год 15000 тыс. руб. Банк может одолжить ему эти деньги под 15% годовых или вложить в дело со 100%-ным возвратом суммы, но под 9% годовых. Из прошлого опыта банкиру известно, что 4% таких клиентов ссуду не возвращают. Примите решение, о выдаче займа воспользовавшись таблицей доходов.

Ответ: выдать займ

Максимизируем ожидаемый в конце года чистый доход, который представляет собой разность суммы, полученной в конце года, и инвестированной в его начале. Таким образом, если заем был выдан и возвращен, то чистый доход составит: Чистый доход = $((15000 + 15\% \text{ от } 15000) - 15000) = 2250$ тыс. руб.

Чистый доход в конце года, тыс. руб.

Возможные исходы	Возможные решения		Вероятность
	Выдавать заем	Не выдавать (инвестировать)	
Клиент заем возвращает	2250	1350	0,96
Клиент заем не возвращает	-15000	1350	0,04
Ожидаемый чистый доход	1560	1350	1

Если банк решает выдать заем, то максимальный ожидаемый чистый доход равен 1560 тыс. руб.

36. Предприятию необходимо обновить технологическую линию стоимостью 1250 тыс. руб. Периодичность финансирования инвестиционного проекта такова: 1-й год — 500 тыс. руб., 2-й год — 500 тыс. руб. и 3-й год — 2500 тыс. руб. Денежные потоки от реализации

данного инвестиционного проекта распределяют по годам его реализации следующим образом: 1-й год— 200 тыс. руб., 2-й год — 500 тыс. руб. и 3-й год — 750 тыс. руб. Ожидаемая норма прибыли составит 10%. На основе расчета чистой дисконтированной стоимости инвестиционного проекта необходимо принять решение о целесообразности его реализации.

Ответ: чистая дисконтированная стоимость инвестиционного проекта положительна и составляет 61,6 тыс. руб., следовательно, инвестиционный проект можно принять к реализации.

37. Размер инвестиции — 200 000 тыс.руб. Доходы от инвестиций в первом году: 50 000 тыс.руб.; во втором году: 50 000 тыс.руб.; в третьем году: 90000 тыс.руб.; в четвертом году: 110000 тыс.руб. Ставка дисконтирования равна 15%. Определить целесообразность инвестиционного проекта путем расчета простого и дисконтированного сроков окупаемости

Ответ: простой срок окупаемости – 3,09 года; дисконтированный – 3,95 года. Таким образом проект окупается в среднесрочной перспективе, и его можно считать эффективным.

38. Предприятие анализирует два инвестиционных проекта в 2 млн. руб. Альтернативные издержки по инвестициям равны 12%. Оценка чистых денежных поступлений приведена в таблице.

Год	Проект А	Проект Б
1	0,9	0,8
2	1,6	1,1
3	-	0,6

Ответ: проект А = 0,08 млн.руб; проект Б = 0,02 млн.руб; так как 0,08 > 0,02, то проект А предпочтителен.

Тестовые задания закрытого типа:

39. Аттестация работников представляет собой процедуру определения соответствия квалификации, результативности деятельности, уровня знаний и навыков сотрудников, их деловых, личностных и иных значимых качеств требованиям занимаемой должности:

1) верно

2) верно только для руководителей высшего звена

3) верно только для руководителей среднего звена

4) верно только для рабочих

40. Административные методы управленческого воздействия на персонал основаны на:

1) власти, дисциплине, взысканиях

- 2) власти
- 3) власти, дисциплине
- 4) на системе поощрений и наказаний

41. Группа административных методов управления, к которым можно отнести процедуру нормирования труда:

1) организационные методы воздействия

- 2) распорядительные методы воздействия
- 3) методы дисциплинарного воздействия
- 4) экономические методы

42. К организационным методам воздействия на персонал относится:

1) должностная инструкция

- 2) приказ;
- 3) распоряжение
- 4) увольнение

43. Количественно определять разницу между фактическим и желаемым состояниями объекта по его параметрам, а также выполнить структуризацию проблемы путем построения для ее решения дерева целей означает:

- 1) планировать

2) формализовывать комплексные проблемы

- 3) применять научный подход
- 4) сбор информации

44. Чтобы определить, насколько система приблизилась к цели и какие факторы сыграли в продвижении к цели определенную роль, применяются показатели:

1) эффективности

- 2) энтропии
- 3) качества
- 4) целеполагания

45. Релевантная информация позволяет:

- 1) узнать тайные сведения о партнерах и конкурентах
- 2) быстро отреагировать на изменение ситуации на рынке

3) объективно рассчитать риск

- 4) оценить фактические затраты

46. Опасность валютных потерь, связанных с изменением курса одной иностранной валюты по отношению к другой, при проведении внешнеэкономических, кредитных и других валютных операций, представляют собой риски:

- 1) биржевые
- 2) валютные**
- 3) процентные
- 4) денежные

47. Юридические свойства управленческого решения – это:

- 1) целенаправленность
- 2) правомерность**
- 3) плановость
- 4) коллегиальность

48. Системное свойство управленческого решения – это:

- 1) коллегиальность
- 2) плановость
- 3) комплексность**
- 4) актуальность

49. Признаки невысокой степени самостоятельности нижних уровней организации - это:

1) обязательность информирования высших уровней управления организации о решениях

2) необходимость предварительного согласования с высшими уровнями

- 3) периодический контроль со стороны высших органов
- 4) самостоятельность принятия решений

50. Признаки средней самостоятельности нижних уровней управления организации - это:

1) необходимость предварительного согласования с высшим уровнем о решении

2) обязательность информирования высшего уровня о решении

- 3) периодический контроль со стороны высшего уровня
- 4) самостоятельное принятие решения

Компетенция ОПК-4: Способен использовать и разрабатывать проектную, распорядительную документацию, а также участвовать в разработке нормативных правовых актов в области строительной отрасли и жилищно-коммунального хозяйства.

Индикатор ОПК-4.1: Выбор действующей нормативно-правовой документации, регламентирующей профессиональную деятельность, и нормативно-технической информации для разработки проектной или распорядительной документации.

Тестовые задания открытого типа

1. Правовой акт, регулирующий трудовые, социально-экономические, профессиональные отношения между работодателем и наемными работниками в организации:

Ответ: коллективный договор

2. При удержании из зарплаты работника по нескольким исполнительным документам за работником должно быть сохранено не менее ___ процентов заработной платы.

Ответ: 50

3. Согласно ТК РФ, заработная плата представляет собой компенсацию работодателем труда наемного работника в зависимости от квалификации работника, сложности, количества, _____ и условий выполняемой работы, а также выплаты компенсационного и стимулирующего характера.

Ответ: качества

4. Фиксированный размер оплаты труда работника за выполнение трудовых обязанностей определенной сложности за календарный месяц без учета компенсационных, стимулирующих и социальных выплат:

Ответ: должностной оклад

5. Согласно ТК РФ доля заработной платы, выплачиваемой в неденежной форме, не должна превышать __ процентов:

Ответ: 20

6. Фиксированный размер оплаты труда работника за выполнение нормы труда определенной сложности (квалификации) за единицу времени без учета компенсационных, стимулирующих и социальных выплат

Ответ: тарифная ставка

7. С увеличением масштаба производства, при прочих равных условиях, затраты работодателя по статье «заработная плата» в себестоимости продукции _____

Ответ: уменьшаются

8. Оплата отпуска работнику производится не позднее чем за _____ дня до его начала

Ответ: 3 (три)

9. В случае задержки заработной платы на срок более _____ дней работник имеет право приостановить работу до момента выплаты задержанной суммы.

Ответ: 15

10. Денежные выплаты, установленные в целях возмещения работникам затрат, связанных с исполнением ими трудовых или иных обязанностей, предусмотренных ТК РФ и другими федеральными законами – это _____

Ответ: компенсации

11. Средства, способы и условия, с помощью которых обеспечивается осуществление предоставленных работникам прав в области социально-трудовых отношений – это ___

Ответ: гарантии

12. Система коммерческих организаций, которая включает в себя "управляющую компанию", владеющую контрольными пакетами акций и дочерние компании – это _____

Ответ: холдинг

13. Показатель, представляющий собой величину, обратную фондоотдаче – это показатель – это _____

Ответ: фондоёмкость

14. Часть производственных фондов, которая целиком потребляется в каждом производственном цикле и полностью переносит свою стоимость на вновь созданный продукт:

Ответ: оборотные фонды

15. Операции, выполняемые при помощи машин и механизмов, но при участии рабочего называются

Ответ: машинно-ручные

16. Производственный процесс в результате которого получается продукция, как правило, используемая на данном предприятии, для обеспечения нормального функционирования основного процесса называется _____ процессом.

Ответ: вспомогательным

17. Производственный процесс, предназначенный для изменения формы или состояния исходного материала, по своему назначению называется _____ процессом.

Ответ: основным

18. Совокупность всех действий людей и орудий труда, необходимых на предприятии для изготовления продукции называется _____ процессом.

Ответ: производственным

19. Разделение производственного процесса на отдельные технологические процессы, которые в свою очередь подразделяются на операции, приемы и движения характеризует соблюдение принципа _____

Ответ: дифференциации

20. Обособление отдельных предприятий и сосредоточение на них производства ограниченной номенклатуры изделий – это _____.

Ответ: специализация

21. Выпуск в одинаковые отрезки времени одинаковых объёмов продукции характеризует соблюдение принципа _____.

Ответ: равномерности

22. Определить коэффициент пропорциональности производственного процесса с последовательным протеканием операций на всех ступенях, пропускная способность которых составляет соответственно 10, 15, 6 и 10 единиц продукции

Ответ: 40 %

23. Система «Канбан» относится к методам управления _____.

Ответ: запасами

24. Виды износа основного капитала:

Ответ: физический и моральный

25. Разделение производственного процесса на отдельные ступени (участки), операции, элементы операций, что приводит к выделению и обособлению на предприятии цехов, участков, рабочих мест, изготавливающих определенную продукцию, характеризует соблюдение принципа _____.

Ответ: специализации

26. Перерывы, обусловленные принятым на предприятии режимом работы, называют перерывом _____

Ответ: междуменным

27. Одновременное выполнение отдельных частей производственного процесса (ступеней, операций и т.д.) характеризует соблюдение принципа _____

Ответ: параллельности

28. Выпуск продукции в каждый данный отрезок времени в объёмах, предусмотренных планом-графиком, характеризует соблюдение принципа:

Ответ: ритмичности

29. Критерий, по которому предприятия относят к малым

Ответ: численность работников

30. Определите затраты, которые не зависят от объема производства

Ответ: постоянные

31. _____ – самостоятельный хозяйствующий субъект с правом юридического лица, созданный в порядке, установленном законом, для производства продукции, выполнения работ и оказания услуг в целях удовлетворения общественных потребностей и получения прибыли.

Ответ: Предприятие

32. Максимально возможный годовой выпуск продукции или объем переработки сырья в номенклатуре, установленной планом при полной загрузке оборудования и площадей с учетом прогрессивной технологии, передовой организации труда и производства – это _____

Ответ: производственная мощность предприятия

33. Первоначальная стоимость автопогрузчика 100 тыс.руб. Срок службы 5 лет. Рассчитать амортизационные отчисления на третий месяц его срока службы.

Ответ: 1,67 тыс.руб при линейном методе и 3,11 тыс.руб при нелинейном методе

34. Показатель, который отражает оставшиеся в распоряжении предприятия средства после уплаты налогов

Ответ: чистая прибыль

35. Рассчитать коэффициент интенсивного использования оборудования, если коэффициент экстенсивного использования оборудования равен 0,8, а коэффициент интегрального использования – 0,5.

Ответ: 0,625

36. Рассчитать изменение цены, если объем произведенной продукции предприятия за год сократился на 10%.

Ответ: возросли на 11,1%

37. _____ износ – это утрата потребительской стоимости основных фондов.

Ответ: Физический

38. _____ средства предприятия – это уставной капитал и прибыль, остающаяся в распоряжении предприятия после уплаты налогов.

Ответ: Собственные

Тестовые задания закрытого типа:

39. Минимальный размер оплаты труда (МРОТ) должен быть на таком уровне, который обеспечит _____ условия для воспроизводства работников.

- 1) повышенные
- 2) **нормальные**
- 3) заниженные
- 4) стандартные

40. Плательщиком **налога** на доходы физических лиц – НДФЛ (13%) является
- 1) **сотрудник, начисленный налог уменьшает заработную плату**
 - 2) предприятие, начисленный налог может быть отнесен на себестоимость продукции
 - 3) Фонд социального страхования
 - 4) Фонд пенсионного страхования
41. Работа в выходные дни оплачивается...
- 1) в двойном размере
 - 2) **не менее чем в двойном размере**
 - 3) по двойным расценкам
 - 4) по повышенным не менее чем вдвое расценкам
42. Заработная плата должна выплачиваться работнику ...
- 1) **не реже, чем каждые полмесяца**
 - 2) каждые полмесяца
 - 3) не реже, чем раз в месяц
 - 4) не чаще, чем раз в месяц
43. При прекращении трудового договора выплата всех сумм, причитающихся работнику от работодателя, производится _____ увольнения работника.
- 1) **в день**
 - 2) за три дня до
 - 3) на следующий день после
 - 4) не позднее недельного срока после
44. Работа в выходные дни оплачивается...
- 1) в двойном размере
 - 2) **не менее чем в двойном размере**
 - 3) по двойным расценкам
 - 4) по повышенным не менее чем вдвое расценкам
45. Система «точно вовремя» сводится к:
- 1) **отказу от производства крупными партиями**
 - 2) расширению сети складских помещений
 - 3) необходимости создавать запасы полуфабрикатов
 - 4) организации крупносерийного, массового производства
46. Совокупность материальных и иных благ, получаемых работником вследствие его участия в процессе труда:
- 1) **трудовое вознаграждение**

2) заработная плата

3) жалование

4) премия

47. По формам собственности предприятия подразделяют на:

1) формальные и неформальные

2) юридические и неюридические

3) коммерческие и некоммерческие

4) частные и государственные

48. Производственные процессы, состоящие из последовательно и параллельно выполняемых операций, называют...

1) технологическими

2) параллельно-последовательными

3) сложными

4) аналитическими

49. Суть производственного процесса состоит в том, чтобы:

1) преобразовать затраты («вход») в результат («выход»)

2) отразить затраты на результаты производственного процесса

3) спланировать переход ресурсов («вход») в товары («выход»)

4) организовать действия людей и орудий труда в процессе изготовления продукции

50. Для снижения затрат на транспорт предприятия:

1) закупают бывший в употреблении транспорт

2) располагаются возле источников сырья

3) экономят на топливе

4) располагаются возле крупных транспортных узлов

Компетенция ОПК-7: Способен управлять организацией, осуществляющей деятельность в строительной отрасли и сфере жилищно-коммунального хозяйства, организовывать и оптимизировать ее производственную деятельность.

Индикатор ОПК-7.1: Выбор методов стратегического анализа управления строительной организацией.

Тестовые задания открытого типа:

1. Главным критерием достижимости планов является наличие _____ границ, которые облегчают процесс контроля реализации плана

Ответ: временных

2. Адекватное изменение планов в соответствии с быстроменяющимися экономическими факторами при взаимной увязке текущих и перспективных планов реализуется через принцип

Ответ: непрерывности

3. Плановые задания для внутренних подразделений предприятия относятся к _____ виду планирования

Ответ: оперативно-календарному

4. Требование для предприятия в целом и каждого его подразделения иметь четкие ориентиры в своей хозяйственной деятельности – это принцип

Ответ: конкретности и измеримости

5. Разработка оптимальной с точки зрения прибыли производственной программы на базе анализа внешних и внутренних ограничений и возможностей, является целью процесса _____ планирования

Ответ: оперативного

6. Методы прогнозирования, применяемый в случаях, когда отсутствуют какие-либо статистические данные - _____.

Ответ: экспертные

7. Для расчета количества материалов, которые необходимо закупить, подготавливают план _____.

Ответ: производства

8. Показатель, от минимизации которого зависит рост рентабельности - _____.

Ответ: себестоимость

9. Комплекс взаимосвязанных мероприятий, предназначенных для достижения поставленных целей в условиях ограниченности ресурсов, – это _____.

Ответ: проект

10. Вид планирования, охватывающий стоимостную деятельность предприятия и призванное сопоставить затраты и результаты для оценки инвестиционной привлекательности предприятия

Ответ: финансовое планирование (бюджетирование)

11. Специфический метод планирования от будущего к настоящему для контроля производителя над рынком

Ответ: стратегическое планирование

12. Планирование с ориентацией на взаимодействие, при котором будущее рассматривается как продукт созидательной деятельности, называют _____ планирование.

Ответ: интерактивное

13. Единство действий всех подразделений предприятия помогает реализовать принцип

Ответ: непротиворечивости

14. Разработка альтернативных планов в соответствии с быстроменяющимися экономическими факторами или при высокой вероятности наступления того или иного события реализуется через принцип

Ответ: гибкости

15. Поиск новых возможностей и продуктов является целью _____ планирования.

Ответ: стратегического

16. Эффективная система контроль процесса планирования должна включать мониторинг _____ среды предприятия.

Ответ: внутренней и внешней

17. Верхняя граница цены определяется

Ответ: спросом

18. Планирование «сверху вниз» это _____ планирование.

Ответ: централизованное

19. Основная цель инвестиционного проекта – это максимизация _____.

Ответ: прибыли

20. Если будущее может быть предсказано путем экстраполяции исторически сложившихся тенденций роста, то это _____ планирование.

Ответ: долгосрочное

21. Результат анализа сильных и слабых сторон организации, а также определения возможностей и препятствий ее развития, это _____

Ответ: СВОТ-анализ

22. Заранее спланированная реакция организации на изменения внешней среды – это _____

Ответ: стратегия

23. Стадия зрелости отрасли согласно модели ADL (модель предполагает четыре стадии зрелости отрасли: рождение, рост, зрелость, старость), при которой продукция отрасли начинает пользоваться спросом у все большего числа покупателей, и конкуренты начинают бороться за получение все больших долей «увеличивающегося доходного пирога».

Ответ: рост

24. Стадия зрелости отрасли согласно модели ADL (модель предполагает четыре стадии зрелости отрасли: рождение, рост, зрелость, старость), когда отрасль характеризуется осознанием существования некоторой неудовлетворенной потребности группы потребителей или путем развития рынков товаров, основанных на новых технологиях, ранее не существовавших или не использовавшихся, для удовлетворения определенных потребностей потребителя. Основными характеристиками такой отрасли являются изменения в технологии, энергичный поиск новых потребителей и фрагментарность предложений на быстро меняющемся рынке.

Ответ: рождение

25. Стадия зрелости отрасли согласно модели ADL (модель предполагает четыре стадии зрелости отрасли: рождение, рост, зрелость, старость), когда покупатели постепенно теряют интерес к продукции либо потому, что новые и более качественные ее заменители начинают вытеснять старую продукцию, либо потому, что меняются потребительские предпочтения или вкусы покупателей.

Ответ: старость

26. Источник формирования конкурентного преимущества организации – это _____

Ответ: потенциал

27. Комплекс не только стратегических управленческих решений, определяющих долгосрочное развитие организации, но и конкретных действий, обеспечивающих быстрое реагирование предприятия на изменение внешней конъюнктуры, которое может повлечь за собой необходимость стратегического маневра, пересмотр целей и корректировку общего направления развития – это _____

Ответ: стратегическое планирование

28. Цели, отражающие концепцию развития фирмы и разрабатываемые на длительную перспективу – это _____ цели.

Ответ: общие

29. Цели, разрабатываемые в рамках общих целей по основным видам деятельности в каждом производственном отделении фирмы и выражающиеся в количественных и качественных показателях – это _____ цели.

Ответ: специфические

30. Согласно модели БКГ данная стратегия соответствует характеристике: «Довольствоваться своим положением, либо сокращать его, либо ликвидировать данный вид бизнеса в своей организации».

Ответ: «Собаки»

31. Согласно модели БКГ данная стратегия соответствует характеристике: «Стараться сохранять или увеличивать долю своего бизнеса на рынке».

Ответ: «Дойные коровы»

32. Согласно модели БКГ данная стратегия соответствует характеристике: «Либо идти на увеличение доли бизнеса на рынке, либо довольствоваться тем, что достигнуто, либо сокращать данный бизнес».

Ответ: «Трудные дети»

33. Стратегическое планирование — это управление по планам, а стратегический менеджмент – это управление по...

Ответ: результатам

34. Функциональный анализ внешней среды предприятия должен проводиться службой (отделом) _____.

Ответ: маркетинга

35. По очередности достижения цели делятся на ...

Ответ: краткосрочные, промежуточные (среднесрочные) и долгосрочные

36. Конкретное конечное состояния системы или желаемый результат, которого стремиться добиться группа, работая вместе – это _____

Ответ: цель

37. Строительство или приобретение новых магазинов и складских помещений, реконструкция или модернизация действующих магазинов, формирование эффективного портфеля финансовых инструментов и т.п. – это _____ цели.

Ответ: инвестиционные

38. Сформулированное утверждение относительно того, для чего или по какой причине существует организация – это _____ организации.

Ответ: миссия

Тестовые задания закрытого типа:

39. Специфической особенностью планирования в России принято считать

1) высокий уровень накопления капитала в экономических компаниях, позволяющий осуществлять эффективные затраты на организацию планирования

2) наличие большого количества юридических норм, регулирующих поведение предпринимателей

3) высокая степень неопределенности на рынке

4) высокая этическая культура отечественного рынка

40. Объектом планирования на предприятии называют...

1) социально-экономическую деятельность предприятия

- 2) ресурсы предприятия
- 3) микросреду предприятия
- 4) ключевые процессы предприятия

41. Главная цель контроля процесса планирования - это

- 1) выявление и мобилизация внутренних ресурсов предприятия;
- 2) мониторинг внутренней среды предприятия;
- 3) повышение эффективности запланированных показателей;

4) повышение эффективности управленческого процесса

42. При разработке производственной программы опираются на:

1) информацию о спросе физических и юридических лиц на продукцию предприятия

- 2) резервы мощностей предприятия
- 3) актуальные макроэкономические явления в стране
- 4) пожелания высшего руководства предприятия

43. Методы планирования на предприятии:

- 1) аналитический, синтетический, балансовый
- 2) базисных индексов, экономико-математический, балансовый

3) расчетно-аналитический, балансовый, экономико-математический, программно-целевой, графоаналитический

- 4) нормативный, балансовый, стратегический

44. В процессе планирования должны принимать участие

- 1) высшее руководство;
- 2) команда планового отдела и топ менеджеры;
- 3) руководители всех уровней и специалисты подразделений;

4) все работники предприятия

45. Сущность балансового метода планирования заключается в:

- 1) оптимальном распределении издержек и прибыли
- 2) поиске альтернативных вариантов вложения инвестиций

3) обеспечении соответствия между распределяемыми потребностями и возможными ресурсами

- 4) обеспечении наглядности планируемых результатов

46. Инструменты долгосрочного планирования – это:

1) плановые калькуляции

2) экономико-математические модели

3) сметы доходов и расходов

4) регрессионные модели

47. Планирование «сверху вниз» - это

1) децентрализованное планирование

2) централизованное планирование

3) интерактивное

4) смешанное планирование

48. Термин «угрозы и возможности» следует понимать:

1) в буквальном смысле

2) как анализ угроз и возможностей — это стандартная процедура в стратегическом управлении

3) **как обозначение благоприятных и неблагоприятных тенденций во внешней среде**

4) как художественный образ

49. Оценка стоимости стратегических программ элементарным методом предполагает ...

1) сравнение с аналогичными программами, реализовывавшимися в прошлом на самой фирме

2) калькуляцию затрат на каждый из видов работ, входящих в программу

3) выделение элементов затрат по их видам в целом по программе

4) сравнение с аналогичными программами со стоимостью аналогичных программ, реализуемых конкурентами

50. Конкуренция между городами возникает по поводу ...

1) привлечения квалифицированных кадров

2) привлечения капиталов

3) привлечения капиталов и кадров

4) продажи продукции, производимой на территории данных городов

**4. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ НА КОНТРОЛЬНУЮ РАБОТУ, КУРСОВУЮ РАБОТУ
/ КУРСОВОЙ ПРОЕКТ**

Учебным планом предусмотрено выполнение контрольной работы. Выбор варианта контрольной работы производится студентом самостоятельно в соответствии с последней цифрой зачетной книжки. Каждый вариант контрольной работы включает два теоретических

вопроса и одно практическое задание. Типовые задания для контрольной работы представлены ниже.

Типовые теоретические вопросы

1. Организация проектирования в строительстве.
2. Управление как наука, особенности управления и организации производства в строительстве.
3. Производственный процесс как основа производственной деятельности предприятия, его структура, организация и пути совершенствования.
4. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в строительстве.
5. Виды организационных структур управления строительным предприятием.
6. Прибыль как главная цель финансово-хозяйственной деятельности коммерческого предприятия (организации, фирмы).
7. Управление ресурсами предприятия (организации, фирмы): анализ и пути повышения эффективности использования.
8. Износ внеоборотных активов предприятия и методы его оценки.
9. Участники строительства, их роли и задачи.
10. Оценка и прогнозирование объемов продаж продукции (работ, услуг) строительного предприятия.
11. Место прогнозирования в эффективной организации производства строительного предприятия.
12. Организационные формы собственности в строительстве.

Практическое задание

Выполнить предварительное технико-экономическое обоснование проекта строительства объекта недвижимости и его коммерческого использования. Вопрос охватывает основные проблемы, изучаемые в ходе освоения дисциплины, такие, как понятие и виды активов предприятия, экономический смысл и последствия износа, методы устранения износа основных фондов предприятия, понятие инвестиционной деятельности предприятия, методические подходы к оценке экономической эффективности проектов развития предприятия. Расчетная часть представляет собой выполнение предварительного технико-экономического обоснования по проекту строительства объекта недвижимости. При этом определены общая предпола-

гаемая продолжительность проектных работ, оформления разрешительных документов, непосредственно строительства и последующей коммерческой эксплуатации объекта (горизонт планирования)

Необходимо на основании исходных данных по учебному примеру рассчитать показатели экономической эффективности данного проекта:

- чистый дисконтированный доход ЧДД (NPV)
- внутреннюю норму доходности ВНД (IRR)

и сделать предварительные выводы о том, насколько проект является привлекательным для финансирования.

5 СВЕДЕНИЯ О ФОНДЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ЕГО СОГЛАСОВАНИИ

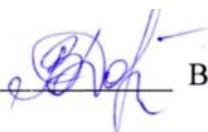
Фонд оценочных средств для аттестации по дисциплине «Организация и управление производственной деятельностью» представляет собой компонент основной профессиональной образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 08.04.01 Строительство (профиль «Теплогазоснабжение и вентиляция»).

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры менеджмента (протокол № 7 от 05.04.2022 г.)

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры строительства (протокол № 5 от 19.04.2022 г.).

Фонд оценочных средств актуализирован. Изменения, дополнения рассмотрены и одобрены на заседании кафедры менеджмента (протокол № 7 от 28.03.2023 г.).

Заведующая кафедрой


В. В. Дорофеева

Фонд оценочных средств актуализирован. Изменения, дополнения рассмотрены и одобрены на заседании кафедры строительства (протокол № 8 от 29.03.2023 г.).

И. о. заведующего кафедрой



И.В. Хомякова